

# ΟΔΗΓΟΣ ΤΙΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 2025

ΕΛΛΑΔΑ

## Ξεκινώντας

Συνδέοντας Την Επιχείρησή  
Σας Με Τον Κόσμο

Σύντομος χαιρετισμός

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την  
DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Είστε έτοιμοι για αποστολή;  
Δείτε τιμές στο [MyDHL+](#)



# ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ



Πάνω από  
**220**  
χώρες και περιοχές  
εξυπηρέτησης



Πάνω από  
**500+**  
αεροδρόμια  
παγκοσμίως

**295+**  
αεροσκάφη

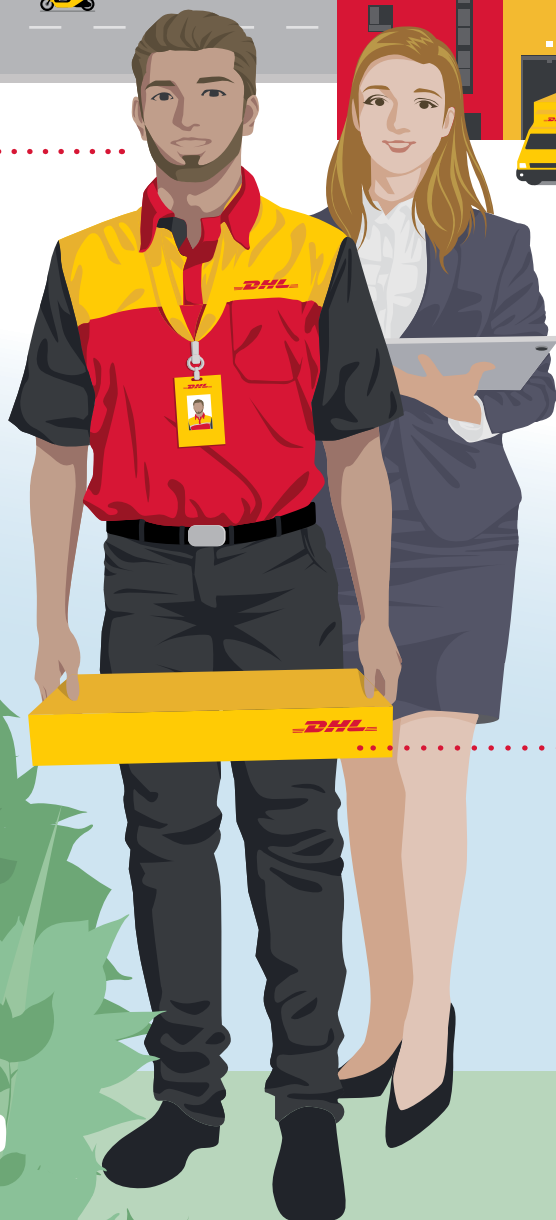
**2.300+**  
πτήσεις ανά ημέρα



**115.000**  
σημεία εξυπηρέτησης



**116.000**  
εργαζόμενοι



**3.800**  
εγκαταστάσεις

**34.600**  
οχήματα

**288**  
ΕΚ

αποστολές ετησίως με  
Παράδοση Προκαθορισμένης  
Ώρας (TDI)



**451**

πιστοποιήσεις TAPA\*

Έως το 2050, ο όμιλος  
DHL θα έχει πετύχει  
μηδενικές εκπομπές  
διοξειδίου

**GOGREEN**



Τα νούμερα αφορούν το τέλος του 2023  
σε παγκόσμιο επίπεδο

\*Transported Asset Protection Association

# ΣΥΝΤΟΜΟΣ ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ

Καλωσήρθατε στον Οδηγό Τιμών και Υπηρεσιών της DHL Express για το 2025. Για να διαβάσετε αυτές τις γραμμές σημαίνει ότι έχετε ανάγκη για μεταφορά, από οπουδήποτε προς οπουδήποτε και θέλετε αυτό να γίνει γρήγορα, με ασφάλεια και αξιοπιστία. Ήρθατε στο σωστό σημείο - είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε!

Ως ο παγκόσμιος ηγέτης στην αγορά των ταχυμεταφορών και ως η πιο Διεθνής Εταιρία στον κόσμο, μεταφέρουμε πάνω από 1 εκ αποστολές ημερησίως από οποιοδήποτε σημείο σε οποιοδήποτε σημείο των 220 χωρών και περιοχών που εξυπηρετούμε. Με ταχύτητα, ασφάλεια, αξιοπιστία και διαφάνεια. Περισσότεροι από 3 εκατομμύρια πελάτες όλων των μεγεθών σε όλο τον κόσμο – από μικρές επιχειρήσεις έως μεγάλες πολυεθνικές – μας εμπιστεύονται και η ομάδα μας των 116.000 Πιστοποιημένων Διεθνών Ειδικών προσπαθεί να ξεπεράσει τις προσδοκίες τους σε κάθε αποστολή.

Σε ολόκληρο τον κόσμο, το 2024 ήταν άλλη μια χρονιά τεράστιων προκλήσεων και ευκαιριών. Η γεωπολιτική δυναμική και οι διακοπές της εφοδιαστικής αλυσίδας συνεχίζουν να αναδιαμορφώνουν το τοπίο των logistics, ωστόσο η δέσμευσή μας να παρέχουμε σταθερές και, αξιόπιστες υπηρεσίες παγκοσμίως παραμένει ακλόνητη. Η δύναμη του μοναδικού δικτύου DHL μας επιτρέπει να είμαστε δίπλα στους πελάτες μας ανεξάρτητα από εξωτερικές συνθήκες. Επενδύουμε συνεχώς σε αυτό το δίκτυο για να ενισχύσουμε την ανθεκτικότητα και την προσαρμοστικότητα του, διασφαλίζοντας έτσι την υποστήριξη των επιχειρήσεων των πελατών μας. Για παράδειγμα, αναβαθμίζουμε τον στόλο των αεροσκαφών με οκτώ νέα φορτηγά Boeing 777 και έχουμε κάνει σημαντικές επενδύσεις στο σχεδιασμό εγκαταστάσεων ουδέτερου άνθρακα και στη βελτίωση της ψηφιακής ασφάλειας.

Στην Ελλάδα συγκεκριμένα, τα τελευταία δύο χρόνια έχουμε επενδύσει περισσότερα από 3 εκατομμύρια ευρώ σε μέτρα ασφάλειας, επεκτείνοντας το δίκτυό μας σε όλη τη χώρα, βελτιώνοντας τις επιχειρησιακές μας διαδικασίες και τέλος, παραμένοντας πρωτοπόρος στην ηλεκτροκίνηση στην Ελλάδα με το 60% του στόλου μας να είναι πλήρως ηλεκτρικό. Οι επενδύσεις αυτές στοχεύουν στο να διασφαλίσουν ότι το δίκτυο της DHL προστατεύεται από την αβεβαιότητα του μέλλοντος, ενώ παράλληλα βελτιώνει συνεχώς την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουμε σε εσάς, τον πελάτη μας.

Η **Βιωσιμότητα** και η **Ψηφιοποίηση** εξακολουθούν να αποτελούν στρατηγικούς τομείς εστίασης για την οικοδόμηση

της επόμενης γενιάς των logistics και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής μας στρατηγικής. Φέτος, η DHL Express έκανε περαιτέρω βήματα στο ταξίδι για την επίτευξη καθαρών μηδενικών εκπομπών έως το 2050 μέσω της αύξησης της χρήσης του Sustainable Aviation Fuel (Βιώσιμο Αεροπορικό Καύσιμο - SAF) και των ηλεκτρικών οχημάτων. Ελάτε μαζί μας σε αυτό το ταξίδι χρησιμοποιώντας την υπηρεσία GoGreen Plus για να υποστηρίξετε τους δικούς σας στόχους απαλλαγής από τις εκπομπές CO2. Οι πελάτες σας πιθανότατα λαμβάνουν ήδη αποφάσεις αγοράς με βάση το αποτύπωμα άνθρακα των προϊόντων και των υπηρεσιών σας: δώστε τους έναν άλλο λόγο να πουν «Ναι» στην επιλογή σας. Στη συνέχεια, αξιοποιήστε τις ψηφιακές μας δυνατότητες για να βελτιώσετε την εμπειρία των πελατών σας. Χρησιμοποιήστε το MyGTS για να αποφύγετε τελωνειακά σφάλματα που σχετίζονται με καθυστερήσεις αποστολής ή δώστε στον πελάτη σας περισσότερες επιλογές χρησιμοποιώντας το On Demand Delivery (ODD). Χρειάζεστε βοήθεια; Χρησιμοποιήστε τους Ψηφιακούς Βοηθούς μας που κυκλοφορούν σε όλο τον κόσμο, για να σας διευκολύνουν να λαμβάνετε απαντήσεις και βοήθεια όποτε τη χρειάζεστε!

Σας προσκαλώ να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον οδηγό και τις πηγές τις οποίες υποδεικνύει, για να ανακαλύψετε συναρπαστικές ευκαιρίες, να αποκτήσετε γνώσεις για τη λήψη πιο τεκμηριωμένων αποφάσεων σχετικά με τις ανάγκες logistics σας και να μάθετε πώς τα προϊόντα, οι υπηρεσίες και τα εργαλεία της DHL Express μπορούν να τις καλύψουν. **Σας ευχαριστούμε** και πάλι που συνεργάζεστε και μας εμπιστεύεστε να γίνουμε ο Πάροχος Επιλογής σας. Πώς μπορούμε να υποστηρίξουμε την ανάπτυξή σας; Επικοινωνήστε μαζί μας στο MyDHL+ ή καλώντας την Εξυπηρέτηση πελατών στο 2109890000.

Ελευθέριος Σαμαράς,

Διευθύνων Σύμβουλος  
Νοτιοανατολικής Ευρώπης  
DHL Express Hellas SA



# ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ



## ΤΟ ΤΑΞΙΔΙ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

ΕΚΠΟΜΠΕΣ

**2000s** Πρώτη περιβαλλοντική μελέτη

**2010s** Στόχος 2025: Μηδενικές εκπομπές CO2

**2020s** Οδικός χάρτης βιωσιμότητας

**2030**

Μείωση των εκπομπών διοξειδίου σε λιγότερο από 29 εκατομμύρια τόνους, σύμφωνα με τα κριτήρια Επιστημονικής Πρωτοβουλίας Στόχου (SBTi)

Χρήση βιώσιμου αεροπορικού καυσίμου για το 30% των εναέριων μεταφορών μας

60% του στόλου πλήρως ηλεκτροκίνητο

**2050**

Μηδενικές εκπομπές CO2

## ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ



### Ηγέτης στη βιώσιμη αερομεταφορά

Η DHL Express GoGreen Plus είναι μια



αποκλειστική λύση που βοηθά τις επιχειρήσεις να μειώσουν τις εκπομπές άνθρακα που σχετίζονται με τις αποστολές τους μέσω της χρήσης του Sustainable Aviation Fuel (SAF). Το GoGreen Plus χρησιμοποιεί SAF για να δώσει τη δυνατότητα στους πελάτες να μειώσουν τις εκπομπές CO2 που σχετίζονται με τις αποστολές τους και αυτή τη στιγμή υποστηρίζεται από τρεις από τις μεγαλύτερες συνεργασίες του κλάδου με τις BP, Neste και World Energy.

Σε αντίθεση με τον «αντισταθμισμό - offsetting» – όπου οι επιχειρήσεις «εξουδετερώνουν» τις εκπομπές τους μέσω περιβαλλοντικών προγραμμάτων – το GoGreen Plus είναι «εισαγωγικό - insetting». Ο αντίκτυπος του insetting είναι μεγαλύτερος επειδή μειώνει άμεσα τις εκπομπές εντός της αλυσίδας αξίας μιας εταιρείας, με αποτέλεσμα σημαντικές μειώσεις στις εκπομπές άνθρακα του πεδίου 3. Δείτε πώς μπορείτε να επιβιβαστείτε:

- Με το **GoGreen Plus Basic model**, θα επιτευχθεί σταθερή μείωση CO2 (εισαγωγή) σε όλες τις αποστολές air express.
- Στο **MyDHL+**, μπορείτε να επιλέξετε/κλικάρετε το GoGreen Plus και να επιλέξετε σε ποιες αποστολές θα επενδύσετε με το SAF.
- Εναλλακτικά, επιλέξτε μια **Προσαρμοσμένη προσφορά** για ένα προσαρμοσμένο στις ανάγκες σας πρόγραμμα μείωσης CO2.



### “Πράσινη” μεταφορά και τελική παράδοση της αποστολής στον τόπο προορισμού

60% του στόλου πλήρως ηλεκτροκίνητο.



### Κτίρια με μηδενικό αποτύπωμα CO2

Σχεδιάζουμε όλα τα καινούρια κτίριά μας ώστε να είναι **100%** ενεργειακά ουδέτερα.



### “Πράσινα” προϊόντα και υπηρεσίες

Η υπηρεσία μας GoGreen Plus επιτρέπει στους πελάτες με αεροπορικές μεταφορές να μειώσουν τις εκπομπές CO2 των αποστολών τους μέχρι και **90%**.



## ΜΙΑ ΣΠΟΥΔΑΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΔΟΥΛΕΥΕΙΣ, ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ

- Προσέλκυση και διατήρηση των “ταλέντων”
- Εταιρική Κουλτούρα “Πρώτα η Ασφάλεια”
- Ένταξη και διαφορετικότητα στο εργασιακό περιβάλλον

## ΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΕΙΣ

- Η Συμμόρφωση είναι βασικό κομμάτι της καθημερινότητάς μας
- Αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση σε όλα τα τμήματα του οργανισμού
- Επιλογή συνεργατών και προμηθευτών ταιριάζουν με την κουλτούρα μας



# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

► Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Υπηρεσίες  
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες  
ΕισαγωγώνΥπηρεσίες  
ΕσωτερικούΕνισχύοντας την  
ανάπτυξή σαςΠροαιρετικές  
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες  
ΧρεώσειςΥπηρεσίες  
Εκτελωνισμών

Οι κύριες υπηρεσίες μας αφορούν στην από πόρτα σε πόρτα παράδοση και παραλαβή αποστολών, μέσα σε προκαθορισμένο χρονικό περιθώριο, σε όλες τις χώρες και περιοχές του κόσμου. Είτε επιθυμείτε την παράδοση των αποστολών σας στην αρχή, κατά τη διάρκεια ή στο τέλος μιας εργάσιμης ημέρας, οι υπηρεσίες μας προσφέρουν πλήρη παρακολούθηση, ώστε να γνωρίζετε ανά πάσα στιγμή πού βρίσκεται η αποστολή σας.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ

### DHL Express Worldwide

Η πιο δημοφιλής μας υπηρεσία, η DHL Express Worldwide, εξασφαλίζει την παράδοση της αποστολής σας σε όλο τον κόσμο μέχρι το τέλος της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας για τεμάχια έως 70 κιλά και αποστολές έως και 3.000 κιλά.

Μέσα από το απaráμιλλο δίκτυό μας, παραδίδουμε τις αποστολές σας με ασφάλεια και αξιοπιστία, σε περισσότερους προορισμούς από οποιαδήποτε άλλη εταιρεία ταχυμεταφορών.

### DHL Express 12:00

Με την υπηρεσία DHL Express 12:00 οι αποστολές σας παραδίδονται πριν από τις 12:00 το μεσημέρι την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα. Η υπηρεσία DHL Express 12:00 παρέχει εγγύηση επιστροφής χρημάτων\* και επιτρέπει την αποστολή τεμαχίων έως 70 κιλά και αποστολών έως 300 κιλά.

### DHL Express 9:00 (10:30 στις ΗΠΑ)

Η premium υπηρεσία παράδοσης πριν από τις 9:00 π.μ. (10:30 π.μ. στις ΗΠΑ) εγγυάται πρωινή παράδοση της αποστολής σας την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα.

Η υπηρεσία DHL Express 9:00 παρέχεται στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή, την Αφρική, την Ασία και την Αμερική. Παρέχει εγγύηση επιστροφής χρημάτων\* και είναι κατάλληλη για την αποστολή τεμαχίων έως 30 κιλά και αποστολών έως 300 κιλά.

### DHL Economy Select

Η υπηρεσία DHL Economy Select αποτελεί την ιδανική επιλογή για λιγότερο επείγουσες αποστολές, με παράδοση από πόρτα σε πόρτα σχεδόν σε όλη την Ευρώπη εντός καθορισμένου αριθμού εργάσιμων ημερών.

### Οι διεθνείς μας υπηρεσίες με μια ματιά

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 στις ΗΠΑ)	DHL Economy Select
Περιγραφή υπηρεσίας	Παράδοση έως το τέλος της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας	Παράδοση πριν τις 12:00 το μεσημέρι της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας	Παράδοση πριν τις 9:00 το πρωί (10:30 στις ΗΠΑ) την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα	Παράδοση εντός καθορισμένου αριθμού εργάσιμων ημερών
Εγγύηση επιστροφής χρημάτων	Όχι	Ναι*	Ναι*	Όχι
Χώρες και περιοχές	Πάνω από 220	73	35	29
Προσπάθειες παράδοσης	2	2	2	2
Ανώτατο βάρος τεμαχίου (όχι σε παλέτα)	70 κιλά	70 κιλά	30 κιλά	70 κιλά
Μέγιστος αριθμός τεμαχίων ανά αποστολή	–	10	10	–
Μέγιστες διαστάσεις τεμαχίου (Μ x Π x Υ)**	120 x 80 x 80 εκ	120 x 80 x 80 εκ	120 x 80 x 80 εκ	120 x 80 x 80 εκ
Μέγιστο βάρος αποστολής	3.000 kg	300 κιλά	300 κιλά	1.000 κιλά
Μέγιστο βάρος παλέτας	1.000 kg	Παλέτες μη αποδεκτές	Παλέτες μη αποδεκτές	1.000 κιλά
Μέγιστες διαστάσεις παλέτας (Μ x Π x Υ)	300 x 200 x 160 εκ	Παλέτες μη αποδεκτές	Παλέτες μη αποδεκτές	300 x 200 x 180 εκ

\*Ισχύουν πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις – βλ. [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) για λεπτομέρειες.

\*\*Μια αποστολή θεωρείται μη αποδεκτή εάν δεν είναι συσκευασμένη ή η συσκευασία της είναι ακατάλληλη, ή εάν η μεταφορά της αποστολής θα μπορούσε να ενέχει κινδύνους πρόκλησης φθοράς σε εξοπλισμό και άλλα δέματα, ή τραυματισμού του προσωπικού. Η DHL διατηρεί το δικαίωμα να μην αποδεχτεί ή να επιστρέψει την αποστολή στον αποστολέα. Οι συγκεκριμένες προδιαγραφές του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Υπηρεσίες  
Εξαγωγών

Υπηρεσίες  
Εισαγωγών

Υπηρεσίες  
Εσωτερικού

Ενισχύοντας την  
ανάπτυξή σας

Προαιρετικές  
Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες  
Χρεώσεις

Υπηρεσίες  
Εκτελωνισμών

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

► Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ

Με την υπηρεσία μας DHL Import Express Worldwide, μπορείτε να εισάγετε αποστολές από 220 χώρες και περιοχές στον κόσμο, περισσότερες από οποιαδήποτε άλλη εταιρία ταχυμεταφορών. Επιπλέον, ένας πελάτης στις ΗΠΑ μπορεί να κάνει εισαγωγή από Κίνα όχι μόνο στις ΗΠΑ όπου βρίσκεται, αλλά και προς οποιαδήποτε άλλη χώρα. Την υπηρεσία αυτή την ονομάζουμε Third Country Billing.

Δεν χρειάζεται να εμπλακούν τοπικοί εκτελωνιστές ή άλλοι μεταφορείς σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας. Έχετε τον πλήρη έλεγχο και είστε σε θέση να διαχειριστείτε όλες τις λεπτομέρειες των εισαγωγών σας με πολύ απλό τρόπο.

Εάν χρειάζεστε ταχύτερη παράδοση, η υπηρεσία μας Express 12:00 είναι διαθέσιμη και για εισαγωγές καθώς και η υπηρεσία DHL Import Economy Select, για λιγότερο επείγουσες αποστολές από όλη την Ευρώπη. Μπορείτε να κάνετε μια εισαγωγή από άλλη χώρα, η οποία παραδίδεται στη χώρα σας ή σε οποιοδήποτε άλλο προορισμό, χρησιμοποιώντας τα ηλεκτρονικά εργαλεία αποστολών της DHL. Θα έχετε έναν κωδικό συνεργασίας με την DHL, ένα τιμολόγιο σε ευρώ και μια συγκεκριμένη τιμή που σημαίνει ότι γνωρίζετε ακριβώς τι θα πληρώσετε.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

Εάν επιθυμείτε να αποστείλετε έγγραφα ή δέματα εντός της χώρας μας, σας προσφέρουμε την υπηρεσία μας Time Definite Domestic με εγγύηση παράδοσης στο τέλος της επόμενης δυνατής εργάσιμης ημέρας.



# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

---

 Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
 

---

 Βιωσιμότητα
 

---

 ► Υπηρεσίες
 

---

 Αποστέλλοντας με την DHL Express
 

---

 Ψηφιοποίηση
 

---

 Τιμές και Ζώνες
 

---

 Υπηρεσίες  
Εξαγωγών

 Υπηρεσίες  
Εισαγωγών

 Υπηρεσίες  
Εσωτερικού

 Ενισχύοντας την  
ανάπτυξή σας

 Προαιρετικές  
Υπηρεσίες

 Επιπρόσθετες  
Χρεώσεις

 Υπηρεσίες  
Εκτελωνισμών

## ΕΝΙΣΧΥΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΑΣ

Στόχος μας είναι να ενισχύσουμε την επιτυχία των πελατών μας, όχι μόνο μέσω της άριστης εξυπηρέτησης και της καινοτομίας, αλλά και οπλίζοντάς τους με έρευνα και γνώσεις. Ανακαλύψτε εδώ δύο εργαλεία που μπορούν να σας βοηθήσουν να σχεδιάσετε το μέλλον.

### ΕΙΣΤΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΙ?

Για να είμαστε επιτυχημένοι στον σημερινό εξελισσόμενο κόσμο, είναι σημαντικό να κατανοήσουμε τις τάσεις γύρω από την παγκοσμιοποίηση αλλά και το βαθμό σύνδεσης του κόσμου.

Η τελευταία έκδοση της Παγκόσμιας Έκθεσης Συνδεσιμότητας της DHL 2024, που κυκλοφόρησε σε συνεργασία με το Stern School of Business του Πανεπιστημίου της Νέας Υόρκης, αποκάλυψε ένα αξιοσημείωτο εύρημα: ακόμη και σε περιόδους που χαρακτηρίζονται από σοβαρές συγκρούσεις, η παγκοσμιοποίηση έφτασε σε υψηλό επίπεδο το 2022 και παρέμεινε κοντά σε αυτό το επίπεδο το 2023.



#### Η παγκοσμιοποίηση συνεχίζεται

- Παρά τις πρόσφατες κρίσεις, η παγκοσμιοποίηση δεν δείχνει σημάδια αντιστροφής, λόγω της ανθεκτικότητας και της ανάπτυξης των διεθνών ροών εμπορίου, κεφαλαίων, πληροφοριών και ανθρώπων.
- Η παγκοσμιοποίηση δεν έχει δώσει τη θέση της στην περιφερειοποίηση. Οι περισσότερες διεθνείς ροές έχουν πραγματοποιηθεί σε σταθερές ή μεγαλύτερες αποστάσεις.



- Αυτή τη στιγμή η συνδεσιμότητα του κόσμου είναι μόνο στο 25%
- Υπάρχει ακόμη αρκετός χώρος για ανάπτυξη. Το επίπεδο παγκοσμιοποίησης στον κόσμο παραμένει περιορισμένο, οι εγχώριες ροές εξακολουθούν να υπερβαίνουν κατά πολύ τις διεθνείς ροές.

## LOGISTICS INSIGHTS: ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΝΤΑΣ ΤΟ ΑΥΡΙΟ ΣΑΣ

Ποιες είναι οι κοινωνικές, επιχειρηματικές και τεχνολογικές τάσεις που διαμορφώνουν τον κλάδο των logistics; Τι σημαίνει αυτό για την επιχείρησή σας; Το Logistics Trend Radar εξετάζει όλο και πιο σημαντικές τάσεις: 40 συνολικά. Δύο πολύ σύγχρονα θέματα που τονίζονται με περισσότερες λεπτομέρειες είναι η **Βιωσιμότητα** και η **Τεχνητή Νοημοσύνη (AI)**.

Το Logistics Trend Radar εξετάζει τη βιωσιμότητα και τις λύσεις logistics που τη βοηθούν, από την υποδομή ανανεώσιμων πηγών ενέργειας έως τα αειφόρα καύσιμα και πολλά άλλα. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται επίσης σε πολλές πτυχές της τεχνητής νοημοσύνης που επηρεάζουν τα logistics και την εφοδιαστική αλυσίδα, από το Advanced Analytics, την AI Ethics, το Audio AI και το Computer Vision έως το Generative AI.

Διαμορφώστε το αύριο σας με αιχμηρές ιδέες. Επωφεληθείτε από την έρευνα του Logistics Trend Radar για να ανακαλύψετε πώς μπορείτε να αξιοποιήσετε βασικές τάσεις στην αλυσίδα εφοδιασμού σας.

**Το μέλλον έρχεται γρήγορα! Και η DHL είναι εδώ για να σας υποστηρίξει σε κάθε βήμα του ταξιδιού σας.**

LOGISTICS  
**TREND RADAR 7.0**  
Insights. Shaping Tomorrow.

© DHL Logistics Trend Radar is a registered trademark of DHL International GmbH, Germany



# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

---

 Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
 

---

 Βιωσιμότητα
 

---

 ▶ Υπηρεσίες
 

---

 Αποστέλλοντας με την DHL Express
 

---

 Ψηφιοποίηση
 

---

 Τιμές και Ζώνες
 

---

 Υπηρεσίες  
Εξαγωγών

 Υπηρεσίες  
Εισαγωγών

 Υπηρεσίες  
Εσωτερικού

 Ενισχύοντας την  
ανάπτυξή σας

 Προαιρετικές  
Υπηρεσίες

 Επιπρόσθετες  
Χρεώσεις

 Υπηρεσίες  
Εκτελωνισμών

## ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Προβολή χρεώσεων

Το μέλλον έρχεται γρήγορα! Και η DHL είναι εδώ για να σας υποστηρίξει σε κάθε βήμα του ταξιδιού σας.

### Υπηρεσία GoGreen Plus

Μετά από αίτημα του πελάτη, η DHL θα μειώσει τις εκπομπές CO<sub>2</sub> από τις αεροπορικές μεταφορές μέσω της αγοράς Sustainable Aviation Fuel (SAF). Το SAF μπορεί να μειώσει τις εκπομπές άνθρακα έως και 80% σε σύγκριση με το παραδοσιακό καύσιμο. Η υπηρεσία GoGreen Plus-Carbon Reduced, υποστηρίζει μειώσεις εκπομπών Scope 3 σε ευθυγράμμιση με την πρωτοβουλία Science Based Target. Η διαδικασία ελέγχεται ετησίως από την SGS (Société Générale de Surveillance) για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τους κανονισμούς και τα πρότυπα.

### Υπηρεσία Ειδικής Παραλαβής

Αν χρειάζεστε συγκεκριμένο όχημα για την παραλαβή μη συνηθισμένων αποστολών ή επιθυμείτε η παραλαβή να γίνει εκτός εργάσιμων ωρών, μπορούμε να το κανονίσουμε για εσάς.

### Υπηρεσία Ειδικής Παράδοσης

Αν χρειάζεστε συγκεκριμένο όχημα για την παράδοση μη συνηθισμένων αποστολών ή επιθυμείτε η παράδοση να γίνει εκτός εργάσιμων ωρών, μπορούμε να το κανονίσουμε για εσάς.

### Παράδοση το Σάββατο

Παρέχουμε υπηρεσίες παράδοσης το Σάββατο σε βασικές πόλεις, σε περισσότερες από 70 χώρες. Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της DHL.

### Ασφάλιση Αποστολής

Υπηρεσία που προσφέρει πλήρη κάλυψη των αποστολών υψηλής αξίας, στην σπάνια περίπτωση φυσικής ζημιάς ή απώλειας. Υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς όπως αυτοί αναφέρονται στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς.



### Επέκταση Κάλυψης

Η υπηρεσία προσφέρει επέκταση της τυπικής ευθύνης της DHL, όπως αυτή ορίζεται στους Όρους και Προϋποθέσεις, για διεθνή μεταφορά εγγράφων των οποίων η ανάκτηση σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς κοστίζει ακριβά. Η αποζημίωση είναι ανεξάρτητη από τα κόστη ανάκτησης των εγγράφων.

### Συσκευασίες

Εφαρμόζονται χρεώσεις σε συγκεκριμένα τεμάχια συσκευασιών συμπεριλαμβανομένων των πλαστικών φακέλων (flyers).

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΑΣΜΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΩΝ

### Υπηρεσία Πληρωμής Δασμών και Φόρων

Μετά από εντολή του πελάτη, η DHL εκτελωνίζει την αποστολή στη χώρα προορισμού, αναλαμβάνει την καταβολή των Δασμών και Φόρων που προκύπτουν και φροντίζει ώστε αυτά να χρεωθούν σε συγκεκριμένο κωδικό DHL είτε στη χώρα πρόλευσης, είτε σε Τρίτη χώρα.

### Διασάφηση Εκτελωνισμού Εισαγωγής (για εταιρικούς πελάτες)

Υπηρεσία εκτελωνισμού εισαγωγής μη εγγράφου για πελάτες που έχουν κωδικό συνεργασίας με την DHL.

### Διασάφηση Εκτελωνισμού Εισαγωγής (για πελάτες ιδιώτες)

Υπηρεσία εκτελωνισμού εισαγωγής μη εγγράφου για πελάτες που δεν έχουν κωδικό συνεργασίας με την DHL. Η χρέωση είναι είτε σταθερή είτε βασίζεται σε ποσοστό επί των καταβαλλόμενων δασμών και φόρων.



# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

---

 Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
 

---

 Βιωσιμότητα
 

---

 ▶ Υπηρεσίες
 

---

 Αποστέλλοντας με την DHL Express
 

---

 Ψηφιοποίηση
 

---

 Τιμές και Ζώνες
 

---

 Υπηρεσίες  
Εξαγωγών

 Υπηρεσίες  
Εισαγωγών

 Υπηρεσίες  
Εσωτερικού

 Ενισχύοντας την  
ανάπτυξή σας

 Προαιρετικές  
Υπηρεσίες

 Επιπρόσθετες  
Χρεώσεις

 Υπηρεσίες  
Εκτελωνισμών

## ➔ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Προβολή χρεώσεων

### Υπηρεσία Verbal Notification

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της DHL θα επικοινωνήσει προφορικά μαζί σας και θα σας παρέχει πληροφορίες για την πορεία της αποστολής σας ή για πιθανά συμβάντα που θα έχουν αντίκτυπο στο χρόνο παράδοσης.

### Υπηρεσία Hold for Collection

Μετά από αίτημα του πελάτη η αποστολή παραμένει στις εγκαταστάσεις της DHL στον προορισμό με σκοπό την παραλαβή της από τον παραλήπτη, αντί για παράδοση στη διεύθυνση που έχει ορίσει. Η υπηρεσία μπορεί να επιλεγεί μέσα από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ή από τα ηλεκτρονικά εργαλεία της DHL. Ο παραλήπτης θα ενημερωθεί σχετικά με το πότε και από που θα μπορέσει να παραλάβει την αποστολή του. Υποχρεωτικά πρέπει να υπάρχει το κινητό τηλέφωνο του παραλήπτη.

### Υπηρεσία Residential Address

Πελάτες με αποστολές σε ιδιωτικές κατοικίες μπορούν να ενεργοποιήσουν ειδικές επιλογές παράδοσης με το να ορίσουν αντίστοιχα τη συγκεκριμένη διεύθυνση (ως κατοικία). Για τέτοιες αποστολές η DHL θα ειδοποιήσει τον παραλήπτη μέσω email ή SMS για την πορεία της αποστολής και μετά ο παραλήπτης θα μπορεί να επιλέξει τον καταλληλότερο για τις ανάγκες του τρόπο παράδοσης μέσω του On Demand Delivery.

### Υπηρεσία Direct Signature

Σε περίπτωση που αποστέλλετε ευαίσθητα έγγραφα ή περιεχόμενο μεγάλης αξίας, μπορείτε να ζητήσετε από την DHL να εξασφαλίσει απευθείας υπογραφή από τον παραλήπτη ή από κάποιον αντιπρόσωπό του στη διεύθυνση παράδοσης. Η DHL θα διασφαλίσει ότι η αποστολή σας δεν θα ανακατευθυνθεί ούτε θα παραδοθεί σε άλλη διεύθυνση.

### Υπηρεσία Adult Signature

Μετά από αίτημα του πελάτη, η DHL θα εξασφαλίσει υπόγραφο από ενήλικα στη διεύθυνση που έχει οριστεί για την παράδοση.

### Υπηρεσία Printed Invoice

Η υπηρεσία e-billing της DHL Express προσφέρεται δωρεάν στους πελάτες. Άν παρόλα αυτά επιθυμείτε να λαμβάνετε εκτυπωμένα τα τιμολόγια σας θα εφαρμόζεται σταθερή χρέωση ανά τυπωμένο τιμολόγιο.

### Αλλαγή Τιμολόγησης

Εφαρμόζεται όταν ο πελάτης ζητήσει να αλλάξει ο κωδικός χρέωσης σε τιμολόγιο που έχει ήδη εκδοθεί και με αυτό τον τρόπο θα πρέπει να εκδοθεί καινούργιο τιμολόγιο το οποίο περιλαμβάνει πίστωση στον παλιό κωδικό και χρέωση στον καινούργιο.

### Υπηρεσία Ουδέτερης Παράδοσης

Η υπηρεσία αυτή επιτρέπει την παράδοση αποστολών πλην εγγράφων, χωρίς η αξία του προϊόντος να γίνεται γνωστή ή να κοινοποιείται στον παραλήπτη. Η DHL φροντίζει ώστε όλα τα έγγραφα που αποκαλύπτουν την αξία των αγαθών να αφαιρεθούν πριν την παράδοση της αποστολής.



# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

► Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Υπηρεσίες  
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες  
ΕισαγωγώνΥπηρεσίες  
ΕσωτερικούΕνισχύοντας την  
ανάπτυξή σαςΠροαιρετικές  
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες  
ΧρεώσειςΥπηρεσίες  
Εκτελωνισμών

## ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Προβολή χρεώσεων

Προκειμένου να διατηρηθεί ένα σταθερά υψηλό επίπεδο υπηρεσιών, η DHL Express επιβάλλει υπό ειδικές συνθήκες επιπρόσθετη χρέωση για ειδικές δραστηριότητες, διασφαλίζοντας ότι οι εν λόγω επιπρόσθετες χρεώσεις είναι δίκαιες για όλους τους πελάτες μας.

### Επίναυλος Καυσίμων

Η προσαύξηση καυσίμου για τις υπηρεσίες Time Definite βασίζεται στις ημερήσιες μέσες τιμές spot για τα καύσιμα αεριωθούμενων τύπου κηροζίνης του US Golf Coast (USGC), όπως αναφέρεται από το Υπουργείο Ενέργειας των ΗΠΑ μεταξύ της κυκλοφορίας της 3ης εβδομάδας του προηγούμενου μήνα έως της κυκλοφορίας της 3ης εβδομάδας του τρέχοντος μήνα.

Η προσαύξηση καυσίμου τύπου ντίζελ βασίζεται στον ημερήσιο μέσο όρο τιμών του Ultra-Low-Sulphur No. 2 Diesel Καυσίμων από το US Gulf Coast (USGC), όπως αναφέρεται από το Υπουργείο Ενέργειας των ΗΠΑ μεταξύ της τρίτης εβδομάδας του προηγούμενου μήνα έως την τρίτη εβδομάδα του τρέχοντος μήνα.

Για παράδειγμα, η ημερήσια μέση τιμή για τα καύσιμα από τις 18 Απριλίου έως τις 15 Μαΐου χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό του επίναυλου καυσίμων του Ιουνίου.

Ο επίναυλος καυσίμων εφαρμόζεται στη βασική τιμή μεταφορικών όλων των υπηρεσιών αλλά και στις παρακάτω χρεώσεις: Παράδοση το Σάββατο, Χρεώσεις Ασφαλείας, Χρέωση Αυξημένης Ζήτησης, Χρέωση Κατάστασης Έκτακτης Ανάγκης, Παράδοση σε/Παραλαβή από Απομακρυσμένη Περιοχή, Υπηρεσία Ειδικής Παραλαβής/Παράδοσης, Υπηρεσία Residential Address, Υπηρεσία Μεταφοράς Υπέρβαρων Δεμάτων, Υπηρεσία Μεταφοράς Δεμάτων Μεγάλου Μεγέθους, Υπηρεσία Μεταφοράς Μη Στοιβάσιμων Παλετών και Υπηρεσία Μεταφοράς Non Conveyable Piece.

DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τον δείκτη και τον πίνακα επιβάρυνσης καυσίμου με ή χωρίς προειδοποίηση. Τόσο το ποσό όσο και η διάρκεια της επιπλέον χρέωσης θα καθοριστούν κατά την αποκλειστική κρίση της DHL.

### Υπηρεσία Παράδοσης σε Απομακρυσμένες Περιοχές

Επιπρόσθετη χρέωση που εφαρμόζεται σε αποστολή που παραλαμβάνεται ή παραδίδεται σε περιοχή η οποία είναι απομακρυσμένη ή δύσκολα εξυπηρετούμενη.

### Υπηρεσία Μεταφοράς Μη Στοιβάσιμων Παλετών

Επιπρόσθετη χρέωση για κάθε παλέτα μη στοιβάσιμη λόγω της συσκευασίας, του περιεχομένου ή του σχήματός της ή για παλέτες οι οποίες φέρουν σχετικές οδηγίες διαχείρισης. Η χρέωση δεν εφαρμόζεται σε παλέτες με βάρος μικρότερο των 30 κιλών.

### Υπηρεσία Μεταφοράς Υπέρβαρων Δεμάτων

Επιπρόσθετη χρέωση για κάθε τεμάχιο, συμπεριλαμβανομένων

των παλετών, με πραγματικό ή ογκομετρικό βάρος μεγαλύτερο των 70 κιλών.

### Υπηρεσία Μεταφοράς Δεμάτων Μεγάλου Μεγέθους

Επιπρόσθετη χρέωση για κάθε τεμάχιο, συμπεριλαμβανομένων των παλετών, με μία διάσταση μεγαλύτερη των 100 εκατοστών.

### Υπηρεσία μεταφοράς Non Conveyable Piece

Η χρέωση εφαρμόζεται σε οποιοδήποτε τεμάχιο έχει πραγματικό βάρος μεταξύ 25 και 70 κιλών. Δεν εφαρμόζεται σε τεμάχια που υπόκεινται στην Υπηρεσία Μεταφοράς Υπέρβαρων Δεμάτων ή στην Υπηρεσία Μεταφοράς Δεμάτων Μεγάλου Μεγέθους.

### Χρεώσεις Αυξημένης Ζήτησης (Demand Surcharges)

Μία ή περισσότερες ειδικές χρεώσεις μπορούν να εφαρμοστούν σε περιόδους αυξημένης ζήτησης. Η περίοδος αυτή ορίζεται από την DHL και μπορεί να περιλαμβάνει περιόδους υψηλής ζήτησης για υπηρεσίες ταχυμεταφοράς ή περιόδους κατά τις οποίες ισχύουν αυξημένα επιχειρησιακά κόστη. Λεπτομέρειες σχετικά με την εφαρμογή τέτοιων χρεώσεων μπορούν να βρεθούν στο [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) και υπόκεινται σε αλλαγές με προηγούμενη ειδοποίηση. Οι χρεώσεις Αυξημένης Ζήτησης εφαρμόζονται αθροιστικά αν μία αποστολή ή και κάποια τεμάχια αυτής, πληρούν ένα ή περισσότερα από τα ορισμένα κριτήρια. Οι χρεώσεις αυτές εφαρμόζονται σε συνδυασμό με τις υπάρχουσες τιμές και με κάποιες από τις υπόλοιπες χρεώσεις.

### Έκτακτη Ανάγκη

Προσωρινή χρέωση που εφαρμόζεται σε ειδικές περιπτώσεις στις οποίες η DHL καλείται να καλύψει επιπλέον κόστη που προκύπτουν από έκτακτες καταστάσεις πέρα από τον έλεγχό της. Άλλαγές στη δυναμική της αγοράς και στη διαθεσιμότητα αεροπορικών χώρων μεταφοράς απαιτούν συχνά τιμολογιακές προσαρμογές. Η χρέωση εφαρμόζεται στο τιμολογητέο βάρος της αποστολής.

### Υπηρεσία Μεταφοράς Επικίνδυνων Αγαθών σε Εξαιρούμενες Ποσότητες (Excepted Quantities)

Η DHL είναι πιστοποιημένη για μεταφορά ορισμένων κατηγοριών Επικίνδυνων Αγαθών σύμφωνα με τους κανονισμούς της IATA και σε εγκεκριμένες χώρες. Η χρέωση αφορά τη διαχείριση και μεταφορά αποστολών που ανήκουν στα Επικίνδυνα Αγαθά σε Περιορισμένες Ποσότητες όπως ορίζονται από τους κανονισμούς της IATA για τα Επικίνδυνα Αγαθά. Απαιτείται ειδική συμφωνία με τον πελάτη.

### Ξηρός Πάγος

Επιπλέον χρέωση που εφαρμόζεται όταν η μεταφορά της αποστολής περιλαμβάνει Ξηρό Πάγο UN1845 σαν ψυκτικό παράγοντα για αγαθά που δεν θεωρούνται επικίνδυνα. Απαιτείται συμφωνητικό με τον πελάτη.

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

► Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Υπηρεσίες  
Εξαγωγών

Υπηρεσίες  
Εισαγωγών

Υπηρεσίες  
Εσωτερικού

Ενισχύοντας την  
ανάπτυξή σας

Προαιρετικές  
Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες  
Χρεώσεις

Υπηρεσίες  
Εκτελωνισμών

## ➔ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Προβολή χρεώσεων

### Μπαταρίες Λιθίου Section II

#### Αποστολή μπαταριών λιθίου με εξοπλισμό

Η χρέωση εφαρμόζεται σε μπαταρίες ιόντων λιθίου και λιθίου-μετάλλου με εξοπλισμό. Η συσκευασία πρέπει να συμμορφώνεται με την κατάλληλη IATA Packing Instruction (PI): 966 για Lithium-Ion και 969 for Lithium-Metal, Section II αντίστοιχα. Αποδεκτό μόνο από εγκεκριμένους αποστολείς.

#### Αποστολή μπαταριών λιθίου σε εξοπλισμό

Αποστολές που περιέχουν μπαταρίες ιόντων λιθίου ή μετάλλου λιθίου σε εξοπλισμό γίνονται δεκτές μόνο σύμφωνα με την κατάλληλη IATA Packing Instruction (PI): 967 για ιόντα λιθίου και 970 για μετάλλου λιθίου, Section II αντίστοιχα.

Η DHL **δεν θα δεχτεί** οποιαδήποτε αποστολή που είναι γνωστό ή υπάρχει υπόνοια ότι περιέχει ελαττωματικές ή κατεστραμμένες μπαταρίες.

### Πλήρη Επικίνδυνα Αγαθά

Η DHL είναι πιστοποιημένη για μεταφορά ορισμένων κατηγοριών Επικίνδυνων Αγαθών σύμφωνα με τους κανονισμούς της IATA και σε εγκεκριμένες χώρες. Η χρέωση



αφορά τα Επικίνδυνα Αγαθά που ανήκουν στην κατηγορία Full Dangerous Goods όπως ορίζονται από τους κανονισμούς της IATA για τα Επικίνδυνα Αγαθά.

### Υπηρεσία Consumer Goods ID8000

Η DHL είναι πιστοποιημένη για μεταφορά ορισμένων κατηγοριών Επικίνδυνων Αγαθών σύμφωνα με τους κανονισμούς της IATA και σε εγκεκριμένες χώρες. Η χρέωση αφορά την κατηγορία Consumer Goods ID8000 η οποία περιλαμβάνει καταναλωτικά αγαθά όπως αρώματα, aftershaves, αεροσόλ, βερνίκια νυχιών ή συνταγογραφημένα φάρμακα, σύμφωνα με το τμήμα ID8000 της IATA, τα οποία συσκευάζονται με σκοπό την πώλησή τους σε ιδιώτες.

### Υπηρεσία ADR Load Exemptions

Η χρέωση αφορά όταν η συνολική ποσότητα των αγαθών που κατηγοριοποιούνται σαν Επικίνδυνα και μεταφέρονται οδικώς, ξεπερνά τα όρια που θέτει ο κανονισμός ADR.

### Επικίνδυνα αγαθά σε Περιορισμένες Ποσότητες

Επιπλέον χρέωση που εφαρμόζεται ανά αποστολή όταν αυτή περιέχει Επικίνδυνα Αγαθά σε Limited Quantities (LQ) όπως ορίζονται από τους σχετικούς κανονισμούς ADR και τα οποία απαγορεύεται να μεταφερθούν αεροπορικώς. Τέτοια αγαθά δεν μπορούν να ζυγίζουν πάνω από 30 κιλά ανά τεμάχιο και μπορούν να σταλούν μόνο από εγκεκριμένους αποστολείς.

### Διόρθωση Διεύθυνσης

Επιπρόσθετη χρέωση για αποστολή η οποία δεν παραδόθηκε με την πρώτη προσπάθεια λόγω λάθους διεύθυνσης ή ελλιπών στοιχείων κατά την παραλαβή και για την οποία απαιτήθηκαν επιπλέον ενέργειες από την DHL για τον εντοπισμό της σωστής διεύθυνσης και την τελική παράδοσή της.

### Χρέωση Χειρόγραφης Φορτωτικής

Επιπρόσθετη χρέωση που εφαρμόζεται σε κάθε μη ηλεκτρονική ή χειρόγραφη φορτωτική συμπεριλαμβανομένων των προτυπωμένων φορτωτικών. Οι φορτωτικές που προέρχονται από τα ηλεκτρονικά εργαλεία της DHL δεν έχουν επιπλέον χρεώσεις.

### Χρεώσεις Ασφαλείας

Επιπρόσθετες χρεώσεις μπορεί να ισχύουν κατά την αποστολή από ή προς χώρα υψηλού κινδύνου όπου δραστηριοποιείται η DHL, λόγω συνεχιζόμενης κατάστασης πολέμου, εμφύλιας διαμάχης ή συνεχών τρομοκρατικών απειλών (**Υψηλός Κίνδυνος**), ή κατά την αποστολή από ή προς χώρα στην οποία έχουν επιβληθεί εμπορικοί περιορισμοί από το Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών ή εθνικές και διεθνείς νομοθεσίες (EU ή OFAC) (**Προορισμός που υπόκειται σε περιορισμούς**).

# ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

[Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο](#)
[Βιωσιμότητα](#)
[► Υπηρεσίες](#)
[Αποστέλλοντας με την DHL Express](#)
[Ψηφιοποίηση](#)
[Τιμές και Ζώνες](#)
[Υπηρεσίες Εξαγωγών](#)
[Υπηρεσίες Εισαγωγών](#)
[Υπηρεσίες Εσωτερικού](#)
[Ενισχύοντας την ανάπτυξή σας](#)
[Προαιρετικές Υπηρεσίες](#)
[Επιπρόσθετες Χρεώσεις](#)
[Υπηρεσίες Εκτελωνισμών](#)

## ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

[Προβολή χρεώσεων](#)

Η πλοήγηση στο τελωνειακό τοπίο γίνεται ευκολότερη με την εκτεταμένη γνώση και εμπειρία της DHL σχετικά με τις τυπικές και τις μη συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού. Λάβετε απαντήσεις σε πολλές από τις ερωτήσεις σας με το νέο διαδικτυακό μας εργαλείο [My Global Trade Services \(MyGTS\)](#) (βλ. σελίδα 17), το οποίο θα σας βοηθήσει να επεκταθείτε εκτός συνόρων – και να επικεντρωθείτε στον πυρήνα της επιχείρησής σας.

### Μη συνήθης εισαγωγή

Εφαρμόζεται για αποστολές που υπόκεινται σε μη συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού, λόγω της αξίας τους, του βάρους ή/και του περιεχομένου τους όπως προσδιορίζεται από τις Τελωνειακές Αρχές της χώρας προορισμού. Μπορεί επίσης να εφαρμοστεί σε συγκεκριμένες χώρες όπου η DHL είναι νομικά υποχρεωμένη να εκχωρεί σε τρίτους εκτελωνιστές τη διαδικασία εκτελωνισμού.



### Εκτελωνιστική διαδικασία

Η χρέωση εφαρμόζεται σε χώρες που επιβάλλεται η τελωνειακή διαδικασία εισαγωγής με την επιβολή επιπλέον κόστους (φόροι & δασμοί) βάση των απαιτούμενων εκ των Τελωνειακών Αρχών.

### Άδειες και επίσημα έγγραφα

Για την επιτάχυνση της εισαγωγής επιλεγμένων ελεγχόμενων προϊόντων, όπως ιατροτεχνολογικών προϊόντων, φαρμακευτικών προϊόντων, οθονών υπολογιστών, συσκευών λέιζερ, καλλυντικών, γυαλιών οράσεως, τροφίμων και προϊόντων διατροφής, η DHL πρέπει να υποβάλλει συγκεκριμένες πληροφορίες προκειμένου να λάβει τις απαιτούμενες άδειες ή άδειες εισαγωγής.

### Διαχείριση και Παραμονή στην Τελωνειακή Αποθήκη

Εφαρμόζονται τέλη αποθήκευσης όταν η αποστολή δεν μπορεί να απελευθερωθεί από τα τελωνεία λόγω ανακριβών ή ελλιπών εγγράφων. Οι χρεώσεις εφαρμόζονται μετά από 3 ημερολογιακές

ημέρες από την άφιξη. Η χρέωση ισχύει για το μέρος που καταβάλλει τους δασμούς και τους φόρους.

### Πολυκλασική διασάφηση

Μία χρέωση ανά είδος αντικειμένου θα ισχύει για εισαγωγές πολλαπλών αντικειμένων που περιλαμβάνουν πάνω από πέντε είδη. Για παράδειγμα, όταν μία αποστολή περιλαμβάνει πολλαπλά αντικείμενα, τιμολόγια ή και χώρες κατασκευής.

### Παράδοση στον Εκτελωνιστή του Εισαγωγέα

Κατόπιν αιτήματος του εισαγωγέα, η DHL θα μεταφέρει την αποστολή και τα σχετικά τελωνειακά έγγραφα στον εκτελωνιστή του πελάτη για τη διεκπεραίωση του εκτελωνισμού και την τελική παράδοση της αποστολής.

### Άλλοι Κυβερνητικοί Οργανισμοί

Κατόπιν αιτήματος, η DHL θα κανονίσει την ολοκλήρωση των κτηνιατρικών, υγειονομικών ή φυτοϋγειονομικών ελέγχων στο πρώτο σημείο εισόδου σε μια χώρα ή μια τελωνειακή ένωση, που απαιτείται συνήθως κατά την εισαγωγή ζωικών προϊόντων, φυτών, σπόρων ή φαρμακευτικών προϊόντων.

### Προσωρινή Εισαγωγή Εξαγωγή

Κατόπιν αιτήματος του πελάτη η DHL διεκπεραιώνει προσωρινές εισαγωγές/εξαγωγές αγαθών καταθέτοντας τα απαιτούμενα έγγραφα όπως Δελτίο ATA, ακολουθώντας τις απαιτούμενες διαδικασίες εκτελωνισμού όπως αυτές είναι ορισμένες από τις τελωνειακές αρχές.

### Διασάφηση εξαγωγής

Απαιτείται σε χώρες όπου η διασάφηση εξαγωγής είναι προαπαιτούμενη για συγκεκριμένη κατηγορία αγαθών ή για αγαθά με αξία μεγαλύτερη των 1.000 EUR. Άνάλογα με τη χώρα προέλευσης οι αποστολές μπορούν να καταθέσουν μία δήλωση online προκειμένου να αποφύγουν την τοπική χρέωση. Σε περίπτωση εισαγωγών τιμολογούμενων στην χώρα εισαγωγής, η DHL θα υποβάλει τη Διασάφηση Εξαγωγής για να επιταχύνει την εξαγωγή και στη συνέχεια θα περάσει τα αντίστοιχα κόστη στον κωδικό του πελάτη που πληρώνει την εισαγωγή.

### Τροποποιήσεις μετά τον Εκτελωνισμό

Εάν ζητηθεί από τις τελωνειακές αρχές ή τον εισαγωγέα/εξαγωγέα, η DHL μπορεί να προσθέσει ή να τροποποιήσει δεδομένα που δηλώνονται στις τελωνειακές αρχές για σκοπούς εκτελωνισμού. Αυτό περιλαμβάνει δεδομένα όπως οι δηλωμένες αξίες και η ταξινόμηση των εμπορευμάτων και τα στοιχεία του εισαγωγέα, με βάση αποδεικτικά έγγραφα που συγκεντρώθηκαν ή επιβεβαιώθηκαν από τον εισαγωγέα ή εξαγωγέα.

# ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΣ ΜΕ ΤΗΝ DHL EXPRESS

---

 Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
 

---

 Βιωσιμότητα
 

---

 Υπηρεσίες
 

---

 ► Αποστέλλοντας με την DHL Express
 

---

 Ψηφιοποίηση
 

---

 Τιμές και Ζώνες
 

---

Προετοιμάζοντας την αποστολή σας

Συσκευάζοντας την αποστολή σας

Πληρώνοντας για την αποστολή σας

## ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΑΣ: ΑΠΛΑ ΚΑΙ ΕΥΚΟΛΑ!

### 1 Βάρος αποστολής

- Ζυγίστε και μετρήστε τις διαστάσεις της αποστολής σας.
- Εάν αποστέλλετε μια ογκώδη αλλά ελαφριά αποστολή, όπου το ογκομετρικό της βάρος υπερβαίνει το πραγματικό της βάρος, το κόστος της αποστολής υπολογίζεται με βάση τον χώρο που καταλαμβάνει η αποστολή σας στο αεροσκάφος. Πρόκειται για μια τυπική μέθοδο της IATA. Για να υπολογίσετε το ογκομετρικό βάρος της αποστολής σας, πολλαπλασιάστε απλώς το μήκος επί το ύψος επί το πλάτος σε εκατοστά, και στη συνέχεια διαιρέστε το συνολικό ποσό με το 5.000 για κάθε δέμα της αποστολής.
- Οποιοδήποτε τεμάχιο της αποστολής μπορεί να ζυγιστεί εκ νέου ή/και να υπολογιστεί εκ νέου από την DHL προκειμένου να επαληθευτεί αυτός ο υπολογισμός.

### 2 Απαιτούμενα έγγραφα: Φορτωτική

- Όλες οι αποστολές που αποστέλλονται με την DHL Express πρέπει να έχουν μια πλήρως συμπληρωμένη φορτωτική η οποία συνοδεύει κάθε δέμα. Αυτό θα επιτρέψει την ασφαλή μεταφορά της αποστολής σας μέσω του δικτύου της DHL. Κάθε φορτωτική φέρει ατομική αρίθμηση για να μπορείτε να παρακολουθείτε την αποστολή σας από τη στιγμή της παραλαβής έως την παράδοσή της.
- Η αποστολή σας ίσως χρειαστεί επίσης να συνοδεύεται από τελωνειακά έγγραφα, όπως ένα εμπορικό τιμολόγιο ή προτιμολόγιο, καθώς και πρόσθετα έγγραφα ανάλογα με το περιεχόμενο και την αξία της, αλλά και τη χώρα στην οποία αποστέλλετε.

### 3 Απαιτούμενα έγγραφα: Τιμολόγιο

- Ένα εμπορικό τιμολόγιο ή προτιμολόγιο απαιτείται για την αποστολή δεμάτων πλην εγγράφων σε χώρες εκτός της Ε.Ε. Πρόκειται ουσιαστικά για μια διασάφηση που περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία μιας συναλλαγής και χρησιμοποιείται από τις τελωνειακές αρχές για να εκτιμηθεί εάν πρέπει να καταβληθούν δασμοί ή φόροι.
- Το εμπορικό τιμολόγιο χρησιμοποιείται όταν τα εμπορεύματα αποτελούν μέρος εμπορικής συναλλαγής ή προορίζονται για μεταπώληση.
- Το προτιμολόγιο χρησιμοποιείται κατά την αποστολή προϊόντων χωρίς εμπορική αξία (για παράδειγμα, κατά την αποστολή δειγμάτων).



# ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΣ ΜΕ ΤΗΝ DHL EXPRESS

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

▶ Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

Προετοιμάζοντας την αποστολή σας

Συσκευάζοντας την αποστολή σας

Πληρώνοντας για την αποστολή σας

## ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΑΣ

Αυτό το υπόδειγμα τιμολογίου καλύπτει τα βασικά στοιχεία δεδομένων που απαιτούνται για έναν επιτυχή εκτελωνισμό. Για να μας βοηθήσετε να διασφαλίσουμε ότι η υπηρεσία που παρέχουμε είναι αποτελεσματική και υψηλής ποιότητας, επισκεφτείτε τη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) για περισσότερες πληροφορίες.

COMMERCIAL INVOICE								
<b>SENDER</b>				<b>GENERAL INFORMATION</b>				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
<b>RECEIVER</b>				<b>BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)</b>				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
<b>OTHER REMARKS</b>								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code (Full Import HS Code Preferred)	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						<b>Total Goods Value &amp; Currency</b>	<b>Total Net Weight</b>	<b>Total Gross Weight</b>
Number of Invoice Line Items: Total Units: Number of Pieces:		Insurance Cost: Freight Cost: Other Costs: <b>VALUE (for Customs Purposes):</b> Import Customs Duties – pre calculated Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated <b>TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes):</b>						
Reason for Export: Type of Export: INCOTERM: INCOTERM Place:		Terms of Payment: Payer of GST/VAT: Duty/Tax Billing Svc:						
Carrier: Ultimate Consignee:								
Export License Number: Import License Number:								
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					

# ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΣ ΜΕ ΤΗΝ DHL EXPRESS

---

 Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο
 

---

 Βιωσιμότητα
 

---

 Υπηρεσίες
 

---

 ► Αποστέλλοντας με την DHL Express
 

---

 Ψηφιοποίηση
 

---

 Τιμές και Ζώνες
 

---

Προετοιμάζοντας την αποστολή σας

Συσκευάζοντας την αποστολή σας

Πληρώνοντας για την αποστολή σας

## ΣΥΣΚΕΥΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΑΣ

Για να εξασφαλιστεί ότι οι αποστολές σας μεταφέρονται με ασφάλεια μέσω του παγκόσμιου δικτύου της DHL Express, είναι σημαντικό να έχουν συσκευαστεί και επισημανθεί σωστά.

### Οδηγίες συσκευασίας

- Εάν επαναχρησιμοποιείτε φακέλους ή κιβώτια, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει παλιές φορτωτικές και σημάσεις
- Τοποθετήστε με ασφάλεια τη φορτωτική σε κάθε τεμάχιο της αποστολής. Η φορτωτική θεωρείται το αεροπορικό εισιτήριο της αποστολής και θα καθυστερήσει την παράδοση εάν αποκολληθεί από την αποστολή σας
- Τα barcodes στη φορτωτική σαρώνονται σε πολλά σημεία κατά τη διάρκεια της μεταφοράς της αποστολής σας. Βεβαιωθείτε ότι το barcode έχει κολληθεί καλά και δεν καλύπτεται από οτιδήποτε άλλο
- Τοποθετήστε τη φορτωτική στην πάνω ή στην πλευρική επιφάνεια κάθε τεμαχίου της αποστολής σας και βεβαιωθείτε ότι δεν επικαλύπτει τις γωνίες ή τα άκρα των κιβωτίων
- Χρησιμοποιήστε κατάλληλο προστατευτικό περιτύλιγμα για εύθραυστα ή ευαίσθητα αντικείμενα και βεβαιωθείτε ότι είναι συσκευασμένα σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερη απόσταση από τις γωνίες του κιβωτίου
- Για να αποφευχθούν τραυματισμοί των υπαλλήλων, προσέχετε ιδιαίτερα τη συσκευασία αιχμηρών αντικειμένων. Θα πρέπει να έχει αποκλειστεί κάθε πιθανότητα να διαπεράσει το περιεχόμενο τη συσκευασία
- Κάθε μεμονωμένο τεμάχιο άνω των 70 κιλών θα πρέπει να τοποθετείται σε παλέτα. Σε περίπτωση αποστολής πολλαπλών τεμαχίων, δεν είναι απαραίτητο να τοποθετήσετε μεμονωμένα τεμάχια σε παλέτα, εκτός εάν υπερβαίνουν τα 70 κιλά

### Συσκευασίες DHL

Προσφέρουμε μια σειρά προϊόντων συσκευασίας υψηλής ποιότητας της DHL, τα οποία είναι κατάλληλα για την αποστολή αντικειμένων όλων των σχημάτων και μεγεθών. Τα προϊόντα αυτά μπορεί να είναι:

- Flyers (Πλαστικοί Φάκελοι)
- Χάρτινοι φάκελοι εγγράφων
- Κιβώτια διάφορων μεγεθών
- Κύλινδροι
- Κιβώτια φιαλών

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

### Απαγορευμένα και Περιορισμένα Εμπορεύματα

Πριν αποστείλετε με την DHL Express, επισκεφτείτε τη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) για να ελέγξετε εάν κάποιο από τα προϊόντα σας ανήκει στα απαγορευμένα ή στα περιορισμένα.

## ΠΛΗΡΩΝΟΝΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΑΣ

Μπορείτε να πληρώσετε για τις υπηρεσίες DHL Express είτε απευθείας είτε με τραπεζικό έμβασμα. Μπορείτε να ανοίξετε ένα λογαριασμό DHL Express για να πληρώνετε μέσω τραπεζικής μεταφοράς. Όλοι οι πελάτες που διαθέτουν έναν τέτοιο λογαριασμό λαμβάνουν τιμολόγια σε προσυμφωνημένη βάση. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με έναν Εκπρόσωπο του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της DHL Express ή μεταβείτε στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).



# ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

▶ Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες

**Η ψηφιοποίηση είναι μια από τις πιο σημαντικές τάσεις που επηρεάζουν τα logistics και είναι ένας από τους βασικούς πυλώνες της στρατηγικής του Ομίλου DHL. Μέσα από την Ψηφιοποίηση δημιουργούμε αξία για τους πελάτες και τους ανθρώπους μας. Μέσα από την ψηφιοποίηση οφελούνται οι πελάτες, οι επιχειρησιακές μας λειτουργίες αλλά και οι εργαζόμενοι μας.**

Επενδύουμε συνεχώς σε πρωτοπόρες τεχνολογικές λύσεις της αγοράς προκειμένου να βοηθήσουμε τους πελάτες μας να διαχειρίζονται και να παρακολουθούν τις αποστολές τους, να δημιουργούν φορτωτικά έγγραφα, να παίρνουν προσφορές, να προγραμματίζουν τις παραλαβές τους, να επικοινωνούν μαζί μας και πολλά ακόμη. Ψηφιοποιώντας τις επιχειρησιακές μας λειτουργίες προσφέρουμε περισσότερη διαφάνεια γεγονός που μας επιτρέπει να προβλέπουμε και να ικανοποιούμε τις ανάγκες των πελατών μας.

## MYDHL+

MyDHL+

Το MyDHL+ επαναπροσδιορίζει τον τρόπο με τον οποίο ο κλάδος των ταχυμεταφορών ασκεί τις δραστηριότητές του, συνδυάζοντας τα εργαλεία και τις υπηρεσίες που οι πελάτες μας χρησιμοποιούν περισσότερο. Με ένα απλό περιβάλλον και φιλικό προς τις κινητές συσκευές, οι πελάτες μπορούν πλέον να εισάγουν, να εξάγουν, να προγραμματίσουν μια παραλαβή, να παρακολουθούν την εξέλιξη των αποστολών και να πληρώνουν τους λογαριασμούς τους πιο γρήγορα από ποτέ - όλα σε ένα, με έναν κωδικό πρόσβασης και χωρίς καμία ανησυχία. Το MyDHL+ καθιστά εξαιρετικά εύκολη την πλοήγηση στις περίπλοκες διαδικασίες των διεθνών αποστολών.

[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl)

## DHL EXPRESS COMMERCE

Με το DHL Express Commerce μπορείτε να ανεβάσετε επίπεδο το site σας. Προσφέρετε στους πελάτες σας όλα τα πλεονεκτήματα της DHL Express κατά το checkout σε πραγματικό χρόνο. Επεξεργαστείτε τις παραγγελίες των πελατών σας και προετοιμάστε τις αποστολές τους γρήγορα και αποτελεσματικά. Χρησιμοποιήστε τη δύναμη της DHL Express για να αποκτήσετε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα! Το DHL Express Commerce είναι συμβατό με τις μεγαλύτερες e-commerce πλατφόρμες παγκοσμίως όπως Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon και eBay.

## MY GLOBAL TRADE SERVICES

MyGTS

Το My Global Trade Services (MyGTS) είναι ο ψηφιακός σας σύμβουλος για τις διασυνοριακές τελωνειακές πληροφορίες. Είναι μια διαδικτυακή πύλη αυτοεξυπηρέτησης που βοηθά τους χρήστες να προγραμματίσουν εκ των προτέρων τις αποστολές. Εάν αναρωτιέστε ποιο είναι ο κωδικός εναρμονισμένου συστήματος (HS), ποιο θα είναι το εκτιμώμενο συνολικό κόστος της αποστολής σας, τι μπορεί να βοηθήσει στον εκτελωνισμό των εμπορευμάτων σας ή ποια έγγραφα μπορεί να απαιτούνται, βρείτε τις απαντήσεις και πολλά άλλα στο MyGTS.

Τα οφέλη; Προγραμματίστε εκ των προτέρων τις αποστολές σας με λεπτομέρειες για να ελαχιστοποιήσετε τις καθυστερήσεις και το απροσδόκητο τελωνειακό ή φορολογικό κόστος, κατανοώντας καλύτερα τις τελωνειακές απαιτήσεις και τις πιθανές απαγορεύσεις και περιορισμούς.

[dhl.com/express/mygts](https://dhl.com/express/mygts)



## ON DEMAND DELIVERY

Το εργαλείο On Demand Delivery της DHL ενημερώνει τους παραλήπτες σχετικά με την εξέλιξη της αποστολής, επιτρέποντάς τους να επαναπρογραμματίσουν, να ανακατευθύνουν, να ορίσουν τον παραλήπτη ή να παραλάβουν τα προϊόντα τους από ένα σημείο εξυπηρέτησης της DHL που τους βολεύει.

Πρόκειται για μια καινοτόμο, εύχρηστη, φιλική προς τις κινητές συσκευές υπηρεσία, ειδικά για τις παραδόσεις σε κατοικίες. Σχεδιασμένη για να βελτιώσει την εμπειρία των online καταναλωτών, η ίδια υπηρεσία είναι διαθέσιμη παγκοσμίως, γεγονός που διασφαλίζει υψηλά πρότυπα υπηρεσιών παντού και για όλους.



[ondemand.dhl.com](https://ondemand.dhl.com)



Αλλάξτε την ημέρα παράδοσης



Επιλέξτε την παράδοση σε ασφαλές μέρος



Παράδοση σε εναλλακτική διεύθυνση



Παραλαβή από Σημείο Εξυπηρέτησης ή Θυρίδα locker



Φύλαξη αποστολής κατά τη διάρκεια διακοπών



Παράδοση στο γείτονα, το θυρωρό ή σε φύλακα

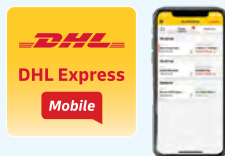


# ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ

## DHL EXPRESS MOBILE APP

Το app «DHL Express Mobile»

σας επιτρέπει να παρακολουθείτε τις αποστολές σας και να διαχειρίζεστε τις παραδόσεις σας. Μπορείτε να εντοπίσετε το πλησιέστερο σημείο εξυπηρέτησης της DHL για παράδοση ή παραλαβή δεμάτων και να ελέγξετε γρήγορα τις χρεώσεις της αποστολής από το κινητό σας τηλέφωνο. Προηγμένες υπηρεσίες εντοπισμού GPS και σάρωση γραμμωτού κώδικα μέσω της κάμερας του κινητού σας τηλεφώνου είναι επίσης διαθέσιμες. Κατεβάστε τώρα την εφαρμογή DHL Express Mobile σε Android ή iOS.



## ROBOTICS

Λόγω της ταχείας τεχνολογικής ανάπτυξης καθώς και της αυξανόμενης πολυπλοκότητας της εφοδιαστικής αλυσίδας, οι λύσεις ρομποτικής έχουν κάνει ήδη την εμφάνισή τους στον κλάδο των μεταφορών, ενισχύοντας την παραγωγικότητα και οδηγώντας σε διαδικασίες μηδενικών σφαλμάτων.

Η χρήση ρομποτ υιοθετείται σε όλο και περισσότερους ρόλους εντός της DHL Express, βοηθώντας τους εργαζόμενους κυρίως σε επαναλαμβανόμενες και έντονες εργασίες. Παραδείγματα περιλαμβάνουν τη χρήση αρθρωτών ρομποτικών βραχιόνων για τη διαχείριση flyers και μικρών δεμάτων με ακρίβεια 99,99%, διασφαλίζοντας ταχύτερη επεξεργασία και λιγότερες εσφαλμένες ταξινομήσεις. Έχουμε τέσσερα τέτοια ρομπότ σε χρήση παγκοσμίως, με σχέδια για περισσότερα στο μέλλον.

Τα ρομπότ μας βοηθούν στη σωστή ταξινόμηση των αποστολών σας μέσα στο δίκτυό μας, με υψηλότερη ταχύτητα και ποιότητα, παρέχοντας επιπλέον βοήθεια στα αντίστοιχα τμήματα.

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

▶ Ψηφιοποίηση

Τιμές και Ζώνες



## ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ

Ο Ψηφιακός Βοηθός είναι ένα live chat που προσφέρει 24/7 υπηρεσίες επικοινωνίας σε ποικίλα κανάλια και πλατφόρμες και σε 41 γλώσσες, συμπεριλαμβανομένης και της Ελληνικής. Παρακολουθεί την αποστολή σας, απαντά σε αιτήματα και σας καθοδηγεί στα συχνότερα ερωτήματα (FAQs).

Μιλήστε μαζί  
μας τώρα!

## ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ

Οι μεταφορές απαιτούν διακίνηση δεδομένων και περιεχομένου σε ολόκληρο τον κόσμο και ενστερνιζόμαστε την ευθύνη να το κάνουμε με ασφάλεια. Τα πρότυπά μας καθοδηγούνται από τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες και από την Data Privacy Policy, τα οποία εφαρμόζονται στον Όμιλο DHL και είναι αποδεκτά από τις Προϊστάμενες Αρχές. Διατηρούμε μία ολοκληρωμένη προσέγγιση σχετικά με την Ασφάλεια των Πληροφοριών και την Προστασία Δεδομένων βασισμένη στο ISO/IEC 27001:2013 και στον Κανονισμό περί Προστασίας Δεδομένων (GDPR), προκειμένου να διασφαλίσουμε υψηλά επίπεδα ποιότητας στον τρόπο που διαχειριζόμαστε πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα πελατών. Στόχος μας είναι η άμεση απόκριση σε οποιοδήποτε περιστατικό ασφαλείας μέσα από το συνεχούς λειτουργίας Κέντρο Κυβερνοασφάλειας με παγκόσμια κάλυψη καθώς και μέσα από την παγκόσμια κοινότητα προστασίας δεδομένων.

Ο Όμιλος DHL λειτουργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων (Controller) σχετικά με προσωπικά δεδομένα τα οποία λαμβάνει και διατηρεί από πελάτες, προκειμένου να παράσχει αποτελεσματικά υπηρεσίες μεταφοράς, καθώς και για δέματα ή έγγραφα που επεξεργάζεται ώστε να εκτελεί τις συμβατικές υποχρεώσεις του.

Ο όμιλος DHL θα πράξει ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων όταν ένας ιδιώτης εκτελεί τα δικαιώματά του υπό των κανόνων ιδιωτικότητας.

# ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρέωσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

## ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΤΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΣΑΣ



Βρείτε σε ποια ζώνη ανήκει η χώρα προρισμού και εξακριβώστε αν πρόκειται για αποστολή εγγράφου ή δέματος (μη εγγράφου).



Είναι διεθνής η αποστολή σας ή εσωτερικού και πόσο γρήγορα θέλετε να φτάσει;



Με βάση το βάρος, την ζώνη τιμολόγησης και την ταχύτητα που θέλετε, μπορείτε να βρείτε την βασική τιμή μεταφοράς για εξαγωγές και για εισαγωγές.



Προσθέστε οποιαδήποτε άλλη Προαιρετική Υπηρεσία θέλετε και ελέγξτε αν εφαρμόζεται κάποια Επιπρόσθετη Χρέωση.

Βασική Τιμή Μεταφορικών + Προαιρετική Υπηρεσία + Επιπρόσθετη Χρέωση = **Συνολική Τιμή αποστολής**

## ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Βλ. επεξήγηση

Προαιρετικές υπηρεσίες	Μέθοδος χρέωσης	Χρέωση
Υπηρεσία GoGreen Plus	Ανά αποστολή	Ελάχιστο 0,18 EUR ανά κιλό
Υπηρεσία Ειδικής Παραλαβής	Ανά αποστολή	0,45 EUR ανά κιλό με ελάχιστο 30 EUR
Υπηρεσία Ειδικής Παράδοσης	Ανά αποστολή	0,45 EUR ανά κιλό με ελάχιστο 40 EUR
Παράδοση το Σάββατο	Ανά αποστολή	40 EUR
Ασφάλιση Αποστολής	Ανά Αξία Αποστολής	11 EUR ή 1% της δηλωθείσας αξίας αποστολής, αν είναι υψηλότερη
Επέκταση Κάλυψης	Ανά αποστολή	5 EUR
<b>Συσκευασίες</b>		
Flyers (Πλαστικοί Φάκελοι)	Ανά πάκο	20 EUR ανά πακέτο (100 πλαστικοί φάκελοι)
Άλλα τεμάχια Συσκευασίας	Ανά τεμάχιο συσκευασίας	Μεταβλητό
<b>Υπηρεσίες Τιμολόγησης Δασμών Και Φόρων</b>		
Υπηρεσία Πληρωμής Δασμών και Φόρων	Ποσοστό επί των χρεώσεων	2% επί των χρεώσεων με ελάχιστο 18 EUR
Διασάφηση Εκτελωνισμού Εισαγωγής (για εταιρικούς πελάτες)	Ποσοστό επί των χρεώσεων	Ελάχιστο 76.61 EUR
Διασάφηση Εκτελωνισμού Εισαγωγής (για πελάτες ιδιώτες)	Ποσοστό επί των χρεώσεων	10% επί των χρεώσεων με ελάχιστο 45,16 EUR
Υπηρεσία Verbal Notification	Ανά αποστολή	5 EUR
Υπηρεσία Hold for Collection	Χωρίς χρέωση	Χωρίς χρέωση
Υπηρεσία Residential Address	Ανά αποστολή	5 EUR
Υπηρεσία Direct Signature	Ανά αποστολή	5 EUR
Υπηρεσία Adult Signature	Ανά αποστολή	5 EUR
Υπηρεσία Printed Invoice	Ανά Τιμολόγιο	3 EUR
Αλλαγή Τιμολόγησης	Ανά Τιμολόγιο	12 EUR
Υπηρεσία Ουδέτερης Παράδοσης	Ανά αποστολή	5 EUR

Για τον πλήρη κατάλογο των προαιρετικών υπηρεσιών, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

# ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

## ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Βλ. επεξήγηση

Επιπρόσθετες χρεώσεις	Μέθοδος χρέωσης	Χρέωση
Επίναυλος Καυσίμων	Ανά αποστολή	Ποσοστό μεταφοράς και πρόσθετων χρεώσεων, σύμφωνα με τον δείκτη-λεπτομέρειες <a href="#">εδώ</a>
Παράδοση σε Απομακρυσμένη Περιοχή	Ανά αποστολή	0,5 EUR ανά κιλό με ελάχιστο 22 EUR
Παραλαβή από Απομακρυσμένη Περιοχή	Ανά αποστολή	0,5 EUR ανά κιλό με ελάχιστο 22 EUR
<b>Πρόσθετες υπηρεσίες διαχείρισης</b>		
Υπηρεσία Μεταφοράς Μη Στοιβάσιμων Παλετών	Ανά παλέτα	300 EUR
Υπηρεσία Μεταφοράς Υπέρβαρων Δεμάτων	Ανά τεμάχιο	95 EUR
Υπηρεσία Μεταφοράς Δεμάτων Μεγάλου Μεγέθους	Ανά τεμάχιο	20 EUR
Υπηρεσία μεταφοράς Non Conveyable Piece	Ανά τεμάχιο	20 EUR
Χρεώσεις Αυξημένης Ζήτησης (Demand Surcharges)	Ποικίλει ανά χώρα και ανά βάρος	Ποικίλει ανά χώρα και ανά βάρος
Έκτακτη Ανάγκη	Ποικίλει ανά χώρα και ανά βάρος	Ποικίλει ανά χώρα και ανά βάρος
<b>Επικίνδυνα Αγαθά</b>		
Υπηρεσία Μεταφοράς Επικίνδυνων Αγαθών σε Εξαιρούμενες Ποσότητες (Excerpted Quantities)	Ανά αποστολή	10 EUR
Ξηρός Πάγος	Ανά αποστολή	12 EUR
Αποστολή μπαταριών λιθίου <b>με</b> εξοπλισμό Lithium Ion PI966, Section II Lithium Metal PI969, Section II	Ανά αποστολή Ανά αποστολή Χωρίς χρέωση	5 EUR 5 EUR Χωρίς χρέωση
Αποστολή μπαταριών λιθίου <b>σε</b> εξοπλισμό	Χωρίς χρέωση	Χωρίς χρέωση
Πλήρη Επικίνδυνα Αγαθά	Ανά αποστολή	100 EUR
Υπηρεσία Consumer Goods ID8000	Ανά αποστολή	25 EUR
Υπηρεσία ADR Load Exemptions	Ανά αποστολή	100 EUR
Επικίνδυνα αγαθά σε Περιορισμένες Ποσότητες	Ανά αποστολή	25 EUR
Διόρθωση Διεύθυνσης	Ανά αποστολή	11 EUR
Χρέωση Χειρόγραφης Φορτωτικής	Ανά αποστολή	10 EUR
<b>Χρεώσεις Ασφαλείας</b>		
Υψηλός Κίνδυνος	Ανά αποστολή	30 EUR
Προορισμός που υπόκειται σε περιορισμούς	Ανά αποστολή	30 EUR

Για τον πλήρη κατάλογο των προαιρετικών υπηρεσιών, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

# ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

## ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Βλ. επεξήγηση

Τελωνειακές υπηρεσίες	Μέθοδος χρέωσης	Χρέωση
Μη συνήθης εισαγωγή	Ανά αποστολή	45 EUR
Εκτελωνιστική διαδικασία	Ανά αποστολή	10 EUR
Άδειες και επίσημα έγγραφα	Ανά αποστολή	45 EUR συν το κόστος του πιστοποιητικού
Διαχείριση και Παραμονή στην Τελωνειακή Αποθήκη	Ανά αποστολή και ανά κιλό ανά ημέρα μετά από 3 ημέρες	12,10 EUR ανά αποστολή και 0,38 EUR ανά κιλό, ανά ημέρα μετά τις 3 μέρες
Πολυκλασική διασάφηση	Τιμή ανά γραμμή μετά την 5η γραμμή	10 EUR
Παράδοση στον Εκτελωνιστή του Εισαγωγέα	Ανά αποστολή	75 EUR
Άλλοι Κυβερνητικοί Οργανισμοί	Ανά αποστολή	45 EUR συν το κόστος του πιστοποιητικού
Προσωρινή Εισαγωγή Εξαγωγή	Ανά αποστολή	45 EUR
Διασάφηση εξαγωγής	Ανά αποστολή	10 EUR
Τροποποιήσεις μετά τον Εκτελωνισμό	Ανά αποστολή	80 EUR

Για έναν πλήρη κατάλογο των τελωνειακών υπηρεσιών, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).



# ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή  
της Αποστολής σαςΠροαιρετικές  
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες  
ΧρεώσειςΤελωνειακές  
υπηρεσίεςΔυνατότητα εξυπηρέτησης  
και Ζώνες ΧρέωσηςΥπηρεσίες  
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες  
Εισαγωγών

## ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Χώρα	Ζώνη	Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ώρας				Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ημέρας	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Αγ. Βαρθολομαίος	7	✓			✓		
Αγ. Βινσέντ	7	✓			✓		
Αγ. Έλενα	7	✓			✓		
Αγ. Ευστάθιος	7	✓			✓		
Αγ. Κιτς	7	✓			✓		
Αγ. Λουκία	7	✓			✓		
Αγ. Μάρτεν	7	✓			✓		
Αζερμπαϊτζάν	7	✓			✓		
Αίγυπτος	5	✓	✓	✓	✓		
Αιθιοπία	7	✓			✓		
Αϊτή	7	✓			✓		
Ακτή Ελεφαντοστού	7	✓	✓	✓	✓		
Αλβανία	3	✓			✓		
Αλγερία	5	✓			✓		
Αμερικανική Σαμόα	7	✓			✓		
Ανατολικό Τιμόρ	7	✓			✓		
Ανγκόλα	7	✓	✓		✓		
Ανγκουίλα	7	✓			✓		
Ανδόρρα	3	✓			✓		
Αντίγκουα	7	✓			✓		
Αργεντινή	7	✓	✓		✓		
Αρμενία	7	✓			✓		
Αρούμπα	7	✓			✓		
Αυστραλία	7	✓			✓		
Αυστρία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Αφγανιστάν	7	✓			✓		
Βανουάτου	7	✓			✓		
Βατικανό	1	✓	✓		✓	✓	✓
Βέλγιο	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Βενεζουέλα	7	✓			✓		
Βερμούδα	7	✓			✓		
Βιετνάμ	6	✓			✓		
Βολιβία	7	✓			✓		
Βόρεια Κορέα	6	✓	✓		✓		
Βόρεια Μακεδονία	3	✓			✓		
Βοσνία & Ερζεγοβίνη	3	✓			✓		
Βουλγαρία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Βραζιλία	7	✓	✓		✓		
Γαλλία	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Γαλλική Γουιάνα	7	✓			✓		
Γερμανία	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Γεωργία	7	✓			✓		
Γιβραλτάρ	3	✓	✓		✓		
Γκάμπα	7	✓			✓		
Γκαμπόν	7	✓	✓		✓		
Γκάνα	7	✓	✓		✓		
Γκέρνσεϋ (Νήσοι Μάγχης)	3	✓	✓	✓	✓		
Γκουάμ	7	✓			✓		
Γουαδελούπη	7	✓			✓		
Γουατεμάλα	7	✓			✓		
Γουιάνα	7	✓			✓		
Γουϊνέα Δημοκρατία	7	✓			✓		
Γουϊνέα Ισημερινού	7	✓			✓		
Γουϊνέα Μπισόο	7	✓			✓		
Γρενάδα	7	✓			✓		
Γροιλανδία	3	✓			✓		
Δανία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Δομινικανή Δημοκρατία	7	✓			✓		
Δομνίκη	7	✓			✓		

doc = μόνο έγγραφα ✓ = έγγραφα και άλλα δέματα

Συνεχίζεται παρα

Για τους χρόνους μεταφοράς και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών DHL Express 12:00 και DHL Express 9:00, ανατρέχτε στο Εργαλείο DHL Capability Tool στη διεύθυνση [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Είδη με μήκος έως 300 εκ γίνονται δεκτά. Μπορεί να ισχύσουν επιπρόσθετες χρεώσεις.

# ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

## ➔ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Χώρα	Ζώνη	Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ώρας				Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ημέρας	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Εκουαδόρ	7	✓	✓		✓		
Ελ Σαλβαδόρ	7	✓			✓		
Ελβετία	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Εριτρέα	7	✓			✓		
Εσθονία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Εσουατίνι	7	✓			✓		
Ζάμπια	7	✓			✓		
Ζιμπάμπουε	7	✓			✓		
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	5	✓	✓		✓		
Ηνωμένο Βασίλειο	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΗΠΑ	4	✓	✓		✓		
Ιαπωνία	6	✓	✓		✓		
Ινδία	6	✓	✓		✓		
Ινδονησία	6	✓			✓		
Ιορδανία	5	✓	✓	✓	✓		
Ιράκ	7	✓			✓		
Ιράν	7	✓			✓		
Ιρλανδία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ισλανδία	3	✓	✓		✓		
Ισπανία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ισραήλ	5	✓			✓		
Ιταλία	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Καζακστάν	7	✓	✓		✓		
Καμερούν	7	✓	✓		✓		
Καμπότζη	6	✓			✓		
Καναδάς	4	✓	✓		✓		
Κανάριοι Νήσοι	3	✓			✓		
Κατάρ	5	✓	✓	✓	✓		
Κεντρική Αφρικανική Δημοκρατία	7	✓			✓		
Κένυα	7	✓	✓	✓	✓		
Κίνα	6	✓	✓		✓		
Κιριμπάτι	7	✓			✓		
Κολομβία	7	✓	✓		✓		
Κομόρος	7	✓			✓		
Κόνγκο	7	✓	✓		✓		
Κονγκό Δημοκρατία (Ζαίρ)	7	✓	✓		✓		
Κόσοβο	3	✓			✓		
Κόστα Ρίκα	7	✓			✓		
Κούβα	7	✓			✓		
Κουβέιτ	5	✓	✓	✓	✓		
Κουρακάο	7	✓			✓		
Κροατία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Κύπρος	1	✓	✓		✓		
Κυρτζιστάν	7	✓			✓		
Λάος	6	✓			✓		
Λεσότο	7	✓			✓		
Λετονία	2	✓			✓	✓	✓
Λευκορωσία	7	✓			✓		
Λίβανος	5	✓	✓	✓	✓		
Λιβερία	7	✓			✓		
Λιβύη	5	✓			✓		
Λιθουανία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Λιχτενστάιν	3	✓	✓	✓	✓		
Λουξεμβούργο	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Μαγιότ	7	✓			✓		
Μαδαγασκάρη	7	✓			✓		
Μακάο	6	✓	✓		✓		
Μαλαισία	6	✓	✓		✓		

doc = μόνο έγγραφα ✓ = έγγραφα και άλλα δέματα

Συνεχίζεται παρα

Για τους χρόνους μεταφοράς και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών DHL Express 12:00 και DHL Express 9:00, ανατρέξτε στο Εργαλείο DHL Capability Tool στη διεύθυνση [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Είδη με μήκος έως 300 εκ γίνονται δεκτά. Μπορεί να ισχύσουν επιπρόσθετες χρεώσεις.

# ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή  
της Αποστολής σαςΠροαιρετικές  
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες  
ΧρεώσειςΤελωνειακές  
υπηρεσίεςΔυνατότητα εξυπηρέτησης  
και Ζώνες ΧρέωσηςΥπηρεσίες  
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες  
Εισαγωγών

## ➔ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Χώρα	Ζώνη	Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ώρας				Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ημέρας	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Μαλάουϊ	7	✓			✓		
Μαλδίβες	6	✓			✓		
Μάλι	7	✓			✓		
Μάλτα	2	✓	✓		✓		
Μαρόκο	5	✓			✓		
Μαρτνίκη	7	✓			✓		
Μαυρίκιος	7	✓			✓		
Μαυριτανία	7	✓			✓		
Μεξικό	4	✓			✓		
Μικρονησία	7	✓			✓		
Μογγολία	7	✓			✓		
Μοζαμβίκη	7	✓			✓		
Μολδαβία	7	✓			✓		
Μονακό	1	✓			✓	✓	✓
Μονσερράτ	7	✓			✓		
Μοντενέγκρο	3	✓			✓		
Μπαγκλαντές	6	✓			✓		
Μπαρμπείντος	7	✓			✓		
Μπαχάμες	7	✓			✓		
Μπαχρέιν	5	✓	✓	✓	✓		
Μπελιζ	7	✓			✓		
Μπενίν	7	✓			✓		
Μπονέρ	7	✓			✓		
Μποτσουάνα	7	✓			✓		
Μπουρκίνα Φάσο	7	✓			✓		
Μπουρουντί	7	✓			✓		
Μπουτάν	6	✓			✓		
Μπρουνεΐ	6	✓			✓		
Μυανμάρ	6	✓	✓		✓		
Ναμίμπια	7	✓			✓		
Νασούρου	7	✓			✓		
Νέα Ζηλανδία	7	✓			✓		
Νέα Καληδονία	7	✓			✓		
Νέβις	7	✓			✓		
Νεπάλ	6	✓	✓		✓		
Νήσοι Κέϋμαν	7	✓			✓		
Νήσοι Κουκ	7	✓			✓		
Νήσοι Μαριάνα	7	✓			✓		
Νήσοι Μάρσαλ	7	✓			✓		
Νήσοι Νιουε	7	✓			✓		
Νήσοι Ρεγιούνιον	7	✓			✓		
Νήσοι Σολομώντα	7	✓			✓		
Νήσοι Φερόες	3	✓			✓		
Νήσοι Φωκλαντ	7	✓			✓		
Νίγηρας	7	✓			✓		
Νιγηρία	7	✓	✓		✓		
Νικαράγουα	7	✓			✓		
Νορβηγία	3	✓	✓		✓	✓	✓
Νότια Κορέα	6	✓			✓		
Νότιο Σουδάν	7	✓			✓		
Νότιος Αφρική	7	✓			✓		
Ολλανδία	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ομάν	5	✓	✓	✓	✓		
Ονδούρες	7	✓			✓		
Ουγγαρία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Ουγκάντα	7	✓			✓		
Ουζμπεκιστάν	7	✓			✓		
Ουκρανία	5	✓			✓		

doc = μόνο έγγραφα ✓ = έγγραφα και άλλα δέματα

Συνεχίζεται παρα

Για τους χρόνους μεταφοράς και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών DHL Express 12:00 και DHL Express 9:00, ανατρέχετε στο Εργαλείο DHL Capability Tool στη διεύθυνση [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Είδη με μήκος έως 300 εκ γίνονται δεκτά. Μπορεί να ισχύσουν επιπρόσθετες χρεώσεις.

# ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

## ➔ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Χώρα	Ζώνη	Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ώρας				Υπηρεσίες παράδοσης προκαθορισμένης ημέρας	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Ουρουγουάη	7	✓			✓		
Πακιστάν	6	✓			✓		
Παλάου	7	✓			✓		
Παναμάς	7	✓			✓		
Παπούα Νέα Γουϊνέα	7	✓			✓		
Παραγουάη	7	✓			✓		
Παρθένοι Νήσοι (Βρετ.)	7	✓			✓		
Παρθένοι Νήσοι (ΗΠΑ)	7	✓			✓		
Περού	7	✓			✓		
Πολωνία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Πορτογαλία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Πουέρτο Ρίκο	7	✓			✓		
Πράσινο Ακρωτήριο	7	✓			✓		
Ρουάντα	7	✓			✓		
Ρουμανία	2	✓			✓	✓	✓
Ρωσική Ομοσπονδία	7	✓			✓		
Σαμόα	7	✓			✓		
Σαν Μαρίνο	3	✓			✓		
Σάο Τόμε & Πρίνσιπε	7	✓			✓		
Σαουδική Αραβία	5	✓	✓	✓	✓		
ΣεNEGάλη	7	✓	✓		✓		
Σερβία	3	✓			✓	✓	✓
Σεϋχέλλες	7	✓			✓		
Σιγκαπούρη	6	✓	✓	✓	✓		
Σιέρα Λεόνε	7	✓			✓		
Σλοβακία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Σλοβενία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Σομαλία	7	✓			✓		
Σομαλία Βόρειος	7	✓			✓		
Σουδάν	7	✓			✓		
Σουηδία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Σουρινάμ	7	✓			✓		
Σρι Λάνκα	6	✓	✓		✓		
Συρία	7	✓			✓		
Ταϊβάν	6	✓	✓	✓	✓		
Ταϊτή	7	✓			✓		
Τανζανία	7	✓			✓		
Τατζικιστάν	7	✓			✓		
Ταϊλάνδη	6	✓	✓	✓	✓		
Τερκς & Κάικος	7	✓			✓		
Τζαμάικα	7	✓			✓		
Τζέρεσεϋ (Νήσοι Μάγχης)	3	✓	✓	✓	✓		
Τζιμπουτί	7	✓			✓		
Τόγκο	7	✓			✓		
Τόνγκα	7	✓			✓		
Τουβαλού	7	✓			✓		
Τουρκία	3	✓			✓		
Τουρκμενιστάν	7	✓			✓		
Τρινιτάντ & Τομπάγκο	7	✓			✓		
Τσαντ	7	✓			✓		
Τσεχία	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Τυνησία	5	✓			✓		
Υεμένη	7	✓			✓		
Φιλιππίνες	6	✓	✓	✓	✓		
Φινλανδία	2	✓	✓		✓	✓	✓
Φίτζι	7	✓			✓		
Χιλή	7	✓			✓		
Χονγκ Κονγκ	6	✓	✓	✓	✓		

dos = μόνο έγγραφα ✓ = έγγραφα και άλλα δέματα

Για τους χρόνους μεταφοράς και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών DHL Express 12:00 και DHL Express 9:00, ανατρέχετε στο Εργαλείο DHL Capability Tool στη διεύθυνση [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Είδη με μήκος έως 300 εκ γίνονται δεκτά. Μπορεί να ισχύσουν επιπρόσθετες χρεώσεις.



# ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή  
της Αποστολής σαςΠροαιρετικές  
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες  
ΧρεώσειςΤελωνειακές  
υπηρεσίεςΔυνατότητα εξυπηρέτησης  
και Ζώνες ΧρέωσηςΥπηρεσίες  
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες  
Εισαγωγών

Τιμές εξαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

## DHL EXPRESS WORLDWIDE

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
Μόνο έγγραφα έως 2 κιλά							
0,5	73,70	75,80	74,60	76,90	84,90	87,75	99,50
1	92,35	94,75	99,80	104,10	118,05	123,20	138,40
1,5	110,10	113,55	124,00	130,25	148,70	155,55	175,60
2	127,85	132,35	148,20	156,40	179,35	187,90	212,80
Έγγραφα από 2,5 κιλά και άλλα είδη πλην εγγράφων από 0,5 κιλό							
0,5	73,70	75,80	100,30	103,40	112,70	115,55	127,25
1	92,35	94,75	120,20	125,00	139,05	144,35	159,25
1,5	110,10	113,55	137,60	144,25	162,70	169,65	189,50
2	127,85	132,35	155,00	163,50	186,35	194,95	219,75
2,5	145,60	151,15	172,40	182,75	210,00	220,25	250,00
3	157,90	163,45	187,50	198,10	228,25	240,80	275,45
3,5	170,20	175,75	202,60	213,45	246,50	261,35	300,90
4	182,50	188,05	217,70	228,80	264,75	281,90	326,35
4,5	194,80	200,35	232,80	244,15	283,00	302,45	351,80
5	207,10	212,65	247,90	259,50	301,25	323,00	377,25
5,5	214,25	221,05	256,85	268,75	311,20	333,35	388,95
6	221,40	229,45	265,80	278,00	321,15	343,70	400,65
6,5	228,55	237,85	274,75	287,25	331,10	354,05	412,35
7	235,70	246,25	283,70	296,50	341,05	364,40	424,05
7,5	242,85	254,65	292,65	305,75	351,00	374,75	435,75
8	250,00	263,05	301,60	315,00	360,95	385,10	447,45
8,5	257,15	271,45	310,55	324,25	370,90	395,45	459,15
9	264,30	279,85	319,50	333,50	380,85	405,80	470,85
9,5	271,45	288,25	328,45	342,75	390,80	416,15	482,55
10	278,60	296,65	337,40	352,00	400,75	426,50	494,25
11	289,20	308,55	350,60	366,70	419,35	446,40	516,95
12	299,80	320,45	363,80	381,40	437,95	466,30	539,65
13	310,40	332,35	377,00	396,10	456,55	486,20	562,35
14	321,00	344,25	390,20	410,80	475,15	506,10	585,05
15	331,60	356,15	403,40	425,50	493,75	526,00	607,75
16	342,20	368,05	416,60	440,20	512,35	545,90	630,45
17	352,80	379,95	429,80	454,90	530,95	565,80	653,15
18	363,40	391,85	443,00	469,60	549,55	585,70	675,85

Συνεχίζεται παρακάτω

# ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εξαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

## ➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
19	374,00	403,75	456,20	484,30	568,15	605,60	698,55
20	384,60	415,65	469,40	499,00	586,75	625,50	721,25
21	393,80	426,45	481,60	512,40	604,45	646,60	743,45
22	403,00	437,25	493,80	525,80	622,15	667,70	765,65
23	412,20	448,05	506,00	539,20	639,85	688,80	787,85
24	421,40	458,85	518,20	552,60	657,55	709,90	810,05
25	430,60	469,65	530,40	566,00	675,25	731,00	832,25
26	439,80	480,45	542,60	579,40	692,95	752,10	854,45
27	449,00	491,25	554,80	592,80	710,65	773,20	876,65
28	458,20	502,05	567,00	606,20	728,35	794,30	898,85
29	467,40	512,85	579,20	619,60	746,05	815,40	921,05
30	476,60	523,65	591,40	633,00	763,75	836,50	943,25
40	582,10	639,65	714,90	794,00	966,25	1.053,50	1.173,75
50	687,60	755,65	838,40	955,00	1.168,75	1.270,50	1.404,25
60	793,10	871,65	961,90	1.116,00	1.371,25	1.487,50	1.634,75
70	898,60	987,65	1.085,40	1.277,00	1.573,75	1.704,50	1.865,25
Για κάθε επιπλέον 0,5 κιλό							
Πάνω από 10	5,30	5,95	6,60	7,35	9,30	9,95	11,35
Πάνω από 20	4,60	5,40	6,10	6,70	8,85	10,55	11,10
Για κάθε επιπλέον 1 κιλό							
30,1 - 70,0	10,55	11,60	12,35	16,10	20,25	21,70	23,05
70,1 - 300,0	11,35	12,25	13,45	18,00	20,55	21,70	23,75
300.1 - 3.000*	12,55	13,60	14,85	19,75	22,80	24,05	26,35

**DHL Express 12:00** – Εγγυημένη παράδοση πριν από τις 12:00 το μεσημέρι την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα σε περισσότερες από 73 χώρες παγκοσμίως. Προσθέστε 7 EUR στις τιμές της υπηρεσίας DHL Express Worldwide.

**DHL Express 9:00 (10:30 στις ΗΠΑ)** – Εγγυημένη παράδοση πριν από τις 9:00 την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα σε περισσότερες από 35 χώρες παγκοσμίως. Προσθέστε 35 EUR στις τιμές της υπηρεσίας DHL Express Worldwide.

Οι τιμές στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο μισό κιλό για αποστολές έως 30 κιλά και στο πλησιέστερο 1 κιλό για αποστολές από 30 κιλά και πάνω. Κάθε τεμάχιο στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο μισό κιλό.

Οι τιμές είναι σε ευρώ εξαιρουμένων των τελωνειακών δασμών, φόρων, τελών εκτελωνισμού, ΦΠΑ και όλων των επιπρόσθετων χρεώσεων. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – βλ. [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) για λεπτομέρειες.

\*Η DHL Express δε δέχεται αποστολές που υπερβαίνουν τα 3.000 κιλά ή περιέχουν τεμάχια που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή τα 300 εκ σε μήκος, ή/και δεν πληρούν τα πρότυπα συσκευασίας της DHL. Ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Αυτοί οι περιορισμοί του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

Σε περίπτωση που κάποια χώρα αποχωρήσει από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές ή τις ζώνες με προειδοποίηση 30 ημερών.

# ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εξαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

## DHL ECONOMY SELECT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
Έγγραφα και άλλα είδη πλην εγγράφων από 1 κιλό			
1	92,30	94,80	109,00
2	116,80	121,05	139,25
3	124,30	128,60	147,95
4	131,80	136,15	156,65
5	139,30	143,70	165,35
6	143,60	149,40	171,95
7	147,90	155,10	178,55
8	152,20	160,80	185,15
9	156,50	166,50	191,75
10	160,80	172,20	198,35
11	163,25	175,00	201,65
12	165,70	177,80	204,95
13	168,15	180,60	208,25
14	170,60	183,40	211,55
15	173,05	186,20	214,85
16	175,50	189,00	218,15
17	177,95	191,80	221,45
18	180,40	194,60	224,75
19	182,85	197,40	228,05
20	185,30	200,20	231,35
21	187,65	202,90	234,45
22	190,00	205,60	237,55
23	192,35	208,30	240,65
24	194,70	211,00	243,75
25	197,05	213,70	246,85
26	199,40	216,40	249,95
27	201,75	219,10	253,05
28	204,10	221,80	256,15
29	206,45	224,50	259,25
30	208,80	227,20	262,35

Συνεχίζεται παρακάτω

# ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εξαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

## ➔ DHL ECONOMY SELECT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
40	241,30	262,70	303,35
50	273,80	298,20	344,35
60	306,30	333,70	385,35
70	338,80	369,20	426,35
80	371,90	405,40	467,75
90	405,00	441,60	509,15
100	438,10	477,80	550,55
Για κάθε επιπλέον 1 κιλό			
Πάνω από 30	3,25	3,55	4,10
Για κάθε επιπλέον 5 κιλό			
Πάνω από 70	16,55	18,10	20,70
Πάνω από 300*	19,20	20,70	23,95

Οι τιμές στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο κιλό για αποστολές έως 70 κιλά και στα πλησιέστερα 5 κιλά για αποστολές από 70 κιλά και πάνω. Κάθε τεμάχιο στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο κιλό.

Οι τιμές είναι σε ευρώ εξαιρουμένων των τελωνειακών δασμών, φόρων, τελών εκτελωνισμού, ΦΠΑ και όλων των επιπρόσθετων χρεώσεων. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – βλ [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) για λεπτομέρειες.

\*Η DHL Express δε δέχεται αποστολές που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή περιέχουν τεμάχια που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή τα 300 εκ σε μήκος, ή/και δεν πληρούν τα πρότυπα συσκευασίας της DHL. Ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Αυτοί οι περιορισμοί του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

Σε περίπτωση που κάποια χώρα αποχωρήσει από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές ή τις ζώνες με προειδοποίηση 30 ημερών.

# ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή  
της Αποστολής σαςΠροαιρετικές  
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες  
ΧρεώσειςΤελωνειακές  
υπηρεσίεςΔυνατότητα εξυπηρέτησης  
και Ζώνες ΧρέωσηςΥπηρεσίες  
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες  
Εισαγωγών

Τιμές εισαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

## DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
Μόνο έγγραφα έως 2 κιλά							
0,5	84,85	87,25	85,95	88,60	97,75	101,15	114,55
1	106,20	109,00	115,40	120,30	135,75	142,30	159,20
1,5	126,60	130,50	143,20	150,25	170,90	179,45	202,05
2	147,00	152,00	171,00	180,20	206,05	216,60	244,90
Έγγραφα από 2,5 κιλά και άλλα είδη πλην εγγράφων από 0,5 κιλό							
0,5	84,85	87,25	115,35	119,00	129,50	132,90	146,35
1	106,20	109,00	138,35	143,90	159,75	166,15	183,05
1,5	126,60	130,50	158,50	166,05	186,90	195,35	217,95
2	147,00	152,00	178,65	188,20	214,05	224,55	252,85
2,5	167,40	173,50	198,80	210,35	241,20	253,75	287,75
3	181,50	187,60	216,15	228,10	262,25	277,35	317,15
3,5	195,60	201,70	233,50	245,85	283,30	300,95	346,55
4	209,70	215,80	250,85	263,60	304,35	324,55	375,95
4,5	223,80	229,90	268,20	281,35	325,40	348,15	405,35
5	237,90	244,00	285,55	299,10	346,45	371,75	434,75
5,5	246,10	253,80	295,80	309,70	357,95	383,60	448,30
6	254,30	263,60	306,05	320,30	369,45	395,45	461,85
6,5	262,50	273,40	316,30	330,90	380,95	407,30	475,40
7	270,70	283,20	326,55	341,50	392,45	419,15	488,95
7,5	278,90	293,00	336,80	352,10	403,95	431,00	502,50
8	287,10	302,80	347,05	362,70	415,45	442,85	516,05
8,5	295,30	312,60	357,30	373,30	426,95	454,70	529,60
9	303,50	322,40	367,55	383,90	438,45	466,55	543,15
9,5	311,70	332,20	377,80	394,50	449,95	478,40	556,70
10	319,90	342,00	388,05	405,10	461,45	490,25	570,25
11	331,80	355,80	403,25	422,10	483,05	513,25	596,45
12	343,70	369,60	418,45	439,10	504,65	536,25	622,65
13	355,60	383,40	433,65	456,10	526,25	559,25	648,85
14	367,50	397,20	448,85	473,10	547,85	582,25	675,05
15	379,40	411,00	464,05	490,10	569,45	605,25	701,25
16	391,30	424,80	479,25	507,10	591,05	628,25	727,45
17	403,20	438,60	494,45	524,10	612,65	651,25	753,65
18	415,10	452,40	509,65	541,10	634,25	674,25	779,85

Συνεχίζεται παρακάτω

# ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή της Αποστολής σας

Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπρόσθετες Χρεώσεις

Τελωνειακές υπηρεσίες

Δυνατότητα εξυπηρέτησης και Ζώνες Χρέωσης

Υπηρεσίες Εξαγωγών

Υπηρεσίες Εισαγωγών

Τιμές εισαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

## ➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3	Ζώνη 4	Ζώνη 5	Ζώνη 6	Ζώνη 7
19	427,00	466,20	524,85	558,10	655,85	697,25	806,05
20	438,90	480,00	540,05	575,10	677,45	720,25	832,25
21	449,70	492,30	554,05	590,50	697,45	744,75	857,85
22	460,50	504,60	568,05	605,90	717,45	769,25	883,45
23	471,30	516,90	582,05	621,30	737,45	793,75	909,05
24	482,10	529,20	596,05	636,70	757,45	818,25	934,65
25	492,90	541,50	610,05	652,10	777,45	842,75	960,25
26	503,70	553,80	624,05	667,50	797,45	867,25	985,85
27	514,50	566,10	638,05	682,90	817,45	891,75	1.011,45
28	525,30	578,40	652,05	698,30	837,45	916,25	1.037,05
29	536,10	590,70	666,05	713,70	857,45	940,75	1.062,65
30	546,90	603,00	680,05	729,10	877,45	965,25	1.088,25
40	669,40	737,50	822,55	915,60	1.109,45	1.216,25	1.354,25
50	791,90	872,00	965,05	1.102,10	1.341,45	1.467,25	1.620,25
60	914,40	1006,50	1.107,55	1.288,60	1.573,45	1.718,25	1.886,25
70	1.036,90	1.141,00	1.250,05	1.475,10	1.805,45	1.969,25	2.152,25
Για κάθε επιπλέον 0,5 κιλό							
Πάνω από 10	5,95	6,90	7,60	8,50	10,80	11,50	13,10
Πάνω από 20	5,40	6,15	7,00	7,70	10,00	12,25	12,80
Για κάθε επιπλέον 1 κιλό							
30,1 - 70,0	12,25	13,45	14,25	18,65	23,20	25,10	26,60
70,1 - 300,0	12,95	13,95	15,35	20,75	23,50	25,10	26,60
300,1 - 3.000*	14,50	15,65	17,00	22,85	26,25	27,90	29,50

**DHL Express 12:00** – Εγγυημένη παράδοση πριν από τις 12:00 το μεσημέρι την επόμενη δυνατή εργάσιμη ημέρα από περισσότερες από 73 χώρες παγκοσμίως. Προσθέστε 7 EUR στις τιμές της υπηρεσίας DHL Import Express Worldwide.

Οι τιμές στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο μισό κιλό για αποστολές έως 30 κιλά και στο πλησιέστερο 1 κιλό για αποστολές από 30 κιλά και πάνω. Κάθε τεμάχιο στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο μισό κιλό.

Οι τιμές είναι σε ευρώ εξαιρουμένων των τελωνειακών δασμών, φόρων, τελών εκτελωνισμού, ΦΠΑ και όλων των επιπρόσθετων χρεώσεων. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – βλ [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) για λεπτομέρειες.

\*Η DHL Express δε δέχεται αποστολές που υπερβαίνουν τα 3.000 κιλά ή περιέχουν τεμάχια που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή τα 300 εκ σε μήκος, ή/και δεν πληρούν τα πρότυπα συσκευασίας της DHL. Ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Αυτοί οι περιορισμοί του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

Σε περίπτωση που κάποια χώρα αποχωρήσει από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές ή τις ζώνες με προειδοποίηση 30 ημερών.

# ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

▶ Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή  
της Αποστολής σαςΠροαιρετικές  
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες  
ΧρεώσειςΤελωνειακές  
υπηρεσίεςΔυνατότητα εξυπηρέτησης  
και Ζώνες ΧρέωσηςΥπηρεσίες  
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες  
Εισαγωγών

Τιμές εισαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

## DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
Έγγραφα και άλλα είδη πλην εγγράφων από 1 κιλό			
1	110,70	113,80	130,80
2	140,15	145,10	166,80
3	149,15	154,15	177,20
4	158,15	163,20	187,60
5	167,15	172,25	198,00
6	172,35	179,15	206,00
7	177,55	186,05	214,00
8	182,75	192,95	222,00
9	187,95	199,85	230,00
10	193,15	206,75	238,00
11	195,95	210,25	241,90
12	198,75	213,75	245,80
13	201,55	217,25	249,70
14	204,35	220,75	253,60
15	207,15	224,25	257,50
16	209,95	227,75	261,40
17	212,75	231,25	265,30
18	215,55	234,75	269,20
19	218,35	238,25	273,10
20	221,15	241,75	277,00
21	223,85	244,95	280,70
22	226,55	248,15	284,40
23	229,25	251,35	288,10
24	231,95	254,55	291,80
25	234,65	257,75	295,50
26	237,35	260,95	299,20
27	240,05	264,15	302,90
28	242,75	267,35	306,60
29	245,45	270,55	310,30
30	248,15	273,75	314,00

Συνεχίζεται παρακάτω

# ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΖΩΝΕΣ

Συνδέοντας Την Επιχείρησή Σας Με Τον Κόσμο

Βιωσιμότητα

Υπηρεσίες

Αποστέλλοντας με την DHL Express

Ψηφιοποίηση

► Τιμές και Ζώνες

Υπολογίστε την Τιμή  
της Αποστολής σαςΠροαιρετικές  
ΥπηρεσίεςΕπιπρόσθετες  
ΧρεώσειςΤελωνειακές  
υπηρεσίεςΔυνατότητα εξυπηρέτησης  
και Ζώνες ΧρέωσηςΥπηρεσίες  
ΕξαγωγώνΥπηρεσίες  
Εισαγωγών

Τιμές εισαγωγών ανά ζώνη και ανά προϊόν

## ➔ DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Βάρος σε κιλά	Ζώνη 1	Ζώνη 2	Ζώνη 3
40	286,65	315,75	362,50
50	325,15	357,75	411,00
60	363,65	399,75	459,50
70	402,15	441,75	508,00
80	442,15	484,75	557,10
90	482,15	527,75	606,20
100	522,15	570,75	655,30
Για κάθε επιπλέον 1 κιλό			
Πάνω από 30	3,85	4,20	4,85
Για κάθε επιπλέον 5 κιλά			
Πάνω από 70	20,00	21,50	24,55
Πάνω από 300*	23,00	24,95	28,65

Οι τιμές στρογγυλοποιούνται στο πλησιέστερο κιλό για αποστολές έως 70 κιλά και στα πλησιέστερα 5 κιλά για αποστολές από 70 κιλά και πάνω. Κάθε τεμάχιο στρογγυλοποιείται στο πλησιέστερο κιλό.

Οι τιμές είναι σε ευρώ εξαιρουμένων των τελωνειακών δασμών, φόρων, τελών εκτελωνισμού, ΦΠΑ και όλων των επιπρόσθετων χρεώσεων. Ισχύουν όροι και προϋποθέσεις – βλ [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) για λεπτομέρειες.

\*Η DHL Express δε δέχεται αποστολές που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή περιέχουν τεμάχια που υπερβαίνουν τα 1.000 κιλά ή τα 300 εκ σε μήκος, ή/και δεν πληρούν τα πρότυπα συσκευασίας της DHL. Ανατρέχτε στον Οδηγό Συσκευασίας ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Αυτοί οι περιορισμοί του δικτύου υπόκεινται σε μεταβολή με προειδοποίηση 30 ημερών.

Σε περίπτωση που κάποια χώρα αποχωρήσει από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η DHL διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές ή τις ζώνες με προειδοποίηση 30 ημερών.





## ΕΙΣΤΕ ΕΤΟΙΜΟΙ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗ;



Δείτε τιμές



2109890000



Μιλήστε μαζί μας



athcustserv@dhl.com



Βρείτε το κοντινότερο σε εσάς Σημείο Εξυπηρέτησης DHL

DHL Express  
Λεωφόρος Αλίμου 44  
174 55, Άλιμος  
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 122186701000

Ισχύει από την 1η Ιανουαρίου 2025  
Για δημόσια χρήση

Οι πληροφορίες του παρόντος οδηγού ισχύουν από την 1η Ιανουαρίου 2025. Η DHL διατηρεί το δικαίωμα να επικαιροποιήσει ή να τροποποιήσει οποιαδήποτε από τις πληροφορίες, ανά πάσα στιγμή.

