



DHL EXPRESS

# ΟΔΗΓΟΣ ΤΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 2023

ΕΛΛΑΔΑ

## Ξεκινώντας

Συνδέοντας Την Επιχείρησή  
Σας Με Τον Κόσμο

Σύντομος χαιρετισμός

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την  
DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Είστε έτοιμοι για αποστολή;  
Δείτε τιμές στο [MyDHL+](#)



# ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

Παρουσία σε  
περισσότερες από  
**220**  
χώρες και περιοχές  
παγκοσμίως



**320+**  
αεροσκάφη



**2.300+**  
πτήσεις ανά ημέρα



**34.600+**  
οχήματα



**3.400+**  
εγκαταστάσεις



**111.800+**  
σημεία εξυπηρέτησης

Πάνω από  
**523**  
ΕΚ  
αποστολές το  
χρόνο



**120.000+**  
εργαζόμενοι

Μέχρι το 2050, ο όμιλος  
της Deutsche Post DHL θα  
έχει επιτύχει μηδενικές  
εκπομπές διοξειδίου

MISSION 2050  
**ZERO EMISSIONS**  
**GOGREEN**



**370+**  
πιστοποιήσεις TAPA\*



Τα νούμερα αφορούν το τέλος του 2021 σε παγκόσμιο επίπεδο  
\*TAPA = Transported Asset Protection Association

# ΑΓΑΠΗΤΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Σας καλωσορίζω στον Οδηγό Τιμών και Υπηρεσιών της DHL Express για το 2023. Εδώ μπορείτε να μάθετε τον τρόπο με τον οποίο τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της DHL Express μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες σας. Είμαστε ο παγκοσμίος ηγέτης στις Διεθνείς Ταχυμεταφορές, βελτιώνοντας συνεχώς τις υπηρεσίες μας, με τη βοήθεια της ομάδας των 120.000 Ειδικών στις Διεθνείς Ταχυμεταφορές και εξυπηρετώντας περισσότερους από 2,7 εκ πελάτες παγκοσμίως.

Ολόκληρος ο πλανήτης υποφέρει από την πανδημία της COVID-19 εδώ και πάνω από 2 χρόνια. Σαν μέρος του ομίλου DPDHL είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι γιατί έχουμε βοηθήσει σημαντικά στον περιορισμό της, μεταφέροντας πάνω από 2.5 δις δόσεις εμβολίων μέχρι στιγμής, και συνεχίζουμε να προσαρμοζόμαστε κάθε μέρα. Εκτός από την πανδημία βέβαια, ο πόλεμος στην Ουκρανία έχει προσθέσει πολύ μεγάλες προκλήσεις και δυσκολίες στην παγκόσμια εφοδιαστική αλυσίδα.

Προκειμένου να αντιμετωπίσουμε όλες αυτές τις αλλαγές που συμβαίνουν παγκοσμίως, συνεχίζουμε να **επενδύουμε** σημαντικά στο δίκτυο και στους ανθρώπους μας με σκοπό την ενίσχυση της ανθεκτικότητας του δικτύου μας και τη διασφάλιση της απρόσκοπτης συνέχειας της διεθνούς εφοδιαστικής αλυσίδας. Με τον τρόπο αυτό, συνεχίζουμε να αποδεικνύουμε την ικανότητα μας για υπηρεσίες πολύ υψηλού επιπέδου ό,τι και αν συμβαίνει γύρω μας. Για παράδειγμα, επεκτείναμε το δίκτυο αεροσκαφών μας μέσω νέων συνεργασιών με την Cargojet και την Singaroge airlines, σε συνέχεια βέβαια της αγοράς 6 ολοκαίνουργιων Boeing 777. Συγκεκριμένα στην Ελλάδα, επενδύουμε πάνω από 3 εκ ευρώ για την επέκταση του δικτύου μας μέσω νέων σημείων εξυπηρέτησης, για τη βελτίωση των καθημερινών διαδικασιών μας αλλά και για τη βελτίωση της ασφάλειας, τόσο των αποστολών σας, όσο και των ανθρώπων μας. Πολύ σημαντικό ορόσημο για εμάς, είναι τα πάνω από 40 εντελώς ηλεκτρικά οχήματα που επιχειρούν πλέον καθημερινά στις μεγαλύτερες πόλεις της Ελλάδας.

Η **υπευθυνότητα απέναντι στο περιβάλλον** συνεχίζει να είναι στρατηγικός πυλώνας μας, μέσω του DPDHL Sustainability Roadmap. Το 2022 πρωτοπορούμε και έχοντας υπογράψει ήδη 2 συμφωνίες με την BP και τη Nestle, θα αυξήσουμε τη χρήση του Βιώσιμου Αεροπορικού Καυσίμου (Sustainable Aviation Fuel - SAF), ενώ συνεχίζουμε να ανανεώνουμε το στόλο μας με αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα και ταυτόχρονα επενδύουμε σε τεχνολογίες νέας γενιάς, όπως το εντελώς ηλεκτρικό αεροσκάφος Alice. Τέλος,

από εδώ και στο εξής όλες οι καινούργιες εγκαταστάσεις και τα κτίριά μας θα έχουν ουδέτερο αποτύπωμα CO2, ενώ ήδη προσφέρουμε μια ευρεία γκάμα “πράσινων” προϊόντων. Μπορείτε να διαβάσετε περισσότερα στη σελίδα 4.

Επίσης, μέρος της στρατηγικής μας για το 2025 είναι και η **Ψηφιοποίηση** την οποία ορίζουμε σαν την εφαρμογή της πιο σύγχρονης διαθέσιμης τεχνολογίας μαζί με την ενεργοποίηση των ανθρώπων, ως ένα μέσο συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών μας. Μπορείτε να δείτε με λεπτομέρεια σημαντικές αναβαθμίσεις στις σελίδες 16 και 17 και πως μπορείτε να επωφεληθείτε από αυτές. Δοκιμάστε την εφαρμογή MyDHL+ αν δεν το έχετε κάνει ήδη!

Προσβλέπουμε στη συνέχεια της συνεργασίας μας και παραμένουμε δεσμευμένοι στο να σας υποστηρίξουμε οπουδήποτε στον κόσμο και οποτεδήποτε χρειαστεί. Η **Παγκοσμιοποίηση** παραμένει κινητήριοι μοχλός της οικονομίας και σας καλούμε να διαβάσετε την πρώτη έκδοση της μελέτης DHL Trade Growth Atlas, ώστε να την χρησιμοποιείτε για να βρίσκετε πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τις τάσεις στο παγκόσμιο εμπόριο (δείτε περισσότερες λεπτομέρειες στη σελίδα 7). Σας ευχαριστούμε που παραμένουμε Πάροχος Επιλογής για εσάς! Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του MyDHL+, ή του τηλεφωνικού μας κέντρου στο 2109890000 ή απευθείας μαζί μου μέσω της φόρμας επικοινωνίας Straight to the Top.

Με εκτίμηση,

Ελευθέριος Σαμαράς  
Διευθύνων Σύμβουλος  
Νοτιοανατολικής Ευρώπης  
DHL Express Hellas SA



► Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

# ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Οτιδήποτε κάνουμε υπηρετεί το σκοπό μας: Ενώνουμε ανθρώπους, **Βελτιώνουμε Ζωές**. Προκειμένου να το πετύχουμε αυτό πρέπει να κάνουμε κάθε διάσταση της λειτουργίας μας βιώσιμη. Ο Χάρτης Βιωσιμότητας της Εταιρείας μας ορίζει τους στόχους μας σε τρεις τομείς εστίασης: Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση (Environment, Social, Governance - ESG). Μπορείτε να δείτε κάποιες μελέτες περιπτώσεων καθώς και περισσότερες λεπτομέρειες [εδώ](#).

## <29 τόνοι

Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου σε λιγότερο από 29 εκατομμύρια τόνους



## €7 Δις ευρώ

Επένδυση 7 δις ευρώ σε "πράσινες" τεχνολογίες

## ΟΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2030

## SBTi

Δεσμευόμαστε για ενέργειες επίτευξης στόχων βασισμένων σε επιστημονικά δεδομένα

## 30%

Χρήση βιώσιμου αεροπορικού καυσίμου για το 30% των εναέριων μεταφορών μας

## ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ



### Ηγέτης στη βιώσιμη αερομεταφορά

Το βιώσιμο αεροπορικό καύσιμο (Sustainable Airline Fuel - SAF), ένας από τους βασικούς τρόπους μείωσης του διοξειδίου του άνθρακα, είναι ήδη σε χρήση από το δίκτυό μας. Δύο συνεργασίες ορόσημο της DHL Express, με την BP και τη Neste το 2022, αναμένεται να μειώσουν κατά 2 εκατομμύρια τόνους το αποτύπωμα σε εκπομπές άνθρακα - ποσότητα ίση με την ετήσια εκπομπή αερίων του θερμοκηπίου 400.000 επιβατικών αυτοκινήτων. Με αυτό τον τρόπο, κάνουμε σημαντικά βήματα προς τη δέσμευσή μας για χρήση SAF στο 30% του συνόλου των αεροπορικών μεταφορών μας, έως το 2030.

Κοιτώντας ακόμη πιο μακριά, η DHL πρωτοπορεί με καινοτομίες επόμενης γενιάς: το πρώτο πλήρως ηλεκτρικό αεροπλάνο, [δείτε εδώ περισσότερα](#)

### ΜΙΑ ΣΠΟΥΔΑΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΔΟΥΛΕΥΕΙΣ, ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ

- Προσέλκυση και διατήρηση των "ταλέντων"
- Η Ασφάλεια πάνω από όλα
- Ένταξη και διαφορετικότητα στο εργασιακό περιβάλλον



### "Πράσινη" μεταφορά και τελική παράδοση της αποστολής στον τόπο προορισμού

Αντικαθιστούμε με πλήρως ηλεκτρικά το 60% των οχημάτων που κάνουν την τελική παράδοση και αυξάνουμε το ποσοστό των βιώσιμων καυσίμων που χρησιμοποιούνται στις μεταφορές σε περισσότερο από 30% μέχρι το 2030.



### Κτίρια με μηδενικό αποτύπωμα CO2

Σχεδιάζουμε όλα τα καινούρια κτίριά μας ώστε να είναι 100% ενεργειακά ουδέτερα



### "Πράσινα" προϊόντα και υπηρεσίες

Προσφέρουμε "πράσινες" εναλλακτικές σε όλα τα προϊόντα μας

### ΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΕΙΣ

- Η Συμμόρφωση είναι βασικό κομμάτι της καθημερινότητάς μας
- Αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση σε όλα τα τμήματα του οργανισμού
- Επιλογή συνεργατών και προμηθευτών ταιριάζουν με την κουλτούρα μας

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχειρήση Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

► Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Υπηρεσίες  
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες  
ΕισαγωγώνΥπηρεσίες  
ΕσωτερικούΕνισχύοντας την  
ανάπτυξή σαςΠροαιρετικές  
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες  
ΧρεώσειςΥπηρεσίες  
Εκτελωνισμών

Οι κύριες υπηρεσίες μας αφορούν στην από πόρτα σε πόρτα παράδοση και παραλαβή αποστολών, μέσα σε προκαθορισμένο χρονικό περιθώριο, σε όλες τις χώρες και περιοχές του κόσμου. Είτε επιθυμείτε την παράδοση των αποστολών σας στην αρχή, κατά τη διάρκεια ή στο τέλος μιας εργάσιμης ημέρας, οι υπηρεσίες μας προσφέρουν πλήρη παρακολούθηση, ώστε να γνωρίζετε ανά πάσα στιγμή πού βρίσκεται η αποστολή σας.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ

### DHL Express Worldwide

Η πιο δημοφιλής μας υπηρεσία, η DHL Express Worldwide, εξασφαλίζει την παράδοση της αποστολής σας σε όλο τον κόσμο μέχρι το τέλος της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας για τεμάχια έως 70 κιλά και αποστολές έως και 3.000 κιλά.

Μέσα από το απaráμιλλο δίκτυό μας, παραδίδουμε τις αποστολές σας με ασφάλεια και αξιοπιστία, σε περισσότερους προορισμούς από οποιαδήποτε άλλη εταιρεία ταχυμεταφορών.

### DHL Express 12:00

Με την υπηρεσία DHL Express 12:00 οι αποστολές σας παραδίδονται πριν από τις 12:00 το μεσημέρι την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα. Η υπηρεσία DHL Express 12:00 παρέχει εγγύηση επιστροφής χρημάτων\* και επιτρέπει την αποστολή τεμαχίων έως 70 κιλά και αποστολών έως 300 κιλά.

### DHL Express 9:00 (10:30 στις ΗΠΑ)

Η premium υπηρεσία παράδοσης πριν από τις 9:00 π.μ. (10:30 π.μ. στις ΗΠΑ) εγγυάται πρωινή παράδοση της αποστολής σας την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα. Η υπηρεσία DHL EXPRESS 9:00 παρέχεται στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή, την Αφρική, την Ασία και την Αμερική. Παρέχει εγγύηση επιστροφής χρημάτων\* και είναι κατάλληλη για την αποστολή τεμαχίων έως 30 κιλά και αποστολών έως 300 κιλά.

### DHL Economy Select

Η υπηρεσία DHL Economy Select αποτελεί την ιδανική επιλογή για λιγότερο επείγουσες αποστολές, με παράδοση από πόρτα σε πόρτα σχεδόν σε όλη την Ευρώπη εντός καθορισμένου αριθμού εργάσιμων ημερών.

### Οι διεθνείς μας υπηρεσίες με μια ματιά

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 στις ΗΠΑ)	DHL Economy Select
Περιγραφή υπηρεσίας	Παράδοση έως το τέλος της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας	Παράδοση πριν τις 12:00 το μεσημέρι της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας	Παράδοση πριν τις 9:00 το πρωί (10:30 στις ΗΠΑ) την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα	Παράδοση εντός καθορισμένου αριθμού εργάσιμων ημερών
Εγγύηση επιστροφής χρημάτων	Όχι	Ναι*	Ναι*	Όχι
Χώρες και περιοχές	Πάνω από 220	73	35	29
Προσπάθειες παράδοσης	2	2	2	2
Ανώτατο βάρος τεμαχίου (όχι σε παλέτα)	70kg	70kg	30kg	70kg
Μέγιστος αριθμός τεμαχίων ανά αποστολή	–	10	10	–
Μέγιστες διαστάσεις τεμαχίου (Μ x Π x Υ)**	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm
Μέγιστο βάρος παλέτας	1.000kg	Παλέτες μη αποδεκτές	Παλέτες μη αποδεκτές	1.000kg
Μέγιστο βάρος αποστολής	3.000kg	300kg	300kg	1.000kg
Μέγιστες διαστάσεις παλέτας (Μ x Π x Υ)	300 x 200 x 160cm	Παλέτες μη αποδεκτές	Παλέτες μη αποδεκτές	300 x 200 x 180cm

\*Ισχύουν πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις – βλ. [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) για λεπτομέρειες.

\*\*Μια αποστολή θεωρείται μη αποδεκτή εάν δεν είναι συσκευασμένη ή η συσκευασία της είναι ακατάλληλη, ή εάν η μεταφορά της αποστολής θα μπορούσε να ενέχει κινδύνους πρόκλησης φθοράς σε εξοπλισμό και άλλα δέματα, ή τραυματισμού του προσωπικού. Η DHL διατηρεί το δικαίωμα να μην αποδεχτεί ή να επιστρέψει την αποστολή στον αποστολέα. Οι συγκεκριμένες προδιαγραφές του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Υπηρεσίες  
Εξαγωγών

Υπηρεσίες  
Εισαγωγών

Υπηρεσίες  
Εσωτερικού

Ενισχύοντας την  
ανάπτυξή σας

Προαιρετικές  
Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες  
Χρεώσεις

Υπηρεσίες  
Εκτελωνισμών

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ

Με την υπηρεσία μας DHL Import Express Worldwide, μπορείτε να εισάγετε αποστολές από 220 χώρες και περιοχές στον κόσμο, περισσότερες από οποιαδήποτε άλλη εταιρία ταχυμεταφορών. Επιπλέον, ένας πελάτης στις ΗΠΑ μπορεί να κάνει εισαγωγή από Κίνα όχι μόνο στις ΗΠΑ όπου βρίσκεται, αλλά και προς οποιαδήποτε άλλη χώρα. Την υπηρεσία αυτή την ονομάζουμε Third Country Billing.

Δεν χρειάζεται να εμπλακούν τοπικοί εκτελωνιστές ή άλλοι μεταφορείς σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας. Έχετε τον πλήρη έλεγχο και είστε σε θέση να διαχειριστείτε όλες τις λεπτομέρειες των εισαγωγών σας με πολύ απλό τρόπο.

Εάν χρειάζεστε ταχύτερη παράδοση, η υπηρεσία μας Express 12:00 είναι διαθέσιμη και για εισαγωγές καθώς και η υπηρεσία DHL Import Economy Select, για λιγότερο επείγουσες αποστολές από όλη την Ευρώπη. Μπορείτε να κάνετε μια εισαγωγή από άλλη χώρα, η οποία παραδίδεται στη χώρα σας ή σε οποιοδήποτε άλλο προορισμό, χρησιμοποιώντας τα ηλεκτρονικά εργαλεία αποστολών της DHL. Θα έχετε έναν κωδικό συνεργασίας με την DHL, ένα τιμολόγιο σε ευρώ και μια συγκεκριμένη τιμή που σημαίνει ότι γνωρίζετε ακριβώς τι θα πληρώσετε.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

Εάν επιθυμείτε να αποστείλετε έγγραφα ή δέματα εντός της χώρας μας, σας προσφέρουμε την υπηρεσία μας Time Definite Domestic με εγγύηση παράδοσης στο τέλος της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας.



# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Υπηρεσίες  
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες  
ΕισαγωγώνΥπηρεσίες  
ΕσωτερικούΕνισχύοντας την  
ανάπτυξή σαςΠροαιρετικές  
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες  
ΧρεώσειςΥπηρεσίες  
Εκτελωνισμών

## ΤΟ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΙ ΕΞΕΙΣ

Μία σειρά από κρίσεις έχει θέσει το παγκόσμιο εμπόριο στο κέντρο συζητήσεων περί οικονομικής ανάπτυξης και ανθεκτικότητας. Ποιες είναι αυτή τη στιγμή οι προοπτικές της παγκοσμιοποίησης και του εμπορίου; Υπάρχουν λόγοι ανησυχίας; Παραμένει το εμπόριο ένας ελκυστικός τρόπος ανάπτυξης; Κάνοντας μια βαθιά μελέτη των δεδομένων, η ανάλυση στην οποία καταλήξαμε ίσως σας εκπλήξει. Σε συνεργασία με το NYU Stern's Center for the Future of Management, το "DHL Trade Growth Atlas" εξετάζει τις τάσεις στην ανάπτυξη του παγκόσμιου εμπορίου και τα εμπορικά πρότυπα 173 χωρών σε όλο τον κόσμο, οι οποίες συνολικά αντιπροσωπεύουν το 99% του παγκόσμιου εμπορίου, του ΑΕΠ και του πληθυσμού. Παρά τα πρόσφατα σοκ και την επιδείνωση σε πολλούς μακροοικονομικούς δείκτες στις περισσότερες περιοχές του κόσμου, η έρευνα μα δίνει μία αισιόδοξη αξιολόγηση των προοπτικών ανάπτυξης του παγκόσμιου εμπορίου.

Γνωρίζουμε την αξία της κατανόησης του παγκόσμιου εμπορίου μακροπρόθεσμα προκειμένου να δρομολογηθούν αλλαγές στην οικονομική και εμπορική ανάπτυξη βραχυπρόθεσμα. Βοηθάμε τους πελάτες μας να κατανοήσουν τι πραγματικά σημαίνει για την επιχείρησή τους, η ενίσχυση των προοπτικών της παγκοσμιοποίησης και του παγκόσμιου εμπορίου.

**Το παγκόσμιο εμπόριο παρέμεινε εξαιρετικά ανθεκτικό** κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19

**Το εμπόριο είναι πιθανό να αναπτυχθεί γρηγορότερα** το 2022 και το 2023 σε σχέση με την περασμένη δεκαετία

**Αλλαγή στο μίγμα των προϊόντων που διακινούνται στις ανεπτυγμένες οικονομίες σε σύγκριση με τις αναπτυσσόμενες αγορές**



## Η ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΤΟΥ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

### Ανακαλύψτε και αναπτυχθείτε

Επισκεφθείτε τη διεύθυνση [dhl.com/discover](https://www.dhl.com/discover) για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς η DHL βοηθάει εταιρείες ηλεκτρονικού εμπορίου, από τις νεοσύστατες έως τις μεγάλες επιχειρήσεις, συμβουλευοντάς τους πώς να αναπτυχθούν διεθνώς. Υλικό σχετικά με το ηλεκτρονικό εμπόριο εστιασμένο σε κάθε χώρα, όπως η έρευνα 'The Ultimate B2B E-Commerce Guide', και άλλες έρευνες τάσεων, καθώς και η γνώση της εκάστοτε τοπικής αγοράς, μπορούν να σας δώσουν τη δυνατότητα να αντιληφθείτε καλύτερα τις ανάγκες των πελατών σας, κάνοντας το επόμενο μεγάλο βήμα στο δικό σας ταξίδι ηλεκτρονικού εμπορίου.

### Διεθνές ηλεκτρονικό εμπόριο

Βοηθάμε τους πελάτες μας να επιχειρήσουν παγκόσμια με ευκολία και ταχύτητα προκειμένου να εκμεταλλευτούν τις τεράστιες ευκαιρίες του διασυνοριακού ηλεκτρονικού εμπορίου. Η DHL στηρίζει τη διεθνή ανάπτυξη των πελατών μας με τα ακόλουθα:

- Παγκόσμια εμβέλεια
- Express επιλογές παράδοσης
- Ευέλικτες επιλογές παράδοσης για τους παραλήπτες (see 'On Demand Delivery' στη σελίδα 16)
- Επιλογές πληρωμής φόρων και δασμών και εξειδικευμένη γνώση σε τελωνειακά θέματα
- Παροχή συμβουλών και καθοδήγηση στους πελάτες στο πώς να αυξήσουν τις πωλήσεις τους και να αναπτυχθούν διασυνοριακά

### Ταχύτητα, ευελιξία και ευκολία

Οι καταναλωτές αναμένουν τα πάντα «κατά παραγγελία» - οποιαδήποτε στιγμή, οπουδήποτε. Οι επιλογές αποστολής της DHL δίνουν στους πελάτες ένα ξεχωριστό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα: πάνω από το 90% των διαδικτυακών καταναλωτών εξετάζουν τις διαθέσιμες επιλογές παράδοσης πριν φτάσουν στο τελικό βήμα της πληρωμής και η απόφασή τους επηρεάζεται από την ταχύτητα, την ευελιξία και την ευκολία παράδοσης.



# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Υπηρεσίες  
Εξαγωγών

Υπηρεσίες  
Εισαγωγών

Υπηρεσίες  
Εσωτερικού

Ενισχύοντας την  
ανάπτυξή σας

Προαιρετικές  
Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες  
Χρώσεις

Υπηρεσίες  
Εκτελωνισμών

## ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Προβολή  
χρνώσεων

Η DHL Express προσφέρει ευρύ φάσμα προαιρετικών υπηρεσιών - από τις μη τυποποιημένες παραδόσεις και τις επιλογές χρέωσης, έως τις υπηρεσίες αντιστάθμισης άνθρακα κατά τις αποστολές για την προστασία του περιβάλλοντος.

### Υπηρεσία Ειδικής Παράδοσης ή Παραλαβής

Αν χρειάζεστε συγκεκριμένο όχημα για την παράδοση ή παραλαβή μη συνηθισμένων αποστολών ή επιθυμείτε η παράδοση ή η παραλαβή να γίνει εκτός εργάσιμων ωρών, μπορούμε να το κανονίσουμε για εσάς.

### Παράδοση το Σάββατο

Παρέχουμε υπηρεσίες παράδοσης το Σάββατο σε βασικές πόλεις, σε περισσότερες από 70 χώρες. Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της DHL.

### Ασφάλιση Αποστολής

Υπηρεσία που προσφέρει πλήρη κάλυψη των αποστολών υψηλής αξίας, στην σπάνια περίπτωση φυσικής ζημιάς ή απώλειας.

### Επέκταση Κάλυψης

Η υπηρεσία προσφέρει επέκταση της τυπικής ευθύνης της DHL, όπως αυτή ορίζεται στους Όρους και Προϋποθέσεις, για διεθνή μεταφορά εγγράφων των οποίων η ανάκτηση σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς κοστίζει ακριβά. Η αποζημίωση είναι ανεξάρτητη από τα κόστη ανάκτησης των εγγράφων.

### Υπηρεσία Direct Signature

Σε περίπτωση που αποστέλλετε ευαίσθητα έγγραφα ή περιεχόμενο μεγάλης αξίας, μπορείτε να ζητήσετε από την DHL να εξασφαλίσει απευθείας υπογραφή από τον παραλήπτη ή από κάποιον αντιπρόσωπό του στη διεύθυνση παράδοσης. Η DHL θα διασφαλίσει ότι η αποστολή σας δεν θα ανακατευθυνθεί ούτε θα παραδοθεί σε άλλη διεύθυνση.

### Υπηρεσία Printed Invoice

Η υπηρεσία e-billing της DHL Express προσφέρεται δωρεάν στους πελάτες. Αν παρόλα αυτά επιθυμείτε να λαμβάνετε εκτυπωμένα τα τιμολόγια σας θα εφαρμόζεται σταθερή χρέωση ανά τυπωμένο τιμολόγιο.

### Υπηρεσία Residential Address

Προαιρετική υπηρεσία που επιτρέπει στον αποστολέα, σε αποστολές που παραδίδονται σε κατοικίες, να ειδοποιήσει προκαταβολικά τον παραλήπτη, για την πορεία της αποστολής, μέσω email ή SMS και να του δώσει τη δυνατότητα να επιλέξει τον καταλληλότερο για τις ανάγκες του τρόπο/τόπο παράδοσης.





# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Υπηρεσίες  
Εξαγωγών

Υπηρεσίες  
Εισαγωγών

Υπηρεσίες  
Εσωτερικού

Ενισχύοντας την  
ανάπτυξή σας

Προαιρετικές  
Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες  
Χρεώσεις

Υπηρεσίες  
Εκτελωνισμών

## ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Προβολή  
χρεώσεων

### GoGreen Climate Neutral

Κατόπιν συμφωνίας, η DHL μπορεί να προσφέρει μία υπηρεσία μηδενικών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σε ετήσια βάση, η οποία περιλαμβάνει τον υπολογισμό των εκπομπών σε επίπεδο αποστολής και την αντιστάθμιση των εκπομπών αυτών μέσω εγκεκριμένων περιβαλλοντολογικών προγραμμάτων. Η όλη διαδικασία επαληθεύεται ετησίως από ανεξάρτητο φορέα διαπιστευμένο από την Société Générale de Surveillance (SGS).

### Αλλαγή Τιμολόγησης

Η χρέωση εφαρμόζεται όταν απαιτείται πίστωση του λογαριασμού πελάτη που αναγράφεται στη φορτωτική και χρέωση άλλου λογαριασμού με το ίδιο ποσό. Η χρέωση επίσης εφαρμόζεται στην περίπτωση που ζητηθεί επανέκδοση τιμολογίου σε μορφή ή ημερομηνία διαφορετική από αυτή που ορίζεται από την τυπική διαδικασία τιμολόγησης. Η χρέωση δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που ευθύνεται η DHL για τη χρήση μη σωστού λογαριασμού.

### Neutral Delivery

Η υπηρεσία αυτή επιτρέπει την παράδοση αποστολών πλην εγγράφων, χωρίς η αξία του προϊόντος να γίνεται γνωστή ή να κοινοποιείται στον παραλήπτη, δεδομένου ότι το εμπορικό τιμολόγιο αφαιρείται πριν από την παράδοση.



## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΑΣΜΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΩΝ

### Υπηρεσία Πληρωμής Δασμών και Φόρων

Μετά από εντολή του πελάτη, η DHL εκτελωνίζει την αποστολή στη χώρα προορισμού, αναλαμβάνει την καταβολή των Δασμών και Φόρων που προκύπτουν και φροντίζει ώστε αυτά να χρεωθούν σε συγκεκριμένο κωδικό DHL είτε στη χώρα πρόλευσης, είτε σε Τρίτη χώρα.

### Διασάφηση Εκτελωνισμού Εισαγωγής (για εταιρικούς πελάτες)

Μετά από εντολή του πελάτη, η DHL εκτελωνίζει την αποστολή στη χώρα προορισμού, αναλαμβάνει την καταβολή των Δασμών και Φόρων που προκύπτουν και φροντίζει ώστε αυτά να χρεωθούν σε συγκεκριμένο κωδικό DHL στη χώρα πρόλευσης. Η χρέωση είναι είτε σταθερή είτε βασίζεται σε ποσοστό επί των καταβαλλόμενων δασμών και φόρων. Ο αποστολέας πρέπει να παρέχει τη διεύθυνση του εισαγωγέα, το ΑΦΜ του και τον κωδικό συνεργασίας για την τιμολόγηση.

### Διασάφηση Εκτελωνισμού Εισαγωγής (για πελάτες ιδιώτες)

Υπηρεσία εκτελωνισμού εισαγωγής μη εγγράφου για πελάτες που δεν έχουν κωδικό συνεργασίας με την DHL. Η χρέωση είναι είτε σταθερή είτε βασίζεται σε ποσοστό επί των καταβαλλόμενων δασμών και φόρων.

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

► Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Υπηρεσίες  
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες  
ΕισαγωγώνΥπηρεσίες  
ΕσωτερικούΕνισχύοντας την  
ανάπτυξή σαςΠροαιρετικές  
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες  
ΧρέωσειςΥπηρεσίες  
Εκτελωνισμών

## ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Προβολή  
χρεώσεων

Προκειμένου να διατηρηθεί ένα σταθερά υψηλό επίπεδο υπηρεσιών, η DHL Express επιβάλλει υπό ειδικές συνθήκες επιπρόσθετη χρέωση για ειδικές δραστηριότητες, διασφαλίζοντας ότι οι εν λόγω επιπρόσθετες χρεώσεις είναι δίκαιες για όλους τους πελάτες μας.

### Επίναυλος Καυσίμων

Αυτή η μεταβλητή επιπρόσθετη χρέωση εφαρμόζεται στη χρέωση βάρους κάθε αποστολής και στις τυχόν επιπρόσθετες χρεώσεις που αφορούν τη μεταφορά. Υπολογίζεται με βάση τους δημοσιώς διαθέσιμους δείκτες καυσίμων που περιλαμβάνονται επίσης στον ιστότοπο της DHL Express στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Η χρέωση αναπροσαρμόζεται μηνιαία με βάση τις τιμές των καυσίμων που ίσχυαν δύο μήνες πριν από τον μήνα τιμολόγησης.

### Υπηρεσία Παράδοσης σε Απομακρυσμένες Περιοχές

Επιπρόσθετη χρέωση που εφαρμόζεται σε αποστολή που παραλαμβάνεται ή παραδίδεται σε περιοχή η οποία είναι απομακρυσμένη ή δύσκολα εξυπηρετούμενη.

### Υπηρεσία Μεταφοράς Υπέρβαρων Δεμάτων

Επιπρόσθετη χρέωση για κάθε τεμάχιο, συμπεριλαμβανομένων των παλετών, με πραγματικό ή ογκομετρικό βάρος μεγαλύτερο των 70 κιλών.

### Υπηρεσία Μεταφοράς Δεμάτων Μεγάλου Μεγέθους

Επιπρόσθετη χρέωση για κάθε τεμάχιο, συμπεριλαμβανομένων των παλετών, με μία διάσταση μεγαλύτερη των 120 εκατοστών.

### Υπηρεσία Μεταφοράς Μη Στοιβάσιμων Παλετών

Επιπρόσθετη χρέωση για κάθε παλέτα μη στοιβάσιμη λόγω της συσκευασίας, του περιεχομένου ή του σχήματός της ή για παλέτες οι οποίες φέρουν σχετικές οδηγίες διαχείρισης. Αυτή η χρέωση δεν εφαρμόζεται σε τεμάχια κάτω από 30 κιλά.

### Επικίνδυνα Αγαθά

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η DHL μπορεί να μεταφέρει αποδεκτές ποσότητες επικίνδυνων αγαθών ή υλικών. Σε αποστολές που περιέχουν επικίνδυνα αγαθά ή υλικά εφαρμόζονται επιπλέον χρεώσεις.

### Διόρθωση Διεύθυνσης

Επιπρόσθετη χρέωση για αποστολή η οποία δεν παραδόθηκε με την πρώτη προσπάθεια λόγω λάθους διεύθυνσης ή ελλειψών στοιχείων κατά την παραλαβή και για την οποία απαιτήθηκαν επιπλέον ενέργειες από την DHL για τον εντοπισμό της σωστής διεύθυνσης και την τελική παράδοσή της.

### Χρέωση Χειρόγραφης Φορτωτικής

Επιπρόσθετη χρέωση που εφαρμόζεται σε κάθε μη ηλεκτρονική ή χειρόγραφη φορτωτική συμπεριλαμβανομένων των προτυπωμένων φορτωτικών. Οι φορτωτικές που προέρχονται από τα ηλεκτρονικά εργαλεία της DHL δεν έχουν επιπλέον χρεώσεις.

### Χρεώσεις Ασφαλείας

Επιπρόσθετες χρεώσεις μπορεί να ισχύουν κατά την αποστολή από ή προς χώρα υψηλού κινδύνου όπου δραστηριοποιείται η DHL, λόγω συνεχιζόμενης κατάστασης πολέμου, εμφύλιας διαμάχης ή συνεχών τρομοκρατικών απειλών (**Υψηλός Κίνδυνος**), ή κατά την αποστολή από ή προς χώρα στην οποία έχουν επιβληθεί εμπορικοί περιορισμοί από το Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών (**Προορισμός που υπόκειται σε περιορισμούς**).

### Έκτακτη Ανάγκη

Προσωρινή χρέωση που εφαρμόζεται σε ειδικές περιπτώσεις στις οποίες η DHL καλείται να καλύψει επιπλέον κόστη που προκύπτουν από έκτακτες καταστάσεις πέρα από τον έλεγχό της. Αλλαγές στη δυναμική της αγοράς και στη διαθεσιμότητα αεροπορικών χώρων μεταφοράς απαιτούν συχνά τιμολογιακές προσαρμογές.

### Χρέωση Peak Season

Πρόκειται για μία προσωρινή χρέωση η οποία μας επιτρέπει να καλύπτουμε μέρος του αυξανόμενου κόστους των επιχειρησιακών μας λειτουργιών, το οποίο προκύπτει από τις απαιτούμενες προσαρμογές που πραγματοποιούμε στο δίκτυό μας κατά της διάρκεια της περιόδου αιχμής.

### Συσκευασίες και πλαστικοί φακέλοι (flyers)

Οι χρεώσεις αφορούν σε Συσκευασίες DHL, συμπεριλαμβανομένων των πλαστικών φακέλων (flyers) που πωλούνται σε στοιβές

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχειρήση Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

► Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Υπηρεσίες  
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες  
ΕισαγωγώνΥπηρεσίες  
ΕσωτερικούΕνισχύοντας την  
ανάπτυξή σαςΠροαιρετικές  
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες  
ΧρεώσειςΥπηρεσίες  
Εκτελωνισμών

## ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Προβολή  
χρεώσεων

Η DHL Express είναι ο διεθνής ειδικός στον τομέα των ταχυμεταφορών, με ευρεία γνώση και εμπειρία στην αντιμετώπιση τελωνειακών θεμάτων παγκοσμίως. Σας απαλλάσσουμε από πρόσθετες έννοιες, παρέχοντας ευρύ φάσμα τελωνειακής υποστήριξης για τυποποιημένες και μη συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού. Διασφαλίζοντας ότι ο εκτελωνισμός διεξάγεται με ομαλό και αποτελεσματικό τρόπο, οι αποστολές σας παραδίδονται το συντομότερο δυνατό και σας αφήνουν να επικεντρωθείτε στις κύριες δραστηριότητές σας. Με το ηλεκτρονικό εργαλείο μας ([tas.dhl.com](https://tas.dhl.com)) αρέχουμε βασικές πληροφορίες για τους εκτελωνισμούς σας βοηθώντας έτσι στην προετοιμασία της αποστολής σας.

### Παράδοση στον Εκτελωνιστή του Εισαγωγέα

Μετά από αίτημα του αποστολέα ή του παραλήπτη, η DHL παραδίδει τα φορτωτικά έγγραφα και την ευθύνη της αποστολής στον εκτελωνιστή του παραλήπτη ο οποίος στη συνέχεια θα ολοκληρώσει την διαδικασία του εκτελωνισμού στο αντίστοιχο τελωνείο. Με την ολοκλήρωση του εκτελωνισμού, ο εκτελωνιστής του παραλήπτη παραλαμβάνει και την αποστολή αναλαμβάνοντας και την τελική παράδοσή της.

### Μη συνήθους εισαγωγή

Εφαρμόζεται για αποστολές που υπόκεινται σε μη συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού, λόγω της αξίας τους, του βάρους ή/και του περιεχομένου τους όπως προσδιορίζεται από τις Τελωνειακές Αρχές της χώρας προορισμού. Μπορεί επίσης να εφαρμοστεί σε συγκεκριμένες χώρες όπου η DHL είναι νομικά υποχρεωμένη να εκχωρεί σε τρίτους εκτελωνιστές τη διαδικασία εκτελωνισμού.

### Διαχείριση και Παραμονή στην Τελωνειακή Αποθήκη

Εφαρμόζονται τέλη αποθήκευσης όταν η αποστολή δεν μπορεί να απελευθερωθεί από τα τελωνεία λόγω ανακριβών ή ελλιπών εγγράφων. Οι χρεώσεις αρχίζουν να ισχύουν την τρίτη ημερολογιακή ημέρα από την άφιξη των εμπορευμάτων ή την ενημέρωση του εκτελωνιστή (όποιο από τα δύο συμβεί αργότερα). Η χρέωση ισχύει για το μέρος που καταβάλλει τους δασμούς και τους φόρους.

### Διασάφηση εξαγωγής

Απαιτείται σε χώρες όπου η διασάφηση εξαγωγής είναι προαπαιτούμενη για συγκεκριμένη κατηγορία αγαθών ή για αγαθα με αξία μεγαλύτερη των 1.000 EUR. Ανάλογα με τη χώρα προέλευσης οι αποστολείς μπορούν να καταθέσουν μία δήλωση online προκειμένου να αποφύγουν την τοπική χρέωση.

### Πολυκλασική διασάφηση

Μία χρέωση ανά είδος αντικειμένου θα ισχύει για εισαγωγές πολλαπλών αντικειμένων που περιλαμβάνουν πάνω από πέντε είδη. Για παράδειγμα, όταν μία αποστολή περιλαμβάνει πολλαπλά αντικείμενα ή τιμολόγια. Όλα τα αντικείμενα απαιτούν αναγνώριση και πρέπει να κατηγοριοποιούνται υπό μία μοναδική δασμολογική κλάση.

### Άδειες και επίσημα έγγραφα

Προκειμένου να επιταχυνθεί η διαδικασία εισαγωγής σε συγκεκριμένα ελεγχόμενα αγαθά, όπως ιατρικά μηχανήματα, φαρμακευτικά είδη, οθόνες υπολογιστών, λέιζερ CD players, καλλυντικά, φαγητό ή προϊόντα φαγητού, η DHL χρειάζεται να συγκεντρώσει συγκεκριμένες πληροφορίες ώστε να εξασφαλίσει τις απαιτούμενες άδειες εισαγωγής.

### Προσωρινή Εισαγωγή Εξαγωγή

Κατόπιν αιτήματος του πελάτη η DHL διεκπεραιώνει προσωρινές εισαγωγές/εξαγωγές αγαθών καταθέτοντας τα απαιτούμενα έγγραφα όπως Δελτίο ATA, ακολουθώντας τις απαιτούμενες διαδικασίες εκτελωνισμού όπως αυτές είναι ορισμένες από τις τελωνειακές αρχές.

# ΤΡΟΠΟΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΜΕ ΤΗΝ DHL EXPRESS

Προετοιμάζοντας την αποστολή σας

Συσκευάζοντας την αποστολή σας

Πληρώνοντας για την αποστολή σας

## ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΑΣ: ΑΠΛΑ ΚΑΙ ΕΥΚΟΛΑ!

### 1 Βάρος αποστολής

- Ζυγίστε και μετρήστε τις διαστάσεις της αποστολής σας.
- Εάν αποστέλλετε μια ογκώδη αλλά ελαφριά αποστολή, όπου το ογκομετρικό της βάρος υπερβαίνει το πραγματικό της βάρος, το κόστος της αποστολής υπολογίζεται με βάση τον χώρο που καταλαμβάνει η αποστολή σας στο αεροσκάφος. Πρόκειται για μια τυπική μέθοδο της IATA. Για να υπολογίσετε το ογκομετρικό βάρος της αποστολής σας, πολλαπλασιάστε απλώς το μήκος επί το ύψος επί το πλάτος σε εκατοστά, και στη συνέχεια διαιρέστε το συνολικό ποσό με το 5.000 για κάθε δέμα της αποστολής.
- Οποιοδήποτε τεμάχιο της αποστολής μπορεί να ζυγιστεί εκ νέου ή/και να υπολογιστεί εκ νέου από την DHL προκειμένου να επαληθευτεί αυτός ο υπολογισμός.

### 2 Απαιτούμενα έγγραφα: Φορτωτική

- Όλες οι αποστολές που αποστέλλονται με την DHL Express πρέπει να έχουν μια πλήρως συμπληρωμένη φορτωτική η οποία συνοδεύει κάθε δέμα. Αυτό θα επιτρέψει την ασφαλή μεταφορά της αποστολής σας μέσω του δικτύου της DHL. Κάθε φορτωτική φέρει ατομική αρίθμηση για να μπορείτε να παρακολουθείτε την αποστολή σας από τη στιγμή της παραλαβής έως την παράδοσή της.
- Η αποστολή σας ίσως χρειαστεί επίσης να συνοδεύεται από τελωνειακά έγγραφα, όπως ένα εμπορικό τιμολόγιο ή προτιμολόγιο, καθώς και πρόσθετα έγγραφα ανάλογα με το περιεχόμενο και την αξία της, αλλά και τη χώρα στην οποία αποστέλλετε.

### 3 Απαιτούμενα έγγραφα: Τιμολόγιο

- Ένα εμπορικό τιμολόγιο ή προτιμολόγιο απαιτείται για την αποστολή δεμάτων πλην εγγράφων σε χώρες εκτός της Ε.Ε. Πρόκειται ουσιαστικά για μια διασάφηση που περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία μιας συναλλαγής και χρησιμοποιείται από τις τελωνειακές αρχές για να εκτιμηθεί εάν πρέπει να καταβληθούν δασμοί ή φόροι.
- Το εμπορικό τιμολόγιο χρησιμοποιείται όταν τα εμπορεύματα αποτελούν μέρος εμπορικής συναλλαγής ή προορίζονται για μεταπώληση.
- Το προτιμολόγιο χρησιμοποιείται κατά την αποστολή προϊόντων χωρίς εμπορική αξία (για παράδειγμα, κατά την αποστολή δειγμάτων).



# ΤΡΟΠΟΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΜΕ ΤΗΝ DHL EXPRESS

Προετοιμάζοντας την αποστολή σας

Συσκευάζοντας την αποστολή σας

Πληρώνοντας για την αποστολή σας

Συνδέοντας Την Επιχειρήση Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

► Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

## ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΑΣ

Το εμπορικό τιμολόγιό σας πρέπει να περιέχει τα ακόλουθα στοιχεία:

### 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Πρόκειται για τα στοιχεία τράπεζας τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για τη συναλλαγή μεταξύ του πωλητή και του αγοραστή. Αυτά τα στοιχεία δεν απαιτούνται για μη εμπορικά τιμολόγια/ προτιμολόγια.

### 2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Δεν επιτρέπονται γενικές ή ευρείες περιγραφές και πιθανότατα θα δημιουργήσουν καθυστερήσεις. Οι περιγραφές θα πρέπει να περιλαμβάνουν το είδος των τεμαχίων, την ποσότητα, το υλικό κατασκευής και τη χρήση τους. Περιγραφές περιεχομένων αποστολής όπως “δείγμα”, “μέρη” ή “ηλεκτρονικά” δεν είναι αποδεκτές από τα τελωνεία για λόγους ασφάλειας και σωστής ταξινόμησης. Αντί για “ηλεκτρονικά” μπορείτε για παράδειγμα να γράψετε απλά “τηλεόραση”.

### 3. ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Πρόκειται για τον κωδικό ταυτοποίησης που χρησιμοποιείται από τη χώρα εξαγωγής για την ταξινόμηση των προς εξαγωγή εμπορευμάτων. Βοηθάει στη διαδικασία του εκτελωνισμού και αποφεύγονται οι καθυστερήσεις.

### 4. ΧΩΡΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ/ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ

Το στοιχείο αφορά τον τόπο κατασκευής, όχι τη χώρα εξαγωγής. Εάν τα προϊόντα έχουν κατασκευαστεί σε περισσότερες από μία χώρες,

παρακαλείσθε να αναφέρετε τις χώρες προέλευσής τους.

### 5. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΗΛΩΘΕΙΣΑ ΑΞΙΑ

Πρόκειται για τη συνολική αξία της συναλλαγής με βάση τον επιλεγόμενο Διεθνή Εμπορικό Όρο (Incoterm) Η συνολική δηλωθείσα αξία θα πρέπει να περιλαμβάνει χρεώσεις μεταφοράς και ασφάλισης, εφόσον ο έμπορος είναι υπεύθυνος για αυτά τα δύο στοιχεία.

### 6. ΤΥΠΟΣ ΕΞΑΓΩΓΗΣ

Οι επιλογές είναι οι εξής: (1) Μόνιμη- (2) Προσωρινή- και (3) Επισκευή & Επιστροφή.

### 7. ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΟΡΟΣ (INCOTERM)

Συμπληρώστε τον Διεθνή Εμπορικό Όρο που περιγράφει καλύτερα τους όρους της συναλλαγής. Για παράδειγμα, DAP (Delivered At Place - Παραδοτέο στον Τόπο Προορισμού).

### 8. ΛΟΓΟΣ ΕΞΑΓΩΓΗΣ

Αυτός θα μπορούσε να είναι: Για Πώληση, Για Επισκευή, Εξαγωγή μετά την Επισκευή, Δώρο, Δείγμα, Προσωπική Χρήση, Αντικατάσταση, Ενδοεταιρική Μεταφορά, Προσωπικά Είδη ή δεν προορίζεται για Μεταπώληση.

Commercial invoice				Exporter		
Bank details				Tax ID/VAT number		
1.				Date		
Importer (bill to)				Waybill number		
				Invoice number		
				Exporter code		
				Receiver if different from Importer		
				Tax ID/VAT number		
				Shipment reference		
Full description of goods	Commodity code	Item quantity	Unit value [Currency]	Subtotal value [Currency]	Net weight	Country of manufacture/origin
2.	3.					4.
Freight						
Insurance						
Total declared value/currency				Total net weight/kg(s)		
5.						
Total pieces				Total gross weight/kg(s)		
6. Type of export						
7. Incoterms						
8. Reason for export						
I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.						
Position in company				Signature		
				Company stamp		



# ΤΡΟΠΟΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΜΕ ΤΗΝ DHL EXPRESS

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

▶ Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Προετοιμάζοντας την αποστολή σας

Συσκευάζοντας την αποστολή σας

Πληρώνοντας για την αποστολή σας

## ΣΥΣΚΕΥΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΑΣ

Για να εξασφαλιστεί ότι οι αποστολές σας μεταφέρονται με ασφάλεια μέσω του παγκόσμιου δικτύου της DHL Express, είναι σημαντικό να έχουν συσκευαστεί και επισημανθεί σωστά.

### Οδηγίες συσκευασίας

- Εάν επαναχρησιμοποιείτε φακέλους ή κιβώτια, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει παλιές φορτωτικές και σημάσεις
- Τοποθετήστε με ασφάλεια τη φορτωτική σε κάθε τεμάχιο της αποστολής. Η φορτωτική θεωρείται το αεροπορικό εισιτήριο της αποστολής και θα καθυστερήσει την παράδοση εάν αποκολληθεί από την αποστολή σας
- Τα barcodes στη φορτωτική σαρώνονται σε πολλά σημεία κατά τη διάρκεια της μεταφοράς της αποστολής σας. Βεβαιωθείτε ότι το barcode έχει κολληθεί καλά και δεν καλύπτεται από οτιδήποτε άλλο
- Τοποθετήστε τη φορτωτική στην πάνω ή στην πλευρική επιφάνεια κάθε τεμαχίου της αποστολής σας και βεβαιωθείτε ότι δεν επικαλύπτει τις γωνίες ή τα άκρα των κιβωτίων
- Χρησιμοποιήστε κατάλληλο προστατευτικό περιτύλιγμα για εύθραυστα ή ευαίσθητα αντικείμενα και βεβαιωθείτε ότι είναι συσκευασμένα σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερη απόσταση από τις γωνίες του κιβωτίου
- Για να αποφευχθούν τραυματισμοί των υπαλλήλων, προσέχτε ιδιαίτερα τη συσκευασία αιχμηρών αντικειμένων. Θα πρέπει να έχει αποκλειστεί κάθε πιθανότητα να διαπεράσει το περιεχόμενο τη συσκευασία
- Κάθε μεμονωμένο τεμάχιο άνω των 70 κιλών θα πρέπει να τοποθετείται σε παλέτα. Σε περίπτωση αποστολής πολλαπλών τεμαχίων, δεν είναι απαραίτητο να τοποθετήσετε μεμονωμένα τεμάχια σε παλέτα, εκτός εάν υπερβαίνουν τα 70 κιλά.

### Συσκευασίες DHL

Προσφέρουμε μια σειρά προϊόντων συσκευασίας υψηλής ποιότητας της DHL, τα οποία είναι κατάλληλα για την αποστολή αντικειμένων όλων των σχημάτων και μεγεθών. Τα προϊόντα αυτά μπορεί να είναι:

- Flyers
- Χάρτινοι φάκελοι εγγράφων
- Κιβώτια διάφορων μεγεθών
- Κύλινδροι
- Κιβώτια φιαλών

### Απαγορευμένα και Περιορισμένα Εμπορεύματα

#### Απαγορευμένα Αντικείμενα

Τα ακόλουθα είδη ΔΕ γίνονται δεκτά για μεταφορά από την DHL. Ο κατάλογος περιλαμβάνει είδη των οποίων η μεταφορά απαγορεύεται από οποιονδήποτε νόμο ή κανονιστική ρύθμιση οποιασδήποτε χώρας, πολιτείας ή τοπικής κυβέρνησης χώρας από την οποία ή μέσω της οποίας ενδέχεται να περάσουν τα αγαθά. Για τις διεθνείς μεταφορές ενδέχεται να υπάρχουν πρόσθετα απαγορευμένα είδη που καθορίζονται από τη χώρα προορισμού. Η DHL μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να αρνηθεί να μεταφέρει άλλα είδη που δεν αναφέρονται παρακάτω.

- Ράβδοι χρυσού (ή οποιουδήποτε πολύτιμου μετάλλου)
- Κάνναβη
- Μετρητά (χαρτονομίσματα, συνάλλαγμα και νομίσματα)
- Ολόκληρα πυροβόλα όπλα, πυρομαχικά, εκρηκτικές ύλες/ εκρηκτικούς μηχανισμούς συμπεριλαμβανομένων αδρανών εκρηκτικών και δοκιμαστικών τεμαχίων, αεροβόλων όπλων, αντιγράφων και απομιμήσεων πυροβόλων όπλων
- Σοροί ή τέφρα σε οποιαδήποτε μορφή
- Κυνήγι ή τρόπαια ζώων, μέρη του ζώου, όπως ελεφαντόδοντο και δόντια καρχαρία, υπολείμματα ζώου, ή ζωικά υποπροϊόντα και παράγωγα προϊόντα που δεν προορίζονται για κατανάλωση από τον άνθρωπο. Για όλα τα παραπάνω απαγορεύεται η μεταφορά τους από τη CITES (Σύμβαση για το Διεθνές Εμπόριο Απειλούμενων Ειδών της Άγριας Πανίδας και Χλωρίδας) ή/και την τοπική νομοθεσία
- Παράνομα αγαθά, όπως πλαστά προϊόντα και ναρκωτικά
- Ζωντανά ζώα (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά θηλαστικών, ερπετών, ψαριών, ασπόνδυλων, αμφίβιων, πτηνών, εντόμων, προνυμφών και νυμφών)
- Μεταλλικές μπαταρίες λιθίου που συσκευάζονται σύμφωνα με το Τμήμα II της οδηγίας 968
- Χαλαρά συσκευασμένοι πολύτιμοι και ημιπολύτιμοι λίθοι (κομμένοι ή μη, κατεργασμένοι ή ακατέργαστοι)

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

# ΤΡΟΠΟΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΜΕ ΤΗΝ DHL EXPRESS

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

▶ Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Προετοιμάζοντας την αποστολή σας

Συσκευάζοντας την αποστολή σας

Πληρώνοντας για την αποστολή σας

## Είδη που υπόκεινται σε περιορισμούς

Τα ακόλουθα είδη ΔΕ γίνονται δεκτά για μεταφορά εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά με την DHL. Για να υπάρξει μια τέτοια συμφωνία, πρέπει να συνταχθεί ένα επεξηγηματικό υπόμνημα από την DHL και τα είδη που έχουν εγκριθεί για μεταφορά θα καταγράφονται από τον πελάτη.

- Αεροβόλα όπλα, τείζερ, απομιμήσεις ή αντίγραφα πυροβόλων όπλων, μέρη πυροβόλων όπλων και απομιμήσεις πυρομαχικών (συμπεριλαμβάνονται υποκόπανοι όπλων, μηχανισμοί σκανδάλης, βίδες/κοχλίες κ.λπ. που κατασκευάζονται με μοναδικό σκοπό τη δημιουργία ενός λειτουργικού πυροβόλου όπλου)
- Αντίκες και έργα τέχνης με αξία αποστολής άνω των 500.000 ευρώ
- Φοροταίνιες με αξία αποστολής άνω των 500.000 ευρώ
- Τσιγάρα, πούρα, προϊόντα καπνού και ηλεκτρονικά τσιγάρα με αξία αποστολής άνω των 500.000 ευρώ
- Αναμνηστικά νομίσματα και μετάλλια με μεμονωμένη ή συνολική αξία αποστολής τις 2.000 ευρώ υπόκεινται σε περιορισμούς μεταφοράς
- Επικίνδυνα εμπορεύματα συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά αρωμάτων, προϊόντων για μετά το ξύρισμα, αερολυμάτων, εύφλεκτων ουσιών, ξηρού πάγου, βιολογικών ουσιών, εμπορευμάτων που έχουν ταξινομηθεί ως επικίνδυνα από τον ΟΗΕ και ειδών που ορίζονται ως τέτοια από τους κανονισμούς της Διεθνούς Οργάνωσης Εναέριων Μεταφορών («IATA»), την ευρωπαϊκή συμφωνία για τις διεθνείς οδικές μεταφορές επικίνδυνων εμπορευμάτων

(«ADR») ή τον διεθνή ναυτιλιακό κώδικα για τη μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων («IMDG»)

- Χρηματοπιστωτικά αγαθά - συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά ενεργοποιημένων καρτών SIM για κινητά τηλέφωνα, κενών ή απενεργοποιημένων πιστωτικών καρτών ή καρτών για διανομές μετρητών, λευκών επιταγών, εισιτηρίων εκδηλώσεων, λαχείων, χρημάτων ή ταχυδρομικών επιταγών, προπληρωμένων τηλεφωνικών καρτών, εισιτηρίων (κενών), ταξιδιωτικών επιταγών, κουπονιών/μαρκών, μη χρησιμοποιούμενων γραμματοσήμων κ.λπ. Ισχύει για όλες τις αποστολές αξίας άνω των 500.000 ευρώ
- Γούνες
- Κοσμήματα και ρολόγια με αξία άνω των 5.000 ευρώ. Η αποστολή δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 100.000 ευρώ

## ΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΑΣ

Μπορείτε να πληρώσετε για τις υπηρεσίες της DHL Express με μετρητά, πιστωτική κάρτα ή τραπεζική μεταφορά. Μπορείτε να ανοίξετε ένα λογαριασμό DHL Express για να πληρώνετε μέσω τραπεζικής μεταφοράς. Όλοι οι πελάτες που διαθέτουν έναν τέτοιο λογαριασμό λαμβάνουν τιμολόγια σε προσυμφωνημένη βάση. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με έναν Εκπρόσωπο του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της DHL Express ή μεταβείτε στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).



# ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ

Η ψηφιοποίηση είναι μία από τις πιο σημαντικές τάσεις που επηρεάζουν τον κλάδο των logistics και ένας από τους βασικούς πυλώνες της Στρατηγικής 2025 του Ομίλου DPDHL. Μέσα από την ψηφιοποίηση οφελούνται οι πελάτες, οι επιχειρησιακές μας λειτουργίες αλλά και οι εργαζόμενοί μας.

Επενδύουμε συνεχώς σε πρωτοπόρες τεχνολογικές λύσεις της αγοράς προκειμένου να βοηθήσουμε τους πελάτες μας να διαχειρίζονται και να παρακολουθούν τις αποστολές τους, να δημιουργούν φορτωτικά έγγραφα, να παίρνουν προσφορές, να προγραμματίζουν τις παραλαβές τους, να επικοινωνούν μαζί μας και πολλά ακόμη. Ψηφιοποιώντας τις επιχειρησιακές μας λειτουργίες προσφέρουμε περισσότερη διαφάνεια γεγονός που μας επιτρέπει να προβλέπουμε και να ικανοποιούμε τις ανάγκες των πελατών μας.

## ON DEMAND DELIVERY

Το εργαλείο On Demand Delivery της DHL ενημερώνει τους παραλήπτες σχετικά με την εξέλιξη της αποστολής, επιτρέποντάς τους να επαναπρογραμματίσουν, να ανακατευθύνουν, να ορίσουν τον παραλήπτη ή να παραλάβουν τα προϊόντα τους από ένα σημείο εξυπηρέτησης της DHL που τους βολεύει. Πρόκειται για μια καινοτόμο, εύχρηστη, φιλική προς τις κινητές συσκευές υπηρεσία, ειδικά για τις παραδόσεις σε κατοικίες. Σχεδιασμένη για να βελτιώσει την εμπειρία των online καταναλωτών, η ίδια υπηρεσία είναι διαθέσιμη παγκοσμίως, γεγονός που διασφαλίζει υψηλά πρότυπα υπηρεσιών παντού και για όλους.



[ondemand.dhl.com](http://ondemand.dhl.com)



Προγραμματισμός παράδοσης



Υπηρεσία signature release



Άλλη διεύθυνση



Παραλαβή από Σημείο Εξυπηρέτησης



Φύλαξη αποστολής κατά τη διάρκεια διακοπών



Παράδοση σε γείτονα ή θυρωρό

## DHL EXPRESS COMMERCE

Το app «DHL Express Mobile» σας επιτρέπει να παρακολουθείτε τις αποστολές σας και να διαχειρίζεστε τις παραδόσεις σας. Μπορείτε να εντοπίσετε το πλησιέστερο σημείο εξυπηρέτησης της DHL για παράδοση ή παραλαβή δεμάτων και να ελέγξετε γρήγορα τις χρεώσεις της αποστολής από το κινητό σας τηλέφωνο. Προηγμένες υπηρεσίες εντοπισμού GPS και σάρωσης γραμμωτού κώδικα μέσω της κάμερας του κινητού σας τηλεφώνου είναι επίσης διαθέσιμες. Κατεβάστε τώρα την εφαρμογή DHL Express Mobile σε Android ή iOS.

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

► Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

## MYDHL+

[mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl)

Το MyDHL+ επαναπροσδιορίζει τον τρόπο με τον οποίο ο κλάδος των ταχυμεταφορών ασκεί τις δραστηριότητές του, συνδυάζοντας τα εργαλεία και τις υπηρεσίες που οι πελάτες μας χρησιμοποιούν περισσότερο. Με ένα απλό περιβάλλον και φιλικό προς τις κινητές συσκευές, οι πελάτες μπορούν πλέον να εισάγουν, να εξαγουν, να προγραμματίσουν μια παραλαβή, να παρακολουθούν την εξέλιξη των αποστολών και να πληρώνουν τους λογαριασμούς τους πιο γρήγορα από ποτέ - όλα σε ένα, με έναν κωδικό πρόσβασης και χωρίς καμία ανησυχία. Το MyDHL+ καθιστά εξαιρετικά εύκολη την πλοήγηση στις περίπλοκες διαδικασίες των διεθνών αποστολών.

MyDHL+



## DHL EXPRESS MOBILE APP

Με το DHL Express Commerce μπορείτε να ανεβάσετε επίπεδο το site σας. Προσφέρετε στους πελάτες σας όλα τα πλεονεκτήματα της DHL Express κατά το checkout σε πραγματικό χρόνο. Επεξεργαστείτε τις παραγγελίες των πελατών σας και προετοιμάστε τις αποστολές τους γρήγορα και αποτελεσματικά. Χρησιμοποιείστε τη δύναμη της DHL Express για να αποκτήσετε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα! Το DHL Express Commerce είναι συμβατό με τις μεγαλύτερες e-commerce πλατφόρμες παγκοσμίως όπως Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon και eBay.





# ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ

## ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ

Ο Ψηφιακός Βοηθός είναι ένα live chat που προσφέρει 24/7 υπηρεσίες επικοινωνίας σε ποικίλα κανάλια και πλατφόρμες και σε 41 γλώσσες, συμπεριλαμβανομένης και της Ελληνικής. Παρακολουθεί την αποστολή σας, απαντά σε αιτήματα και σας καθοδηγεί στα συχνότερα ερωτήματα (FAQs)



Μιλήστε μαζί μας τώρα!



## ROBOTICS

Λόγω της ταχείας τεχνολογικής ανάπτυξης καθώς και της αυξανόμενης πολυπλοκότητας της εφοδιαστικής αλυσίδας, οι λύσεις ρομποτικής έχουν κάνει ήδη την εμφάνισή τους στον κλάδο των μεταφορών, ενισχύοντας την παραγωγικότητα και οδηγώντας σε διαδικασίες μηδενικών σφαλμάτων.

Η χρήση ρομποτ υιοθετείται σε όλο και περισσότερους ρόλους εντός της DHL Express, βοηθώντας τους εργαζόμενους κυρίως σε επαναλαμβανόμενες και έντονες εργασίες. Παραδείγματος χάρη, αρθρωτά ρομποτικά χέρια βοηθούν στο διαχωρισμό εισερχόμενων αποστολών που προρίζονται για τον τελικό σταθμό παράδοσής τους. Διαθέτουμε σε χρήση παγκοσμίως τέσσερα τέτοια ρομπότ, τα οποία αναμένεται να διπλασιαστούν σύντομα.

Η χρήση ρομπότ βοηθάει τους οδηγούς μας να είναι γρηγορότερα στο δρόμο - γεγονός που σημαίνει πως τα δέματα σας, παραδίδονται πιο νωρίς!



Συνδέοντας Την Επιχειρήσή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

► Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

## ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ

Οι μεταφορές απαιτούν διακίνηση δεδομένων και περιεχομένου σε ολόκληρο τον κόσμο και ενστερνιζόμαστε την ευθύνη να το κάνουμε με ασφάλεια. Τα πρότυπά μας καθοδηγούνται από τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες και από την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων, τα οποία εφαρμόζονται στον Όμιλο DPDHL και είναι αποδεκτά από τις Προϊστάμενες Αρχές. Διατηρούμε μία ολοκληρωμένη προσέγγιση σχετικά με την Ασφάλεια των Πληροφοριών και την Προστασία Δεδομένων, βασισμένη στο ISO/IEC 27001:2013 και στον Κανονισμό περί Προστασίας Δεδομένων (GDPR), προκειμένου να διασφαλίσουμε υψηλά επίπεδα ποιότητας στον τρόπο που διαχειριζόμαστε πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα πελατών. Στόχος μας είναι η άμεση απόκριση σε οποιοδήποτε περιστατικό ασφαλείας μέσα από το συνεχούς λειτουργίας Κέντρο Κυβερνοασφάλειας με παγκόσμια κάλυψη καθώς και μέσα από την παγκόσμια κοινότητα προστασίας δεδομένων.

Ο Όμιλος DPDHL λειτουργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων (Controller) σχετικά με προσωπικά δεδομένα τα οποία λαμβάνει και διατηρεί από πελάτες, προκειμένου να παράσχει αποτελεσματικά υπηρεσίες μεταφοράς, καθώς και για δέματα ή έγγραφα που επεξεργάζεται ώστε να εκτελεί τις συμβατικές υποχρεώσεις του. Ο όμιλος DPDHL θα πράξει ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων όταν ένας ιδιώτης εκτελεί τα δικαιώματά του υπό των κανόνων ιδιωτικότητας.

## ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΛΥΣΕΩΝ DHL ΣΤΑ ΔΙΚΑ ΣΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ!

Η χρήση των υπηρεσιών EDI και XML σας επιτρέπει να ενσωματώσετε τις διαδικτυακές δυνατότητες της DHL για τις αποστολές σας στα δικά σας συστήματα (εφαρμογές διαχείρισης αποθήκης, εξυπηρέτησης πελατών κτλ). Αυτό παρέχει παρακολούθηση αποστολών σε όλο τον κόσμο, επιταχύνοντας και διευκολύνοντας παράλληλα την πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τους χρόνους μεταφοράς, τις τιμές και τις κρατήσεις υπηρεσιών ταχυμεταφοράς.

# ΖΩΝΕΣ ΚΑΙ ΤΙΜΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχειρήση Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

## ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΤΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΣΑΣ



Βρείτε σε ποια ζώνη ανήκει η χώρα που θέλετε να στείλετε από τον πίνακα ζωνών (σελ 20) αι αν η αποστολή σας είναι έγγραφο ή μη έγγραφο.



Η αποστολή σας είναι διεθνής (σελ 5) ή εσωτερικού (σελ 6) Πόσο γρήγορα θέλετε να φτάσει στον προορισμό της;



Με βάση το βάρος (σελ 12) την ζώνη τιμολόγησης και την ταχύτητα που θέλετε, μπορείτε να βρείτε την βασική τιμή μεταφοράς (σελ 24 για εξαγωγές και σελ 28 για εισαγωγές).



Προσθέστε οποιαδήποτε άλλη Προαιρετική Υπηρεσία θέλετε (σελ 8) ελέγξτε αν εφαρμόζεται κάποια Επιπρόσθετη Χρέωση (σελ 10).

Βασική Τιμή μεταφορικών + Προαιρετική Υπηρεσία + Επιπρόσθετη Χρέωση = **Συνολική Τιμή αποστολής**

## ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

[Βλ. επεξήγηση](#)

Προαιρετικές υπηρεσίες	Μέθοδος χρέωσης	Χρέωση
Υπηρεσία Ειδικής Παραλαβής	Ανά αποστολή	0.45 EUR ανά κιλό με ελάχιστο 20 EUR
Υπηρεσία Ειδικής Παράδοσης	Ανά αποστολή	0.45 EUR ανά κιλό με ελάχιστο 40 EUR
Παράδοση το Σάββατο	Ανά αποστολή	30 EUR
Ασφάλιση Αποστολής	Ανά Αξία Αποστολής	10 EUR ή 1% της δηλωθείσας αξίας αποστολής, αν είναι υψηλότερη
Επέκταση Κάλυψης	Ανά αποστολή	4 EUR
Υπηρεσία Direct Signature	Ανά αποστολή	5 EUR
Υπηρεσία Printed Invoice	Ανά Τιμολόγιο	3 EUR
Υπηρεσία Residential Address	Ανά αποστολή	3 EUR
GoGreen Climate Neutral	Ανά βάρος Αποστολής	0.1 EUR ανά κιλό με ελάχιστο 0.1 EUR
Αλλαγή Τιμολόγησης	Ανά Τιμολόγιο	10 EUR
Υπηρεσία Ουδέτερης Παράδοσης	Ανά αποστολή	18 EUR
<b>Υπηρεσίες Τιμολόγησης Δασμών Και Φορων</b>		
Υπηρεσία Πληρωμής Δασμών και Φόρων	Ποσοστό επί των χρεώσεων	2% επί των χρεώσεων με ελάχιστο 18 EUR
Διασάφηση Εκτελωνισμού Εισαγωγής (για εταιρικούς πελάτες)	Ποσοστό επί των χρεώσεων	Ελάχιστο 76.61 EUR
Διασάφηση Εκτελωνισμού Εισαγωγής (για πελάτες ιδιώτες)	Ποσοστό επί των χρεώσεων	10% επί των χρεώσεων με ελάχιστο 42.74 EUR

Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ

Για τον πλήρη κατάλογο των προαιρετικών υπηρεσιών, επισκεφθείτε την αντίστοιχη σελίδα στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

# ΖΩΝΕΣ ΚΑΙ ΤΙΜΕΣ

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

## ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Βλ. επεξήγηση

Επιπρόσθετες χρεώσεις	Μέθοδος χρέωσης	Χρέωση
Επίναυλος Καυσίμων	Ανά αποστολή	Ποσοστό μεταφοράς και πρόσθετων χρεώσεων, σύμφωνα με τον δείκτη- λεπτομέρειες <a href="#">εδώ</a>
Υπηρεσία Παράδοσης σε Απομακρυσμένες Περιοχές	Ανά αποστολή	0.45 EUR ανά κιλό ή 20 EUR τουλάχιστον ανά αποστολή
<b>Πρόσθετες υπηρεσίες διαχείρισης</b>		
Υπηρεσία Μεταφοράς Υπέρβαρων Δεμάτων	Ανά τεμάχιο	90 EUR
Υπηρεσία Μεταφοράς Δεμάτων Μεγάλου Μεγέθους	Ανά τεμάχιο	50 EUR
Υπηρεσία Μεταφοράς Μη Στοιβάσιμων Παλετών	Ανά τεμάχιο	250 EUR
<b>Επικίνδυνα Αγαθά</b>		
Επικίνδυνα Αγαθά	Ανά τεμάχιο	80 EUR
Μπαταρίες λιθίου (σύμφωνα με τις οδηγίες συσκευασίας IATA 966, 969, Τμήμα II)	Ανά τεμάχιο	5 EUR
Εξαιρούμενες Ποσότητες	Ανά τεμάχιο	5 EUR
Περιορισμένες Ποσότητες	Ανά αποστολή	20 EUR
Dry Ice (UN1845)	Ανά τεμάχιο	10 EUR
Διόρθωση Διεύθυνσης	Ανά αποστολή	10 EUR
Χρέωση Χειρόγραφης Φορτωτικής	Ανά αποστολή	5 EUR
<b>Χρεώσεις Ασφαλείας</b>		
Χρέωση Υψηλού Κινδύνου	Ανά αποστολή	20 EUR
Χρέωση Περιορισμένου Προορισμού	Ανά αποστολή	30 EUR
<b>Τεμάχια Συσκευασίας</b>		
Πλαστικά Flyers	Ανά πάκο	20 EUR ανά πάκο συσκευασίας (100 flyers)
Άλλα τεμάχια Συσκευασίας	Ανά τεμάχιο	Ποικίλει ανά τεμάχιο συσκευασίας και ποσότητα

## ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Βλ. επεξήγηση

Τελωνειακές υπηρεσίες	Μέθοδος χρέωσης	Χρέωση
Παράδοση στον Εκτελωνιστή του Εισαγωγέα	Ανά αποστολή	67.74 EUR
Μη Συνήθης Εκτελωνισμός	Ανά αποστολή	20 EUR
Διαχείριση και Παραμονή στην Τελωνειακή Αποθήκη	Ανά αποστολή και ανά κιλό ανά ημέρα μετά από 3 ημέρες	11.29 EUR ανά αποστολή και 0.35 EUR ανά κιλό, ανά ημέρα μετά τις 3 μέρες
Διασάφηση εξαγωγής	Ανά αποστολή	40.32 EUR
Πολυκλασική διασάφηση	Τιμή ανά γραμμή μετά την 5η γραμμή	10 EUR
Ειδικές άδειες	Ανά αποστολή	20 EUR
Προσωρινές Εξαγωγές / Εισαγωγές	Ανά αποστολή	40 EUR

Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ

Επισκεφθείτε τη σελίδα μας για έναν πλήρη κατάλογο των [χρεώσεων](#) και των [τελωνειακών υπηρεσιών](#).

# ΖΩΝΕΣ ΚΑΙ ΤΙΜΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχειρήση Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

## ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Χώρα	Ζώνη	Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ώρας				Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ημέρας	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	Imports
Αφγανιστάν	7	✓			✓		
Αλβανία	3	✓			✓		
Αλγερία	5	✓			✓		
Αμερικανική Σαμόα	7	✓			✓		
Ανδόρρα	3	✓			✓		
Ανγκόλα	7	✓	✓		✓		
Ανγκουίλα	7	✓			✓		
Αντίγκουα	7	✓			✓		
Αργεντινή	7	✓	✓		✓		
Αρμενία	7	✓			✓		
Αρούμπα	7	✓			✓		
Αυστραλία	7	✓			✓		
Αυστρία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Αζερμπαϊτζάν	7	✓			✓		
Μπαχάμες	7	✓			✓		
Μπαχρέϊν	5	✓	✓	✓	✓		
Μπαγκλαντές	6	✓			✓		
Μπαρμπαίντος	7	✓			✓		
Λευκορωσία	7	✓			✓		
Βέλγιο	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Μπελιζ	7	✓			✓		
Μπενίν	7	✓			✓		
Βερμούδα	7	✓			✓		
Μπουτάν	6	✓			✓		
Βολιβία	7	✓			✓		
Μπονέρ	7	✓			✓		
Βοσνία & Ερζεγοβίνη	3	✓			✓		
Μποτσουάνα	7	✓			✓		
Βραζιλία	7	✓	✓		✓		
Μπρουνεϊ	6	✓			✓		
Βουλγαρία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Μπουρκίνα Φάσο	7	✓			✓		
Μπουρουντί	7	✓			✓		
Καμπότζη	6	✓			✓		
Καμερούν	7	✓	✓		✓		
Καναδάς	4	✓	✓		✓		
Κανάριοι Νήσοι	3	✓			✓		
Πράσινο Ακρωτήριο	7	✓			✓		
Νήσοι Κέϋμαν	7	✓			✓		
Κεντρική Αφρικανική Δημ.	7	✓			✓		
Τσαντ	7	✓			✓		
Χιλή	7	✓			✓		
Κίνα	6	✓	✓		✓		
Κολομβία	7	✓	✓		✓		
Κομόρος	7	✓			✓		
Κόνγκο	7	✓	✓		✓		
Κονγκό Δημοκρατία (Ζαΐρ)	7	✓	✓		✓		
Νήσοι Κουκ	7	✓			✓		
Κόστα Ρίκα	7	✓			✓		
Ακτή Ελεφαντοστού	7	✓	✓	✓	✓		
Κροατία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Κούβα	7	✓			✓		
Κουρακάο	7	✓			✓		
Κύπρος	1	✓	✓		✓		
Τσεχία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Δανία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Τζιμπουτί	7	✓			✓		
Δομινίκη	7	✓			✓		
Δομινικανή Δημοκρατία	7	✓			✓		

doc = μόνο έγγραφα ✓ = έγγραφα και άλλα δέματα

Ο πίνακας συνεχίζεται στην πίσω σελίδα

Για τους χρόνους μεταφοράς και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών DHL Express 12:00 και DHL Express 9:00, ανατρέχτε στο Εργαλείο DHL Capability Tool στη διεύθυνση [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Είδη με μήκος έως 300 cm γίνονται δεκτά. Μπορεί να ισχύσουν επιπρόσθετες χρεώσεις.

# ΖΩΝΕΣ ΚΑΙ ΤΙΜΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχειρήση Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

## ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Χώρα	Ζώνη	Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ώρας				Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ημέρας	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Εισαγωγές	DHL Economy Select	Imports
Εκουαδόρ	7	✓		✓			
Αίγυπτος	5	✓		✓			
Ελ Σαλβαδόρ	7	✓					
Εριτρέα	7	✓					
Εσθονία	2	✓	✓			✓	
Εσουατίνι	7	✓					✓
Αιθιοπία	7	✓					
Νήσοι Φωκλαντ	7	✓					
Νήσοι Φερόες	3	✓					
Φίτζι	7	✓					
Φινλανδία	2	✓	✓			✓	✓
Γαλλία	1	✓	✓	✓		✓	✓
Γαλλική Γουιάνα	7	✓					
Γκαμπόν	7	✓	✓				
Γκάμπια	7	✓					
Γεωργία	7	✓					
Γερμανία	1	✓	✓	✓		✓	✓
Γκάνα	7	✓	✓				
Γιβραλτάρ	3	✓	✓				
Γροιλανδία	3	✓					
Γρενάδα	7	✓					
Γουαδελούπη	7	✓					
Γκουάμ	7	✓					
Γουατεμάλα	7	✓					
Γκέρνσεϋ (Νήσοι Μάγχης)	3	✓	✓	✓			
Γουινέα Δημοκρατία	7	✓					
Γουινέα Μπισόο	7	✓					
Γουινέα Ισημερινού	7	✓					
Γουιάνα	7	✓					
Αιτή	7	✓					
Ονδούρες	7	✓					
Χονγκ Κονγκ	6	✓	✓	✓			
Ουγγαρία	2	✓	✓			✓	✓
Ισλανδία	3	✓	✓				
Ινδία	6	✓	✓				
Ινδονησία	6	✓					
Ιράν	7	✓					
Ιράκ	7	✓					
Ιρλανδία	2	✓	✓	✓		✓	✓
Ισραήλ	5	✓					
Ιταλία	1	✓	✓	✓		✓	✓
Τζαμάικα	7	✓					
Ιαπωνία	6	✓	✓				
Τζέρεϋ (Νήσοι Μάγχης)	3	✓	✓	✓			
Ιορδανία	5	✓	✓	✓			
Καζακστάν	7	✓	✓				
Κένυα	7	✓	✓	✓			
Κιρμπάτι	7	✓					
Βόρεια Κορέα	6	✓	✓				
Νότια Κορέα	6	✓					
Κόσοβο	3	✓					
Κουβέιτ	5	✓	✓	✓			
Κυρτζιστάν	7	✓					
Λάος	6	✓					
Λετονία	2	✓				✓	✓
Λίβανος	5	✓	✓	✓			
Λεσότο	7	✓					
Λιβερία	7	✓					
Λιβύη	5	✓					

doc = μόνο έγγραφα ✓ = έγγραφα και άλλα δέματα

Ο πίνακας συνεχίζεται στην πίσω σελίδα

Για τους χρόνους μεταφοράς και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών DHL Express 12:00 και DHL Express 9:00, ανατρέχτε στο Εργαλείο DHL Capability Tool στη διεύθυνση [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Είδη με μήκος έως 300 cm γίνονται δεκτά. Μπορεί να ισχύσουν επιπρόσθετες χρεώσεις.

# ΖΩΝΕΣ ΚΑΙ ΤΙΜΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχειρήση Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

▶ Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

## ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Χώρα	Ζώνη	Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ώρας				Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ημέρας	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Εισαγωγές	DHL Economy Select	Imports
Λιχτενστάιν	3	✓	✓	✓	✓		
Λιθουανία	2	✓	✓		✓		
Λουξεμβούργο	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Μακάο	6	✓	✓		✓		
Μαδαγασκάρη	7	✓			✓		
Μαλάουϊ	7	✓			✓		
Μαλαισία	6	✓	✓		✓		
Μαλδίβες	6	✓			✓		
Μάλι	7	✓			✓		
Μάλτα	2	✓	✓		✓		
Νήσοι Μάρσαλ	7	✓			✓		
Μαρτινίκη	7	✓			✓		
Μαυριτανία	7	✓			✓		
Μαυρίκιος	7	✓			✓		
Μαγιότ	7	✓			✓		
Μεξικό	4	✓			✓		
Μικρονησία	7	✓			✓		
Μολδαβία	7	✓			✓		
Μονακό	1	✓			✓	✓	✓
Μογγολία	7	✓			✓		
Μοντενέγκρο	3	✓			✓		
Μονσερράτ	7	✓			✓		
Μαρόκο	5	✓			✓		
Μοζαμβίκη	7	✓			✓		
Μυανμάρ	6	✓	✓		✓		
Ναμίμπια	7	✓			✓		
Νασούρου	7	✓			✓		
Νεπάλ	6	✓	✓		✓		
Ολλανδία	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Νέβις	7	✓			✓		
Νέα Καληδονία	7	✓			✓		
Νέα Ζηλανδία	7	✓			✓		
Νικαράγουα	7	✓			✓		
Νίγηρας	7	✓			✓		
Νιγηρία	7	✓	✓		✓		
Νήσοι Νίουε	7	✓			✓		
Βόρεια Μακεδονία	3	✓			✓		
Νήσοι Μαριάνα	7	✓			✓		
Νορβηγία	3	✓	✓		✓	✓	✓
Ομάν	5	✓	✓	✓	✓		
Πακιστάν	6	✓			✓		
Παλάου	7	✓			✓		
Παναμάς	7	✓			✓		
Παπούα Νέα Γουϊνέα	7	✓			✓		
Παραγουάη	7	✓			✓		
Περού	7	✓			✓		
Φιλιππίνες	6	✓	✓	✓	✓		
Πολωνία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Πορτογαλία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Πουέρτο Ρίκο	7	✓			✓		
Κατάρ	5	✓	✓	✓	✓		
Νήσοι Ρεγιούνιον	7	✓			✓		
Ρουμανία	2	✓			✓	✓	✓
Ρωσική Ομοσπονδία	7	✓			✓		
Ρουάντα	7	✓			✓		
Σαμόα	7	✓			✓		
Σαν Μαρίνο	3	✓			✓		
Σάο Τόμε & Πρίνσιπε	7	✓			✓		

doc = μόνο έγγραφα ✓ = έγγραφα και άλλα δέματα

Ο πίνακας συνεχίζεται στην πίσω σελίδα

Για τους χρόνους μεταφοράς και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών DHL Express 12:00 και DHL Express 9:00, ανατρέχτε στο Εργαλείο DHL Capability Tool στη διεύθυνση [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Είδη με μήκος έως 300 cm γίνονται δεκτά. Μπορεί να ισχύσουν επιπρόσθετες χρεώσεις.

# ΖΩΝΕΣ ΚΑΙ ΤΙΜΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχειρήση Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

## ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Χώρα	Ζώνη	Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ώρας				Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ημέρας	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Εισαγωγές	DHL Economy Select	Imports
Σαουδική Αραβία	5	✓	✓	✓	✓		
Σενεγάλη	7	✓	✓		✓		
Σερβία	3	✓			✓		
Σεϋχέλλες	7	✓			✓		
Σιέρα Λεόνε	7	✓			✓		
Σιγκαπούρη	6	✓	✓	✓	✓		
Σλοβακία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Σλοβενία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Νήσοι Σολομώντα	7	✓			✓		
Σομαλία	7	✓			✓		
Σομαλία Βόρειος	7	✓			✓		
Νότιος Αφρική	7	✓			✓		
Νότιο Σουδάν	7	✓			✓		
Ισπανία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Σρι Λάνκα	6	✓	✓		✓		
Αγ. Βαρθολομαίος	7	✓			✓		
Αγ. Ευστάθιος	7	✓			✓		
Αγ. Έλενα	7	✓			✓		
Αγ. Κιτς	7	✓			✓		
Αγ. Λουκία	7	✓			✓		
Αγ. Μάρτεν	7	✓			✓		
Αγ. Βινσέντ	7	✓			✓		
Σουδάν	7	✓			✓		
Σουρινάμ	7	✓			✓		
Σουηδία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ελβετία	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Συρία	7	✓			✓		
Ταϊτή	7	✓			✓		
Ταϊβάν	6	✓	✓	✓	✓		
Τατζικιστάν	7	✓			✓		
Τανζανία	7	✓			✓		
Ταϋλάνδη	6	✓	✓	✓	✓		
Ανατολικό Τιμόρ	7	✓			✓		
Τόγκο	7	✓			✓		
Τόνγκα	7	✓			✓		
Τρινιτάντ & Τομπάγκο	7	✓			✓		
Τυνησία	5	✓			✓		
Τουρκία	3	✓			✓		
Τουρκμενιστάν	7	✓			✓		
Τερκς & Κάικος	7	✓			✓		
Τουβαλού	7	✓			✓		
Ουγκάντα	7	✓			✓		
Ουκρανία	5	✓			✓		
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	5	✓	✓		✓		
Ηνωμένο Βασίλειο	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΗΠΑ	4	✓	✓		✓		
Ουρουγουάη	7	✓			✓		
Ουζμπεκιστάν	7	✓			✓		
Βανουάτου	7	✓			✓		
Βατικανό	1	✓	✓		✓	✓	✓
Βενεζουέλα	7	✓			✓		
Βιετνάμ	6	✓			✓		
Παρθένοι Νήσοι (Βρετ.)	7	✓			✓		
Παρθένοι Νήσοι (ΗΠΑ)	7	✓			✓		
Υεμένη	7	✓			✓		
Ζάμπια	7	✓			✓		
Ζιμπάμπουε	7	✓			✓		

doc = μόνο έγγραφα ✓ = έγγραφα και άλλα δέματα

Για τους χρόνους μεταφοράς και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών DHL Express 12:00 και DHL Express 9:00, ανατρέχτε στο Εργαλείο DHL Capability Tool στη διεύθυνση [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Είδη με μήκος έως 300 cm γίνονται δεκτά. Μπορεί να ισχύσουν επιπρόσθετες χρεώσεις.

# ΖΩΝΕΣ ΚΑΙ ΤΙΜΕΣ

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εξαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

## DHL EXPRESS WORLDWIDE

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
Μόνο έγγραφα έως 2 κιλά							
0,5	66,35	68,25	67,15	67,90	76,40	79,00	89,55
1	83,15	85,30	89,90	93,35	106,30	111,05	124,45
1,5	99,10	102,20	111,70	117,10	133,90	140,15	157,95
2	115,05	119,10	133,50	140,85	161,50	169,25	191,45
Έγγραφα από 2,5 κιλά και άλλα είδη πλην εγγράφων από 0,5 κιλό							
0,5	66,35	68,25	90,30	93,10	101,45	104,00	114,55
1	83,15	85,30	108,20	112,55	125,20	129,95	143,35
1,5	99,10	102,20	123,90	129,90	146,50	152,75	170,55
2	115,05	119,10	139,60	147,25	167,80	175,55	197,75
2,5	131,00	136,00	155,30	164,60	189,10	198,35	224,95
3	142,05	147,05	168,90	177,55	205,55	216,85	247,90
3,5	153,10	158,10	182,50	190,50	222,00	235,35	270,85
4	164,15	169,15	196,10	203,45	238,45	253,85	293,80
4,5	175,20	180,20	209,70	216,40	254,90	272,35	316,75
5	186,25	191,25	223,30	229,35	271,35	290,85	339,70
5,5	192,70	198,85	231,35	237,45	280,30	300,15	350,25
6	199,15	206,45	239,40	245,55	289,25	309,45	360,80
6,5	205,60	214,05	247,45	253,65	298,20	318,75	371,35
7	212,05	221,65	255,50	261,75	307,15	328,05	381,90
7,5	218,50	229,25	263,55	269,85	316,10	337,35	392,45
8	224,95	236,85	271,60	277,95	325,05	346,65	403,00
8,5	231,40	244,45	279,65	286,05	334,00	355,95	413,55
9	237,85	252,05	287,70	294,15	342,95	365,25	424,10
9,5	244,30	259,65	295,75	302,25	351,90	374,55	434,65
10	250,75	267,25	303,80	310,35	360,85	383,85	445,20
11	260,25	277,95	315,70	324,05	377,65	401,75	465,60
12	269,75	288,65	327,60	337,75	394,45	419,65	486,00
13	279,25	299,35	339,50	351,45	411,25	437,55	506,40
14	288,75	310,05	351,40	365,15	428,05	455,45	526,80
15	298,25	320,75	363,30	378,85	444,85	473,35	547,20
16	307,75	331,45	375,20	392,55	461,65	491,25	567,60
17	317,25	342,15	387,10	406,25	478,45	509,15	588,00
18	326,75	352,85	399,00	419,95	495,25	527,05	608,40

Ο πίνακας συνεχίζεται στην πίσω σελίδα



# ΖΩΝΕΣ ΚΑΙ ΤΙΜΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχειρήση Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εξαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

## DHL EXPRESS WORLDWIDE

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
19	336,25	363,55	410,90	433,65	512,05	544,95	628,80
20	345,75	374,25	422,80	447,35	528,85	562,85	649,20
21	354,05	383,95	433,80	459,45	544,75	581,85	669,20
22	362,35	393,65	444,80	471,55	560,65	600,85	689,20
23	370,65	403,35	455,80	483,65	576,55	619,85	709,20
24	378,95	413,05	466,80	495,75	592,45	638,85	729,20
25	387,25	422,75	477,80	507,85	608,35	657,85	749,20
26	395,55	432,45	488,80	519,95	624,25	676,85	769,20
27	403,85	442,15	499,80	532,05	640,15	695,85	789,20
28	412,15	451,85	510,80	544,15	656,05	714,85	809,20
29	420,45	461,55	521,80	556,25	671,95	733,85	829,20
30	428,75	471,25	532,80	568,35	687,85	752,85	849,20
40	523,75	575,75	643,80	713,35	869,85	948,35	1.056,70
50	618,75	680,25	754,80	858,35	1.051,85	1.143,85	1.264,20
60	713,75	784,75	865,80	1.003,35	1.233,85	1.339,35	1.471,70
70	808,75	889,25	976,80	1.148,35	1.415,85	1.534,85	1.679,20
Για κάθε επιπλέον 0,5 κιλό							
Πάνω από 10	4,75	5,35	5,95	6,85	8,40	8,95	10,20
Πάνω από 20	4,15	4,85	5,50	6,05	7,95	9,50	10,00
Για κάθε επιπλέον 1 κιλό							
30,1 - 70,0	9,50	10,45	11,10	14,50	18,20	19,55	20,75
70,1 - 300,0	10,20	11,00	12,10	15,20	18,50	19,55	21,40
300,1 - 3.000*	11,30	12,25	13,35	16,95	20,55	21,65	23,75

**DHL Express 12:00** – Εγγυημένη παράδοση πριν από τις 12:00 το μεσημέρι την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα σε περισσότερες από 73 χώρες παγκοσμίως. Προσθέστε 7 EUR στις τιμές της υπηρεσίας DHL Express Worldwide.

**DHL Express 9:00 (10:30 στις ΗΠΑ)** – Εγγυημένη παράδοση πριν από τις 9:00 την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα σε περισσότερες από 35 χώρες παγκοσμίως. Προσθέστε 25 EUR στις τιμές της υπηρεσίας DHL Express Worldwide.

Το βάρος στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο του 0,5 κιλού για αποστολές έως 30 κιλά και στο πλησιέστερο του 1 κιλού για αποστολές μεγαλύτερου βάρους.

Οι τιμές είναι σε ευρώ εξαιρουμένων των τελωνειακών δασμών, φόρων, τελών εκτελωνισμού, ΦΠΑ και όλων των επιπρόσθετων χρεώσεων. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – βλ. [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) για λεπτομέρειες.

\*Η DHL Express δε δέχεται αποστολές που υπερβαίνουν τα 3.000 κιλά ή περιέχουν τεμάχια που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή τα 300 εκ σε μήκος, ή/και δεν πληρούν τα πρότυπα συσκευασίας της DHL. Ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Αυτοί οι περιορισμοί του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

Σε περίπτωση που κάποια χώρα αποχωρήσει από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές ή τις ζώνες με προειδοποίηση 30 ημερών.

# ΖΩΝΕΣ ΚΑΙ ΤΙΜΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχειρήση Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εξαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

## DHL ECONOMY SELECT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
Έγγραφα και άλλα είδη πλην εγγράφων από 1 κιλό			
1	99,65	102,45	117,75
2	126,15	130,60	150,15
3	134,25	138,75	159,50
4	142,35	146,90	168,85
5	150,45	155,05	178,20
6	155,10	161,25	185,40
7	159,75	167,45	192,60
8	164,40	173,65	199,80
9	169,05	179,85	207,00
10	173,70	186,05	214,20
11	176,25	189,20	217,75
12	178,80	192,35	221,30
13	181,35	195,50	224,85
14	183,90	198,65	228,40
15	186,45	201,80	231,95
16	189,00	204,95	235,50
17	191,55	208,10	239,05
18	194,10	211,25	242,60
19	196,65	214,40	246,15
20	199,20	217,55	249,70
21	201,65	220,40	253,05

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
22	204,10	223,25	256,40
23	206,55	226,10	259,75
24	209,00	228,95	263,10
25	211,45	231,80	266,45
26	213,90	234,65	269,80
27	216,35	237,50	273,15
28	218,80	240,35	276,50
29	221,25	243,20	279,85
30	223,70	246,05	283,20
40	260,20	286,05	328,70
50	296,70	326,05	374,20
60	333,20	366,05	419,70
70	369,70	406,05	465,20
80	403,70	442,25	506,80
90	437,70	478,45	548,40
100	471,70	514,65	590,00
Για κάθε επιπλέον 1 κιλό			
Πάνω από 30	3,65	4,00	4,55
Για κάθε επιπλέον 5 κιλά			
Πάνω από 70	17,00	18,10	20,80
Πάνω από 300*	20,70	22,45	25,80

Το βάρος στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο του 1 κιλού για αποστολές έως 70 κιλά και στο πλησιέστερο των 5 κιλών για αποστολές μεγαλύτερου βάρους.

Οι τιμές είναι σε ευρώ εξαιρουμένων των τελωνειακών δασμών, φόρων, τελών εκτελωνισμού, ΦΠΑ και όλων των επιπρόσθετων χρεώσεων. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – βλ. [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) για λεπτομέρειες.

\*Η DHL Express δε δέχεται αποστολές που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή περιέχουν τεμάχια που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή τα 300 εκ σε μήκος, ή/και δεν πληρούν τα πρότυπα συσκευασίας της DHL. Ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Αυτοί οι περιορισμοί του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

Σε περίπτωση που κάποια χώρα αποχωρήσει από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές ή τις ζώνες με προειδοποίηση 30 ημερών.

# ΖΩΝΕΣ ΚΑΙ ΤΙΜΕΣ

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εισαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

## DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
Μόνο έγγραφα έως 2 κιλά							
0,5	76,35	78,55	77,35	78,25	88,00	91,05	103,10
1	95,55	98,15	103,95	107,90	122,20	128,00	143,35
1,5	113,90	117,50	128,95	135,00	153,85	161,45	181,90
2	132,25	136,85	153,95	162,10	185,50	194,90	220,45
Έγγραφα από 2,5 κιλά και άλλα είδη πλην εγγράφων από 0,5 κιλό							
0,5	76,35	78,55	103,80	107,10	116,60	119,65	131,75
1	95,55	98,15	124,50	129,50	143,80	149,60	164,80
1,5	113,90	117,50	142,65	149,40	168,25	175,85	196,20
2	132,25	136,85	160,80	169,30	192,70	202,10	227,60
2,5	150,60	156,20	178,95	189,20	217,15	228,35	259,00
3	163,30	168,90	194,60	204,15	236,10	249,60	285,45
3,5	176,00	181,60	210,25	219,10	255,05	270,85	311,90
4	188,70	194,30	225,90	234,05	274,00	292,10	338,35
4,5	201,40	207,00	241,55	249,00	292,95	313,35	364,80
5	214,10	219,70	257,20	263,95	311,90	334,60	391,25
5,5	221,50	228,50	266,45	273,25	322,25	345,30	403,45
6	228,90	237,30	275,70	282,55	332,60	356,00	415,65
6,5	236,30	246,10	284,95	291,85	342,95	366,70	427,85
7	243,70	254,90	294,20	301,15	353,30	377,40	440,05
7,5	251,10	263,70	303,45	310,45	363,65	388,10	452,25
8	258,50	272,50	312,70	319,75	374,00	398,80	464,45
8,5	265,90	281,30	321,95	329,05	384,35	409,50	476,65
9	273,30	290,10	331,20	338,35	394,70	420,20	488,85
9,5	280,70	298,90	340,45	347,65	405,05	430,90	501,05
10	288,10	307,70	349,70	356,95	415,40	441,60	513,25
11	298,80	320,10	363,40	372,85	434,80	462,30	536,75
12	309,50	332,50	377,10	388,75	454,20	483,00	560,25
13	320,20	344,90	390,80	404,65	473,60	503,70	583,75
14	330,90	357,30	404,50	420,55	493,00	524,40	607,25
15	341,60	369,70	418,20	436,45	512,40	545,10	630,75
16	352,30	382,10	431,90	452,35	531,80	565,80	654,25
17	363,00	394,50	445,60	468,25	551,20	586,50	677,75
18	373,70	406,90	459,30	484,15	570,60	607,20	701,25

Ο πίνακας συνεχίζεται στην πίσω σελίδα

# ΖΩΝΕΣ ΚΑΙ ΤΙΜΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχειρήση Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εισαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

## DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
19	384,40	419,30	473,00	500,05	590,00	627,90	724,75
20	395,10	431,70	486,70	515,95	609,40	648,60	748,25
21	404,80	442,80	499,30	529,75	627,40	670,60	771,35
22	414,50	453,90	511,90	543,55	645,40	692,60	794,45
23	424,20	465,00	524,50	557,35	663,40	714,60	817,55
24	433,90	476,10	537,10	571,15	681,40	736,60	840,65
25	443,60	487,20	549,70	584,95	699,40	758,60	863,75
26	453,30	498,30	562,30	598,75	717,40	780,60	886,85
27	463,00	509,40	574,90	612,55	735,40	802,60	909,95
28	472,70	520,50	587,50	626,35	753,40	824,60	933,05
29	482,40	531,60	600,10	640,15	771,40	846,60	956,15
30	492,10	542,70	612,70	653,95	789,40	868,60	979,25
40	602,10	663,70	740,70	821,95	998,40	1.094,60	1.218,75
50	712,10	784,70	868,70	989,95	1.207,40	1.320,60	1.458,25
60	822,10	905,70	996,70	1.157,95	1.416,40	1.546,60	1.697,75
70	932,10	1.026,70	1.124,70	1.325,95	1.625,40	1.772,60	1.937,25
Για κάθε επιπλέον 0,5 κιλό							
Πάνω από 10	5,35	6,20	6,85	7,95	9,70	10,35	11,75
Πάνω από 20	4,85	5,55	6,30	6,90	9,00	11,00	11,55
Για κάθε επιπλέον 1 κιλό							
30,1 - 70,0	11,00	12,10	12,80	16,80	20,90	22,60	23,95
70,1 - 300,0	11,70	12,55	13,80	17,50	21,15	22,60	23,95
300,1 - 3.000*	13,05	14,10	15,30	19,65	23,65	25,10	26,55

**DHL Express 12:00** – Εγγυημένη παράδοση πριν από τις 12:00 το μεσημέρι την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα από περισσότερες από 73 χώρες παγκοσμίως. Προσθέστε 7 EUR στις τιμές της υπηρεσίας DHL Import Express Worldwide Import.

Το βάρος στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο του 0,5 κιλού για αποστολές έως 30 κιλά και στο πλησιέστερο του 1 κιλού για αποστολές μεγαλύτερου βάρους.

Οι τιμές είναι σε ευρώ εξαιρουμένων των τελωνειακών δασμών, φόρων, τελών εκτελωνισμού, ΦΠΑ και όλων των επιπρόσθετων χρεώσεων. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – βλ. [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) για λεπτομέρειες.

\*Η DHL Express δε δέχεται αποστολές που υπερβαίνουν τα 3.000 κιλά ή περιέχουν τεμάχια που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή τα 300 εκ σε μήκος, ή/και δεν πληρούν τα πρότυπα συσκευασίας της DHL.. Ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Αυτοί οι περιορισμοί του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

Σε περίπτωση που κάποια χώρα αποχωρήσει από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές ή τις ζώνες με προειδοποίηση 30 ημερών.

# ΖΩΝΕΣ ΚΑΙ ΤΙΜΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχειρήση Σας Με Τον Κοσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εισαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

## DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
Έγγραφα και άλλα είδη πλην εγγράφων από 1 κιλό			
1	99,65	102,45	117,75
2	126,15	130,60	150,15
3	134,25	138,75	159,50
4	142,35	146,90	168,85
5	150,45	155,05	178,20
6	155,10	161,25	185,40
7	159,75	167,45	192,60
8	164,40	173,65	199,80
9	169,05	179,85	207,00
10	173,70	186,05	214,20
11	176,25	189,20	217,75
12	178,80	192,35	221,30
13	181,35	195,50	224,85
14	183,90	198,65	228,40
15	186,45	201,80	231,95
16	189,00	204,95	235,50
17	191,55	208,10	239,05
18	194,10	211,25	242,60
19	196,65	214,40	246,15
20	199,20	217,55	249,70
21	201,65	220,40	253,05

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
22	204,10	223,25	256,40
23	206,55	226,10	259,75
24	209,00	228,95	263,10
25	211,45	231,80	266,45
26	213,90	234,65	269,80
27	216,35	237,50	273,15
28	218,80	240,35	276,50
29	221,25	243,20	279,85
30	223,70	246,05	283,20
40	260,20	286,05	328,70
50	296,70	326,05	374,20
60	333,20	366,05	419,70
70	369,70	406,05	465,20
80	403,70	442,25	506,80
90	437,70	478,45	548,40
100	471,70	514,65	590,00
Για κάθε επιπλέον 1 κιλό			
Πάνω από 30	3,65	4,00	4,55
Για κάθε επιπλέον 5 κιλά			
Πάνω από 70	17,00	18,10	20,80
Πάνω από 300*	20,70	22,45	25,80

Το βάρος στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο του 1 κιλού για αποστολές έως 70 κιλά και στο πλησιέστερο των 5 κιλών για αποστολές μεγαλύτερου βάρους.

Οι τιμές είναι σε ευρώ εξαιρουμένων των τελωνειακών δασμών, φόρων, τελών εκτελωνισμού, ΦΠΑ και όλων των επιπρόσθετων χρεώσεων. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – βλ. [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) για λεπτομέρειες.

\*Η DHL Express δε δέχεται αποστολές που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή περιέχουν τεμάχια που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή τα 300 εκ σε μήκος, ή/και δεν πληρούν τα πρότυπα συσκευασίας της DHL. Ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Αυτοί οι περιορισμοί του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

Σε περίπτωση που κάποια χώρα αποχωρήσει από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές ή τις ζώνες με προειδοποίηση 30 ημερών.

# ΕΙΣΤΕ ΕΤΟΙΜΟΙ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗ;



Δείτε τιμές στο MyDHL+



2109890000



Μιλήστε μαζί μας



athcustserv@dhl.com



Βρείτε το κοντινότερο σε εσάς Σημείο Εξυπηρέτησης DHL

DHL Express  
Λεωφόρος Αλίου 44  
174 55, Άλιμος  
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 122186701000  
2109890000

Ισχύει από την 1η Ιανουαρίου 2023  
Για δημόσια χρήση

Οι πληροφορίες του παρόντος οδηγού ισχύουν από την 1η Ιανουαρίου 2023. Η DHL διατηρεί το δικαίωμα να επικαιροποιήσει ή να τροποποιήσει οποιαδήποτε από τις πληροφορίες, ανά πάσα στιγμή.

