

DHL EXPRESS (ΕΛΛΑΣ) ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΑΡ.Μ.Α.Ε. 34165/01ΝΤ/Β/95/2184

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ «DHL EXPRESS (ΕΛΛΑΣ) ΑΕ»
ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ 1^η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ
ΕΩΣ 31^η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2018

Κύριοι Μέτοχοι,

Υποβάλλουμε στην κρίση σας την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της εταιρίας της 31/12/2018 και την Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, την Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών, μαζί με την παρούσα έκθεση:

I. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Τα οικονομικά μεγέθη της εταιρίας κινήθηκαν κατά την 41η εταιρική χρήση είναι τα εξής:

	ΧΡΗΣΗ 2018	ΧΡΗΣΗ 2017
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	59.378.706	53.416.808
ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	(51.692.721)	(46.729.584)
ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ	7.685.985	6.687.224
ΆΛΛΑ ΕΣΟΔΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	5.212	8.687
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	(5.868.539)	(5.653.260)
ΛΟΙΠΑ ΚΕΡΔΗ ΚΑΘΑΡΑ	(13.973)	(7.909)
ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜ/ΣΗΣ	1.808.685	1.034.742
ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ	(296.998)	(74.845)
ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ	131	86
ΚΕΡΔΗ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ	1.511.817	959.982

1. ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ο κύκλος εργασιών της εταιρίας, αυξήθηκε κατά 5.961.898 ευρώ σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, ήτοι σημειώθηκε αύξηση κατά 11.16 % περίπου.

	2018	2017	Διαφορά 2018-2017
Express	44.908.655	40.829.032	4.079.623
Network fee	14.470.051	12.587.776	1.882.275
Σύνολο	59.378.706	53.416.808	5.961.898

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι σημειώθηκε συνεχιζόμενη, σε σχέση και με τις προηγούμενες χρήσεις, αύξηση των εσόδων της εταιρείας.

2. ΔΑΠΑΝΕΣ

Οι γενικότερες δαπάνες της εταιρίας, αναλυτικά κατά κατηγορία παρουσίασαν την πιο κάτω εξέλιξη:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	2018	2017	Διαφορά 2018-2017
Δαπάνες Διάθεσης	2.174.829	1.851.204	323.625
Δαπάνες Διοίκησης	3.693.710	3.802.056	-108.346
Σύνολο	5.868.539	5.653.260	215.279

Η μείωση των δαπανών διοίκησης οφείλεται στην εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 από την 1 Ιανουαρίου 2018. Η εφαρμογή είχε σαν αποτέλεσμα το λογισμό κόστους χρηματοοικονομικών εξόδων έναντι των δαπανών διοίκησης.

II. ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Κατά την τρέχουσα χρήση 2018, ο κύκλος εργασιών της εταιρείας αυξήθηκε κατά ευρώ 5.961.898. Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στην αύξηση του μεριδίου που κατείχε η εταιρεία στην αγορά, στην ανάπτυξη του υπάρχοντος πελατολογίου της αλλά και στη αναπροσαρμογή των τιμών της.

Η πρόβλεψή μας για το 2019 είναι ότι θα συνεχιστεί η αύξηση των εσόδων και ότι θα αυξηθεί η κερδοφορία. Στην παρούσα χρονική στιγμή, η αύξηση του κύκλου εργασιών είναι σημαντικά εξαρτώμενη και από την σταθεροποίηση του οικονομικού περιβάλλοντος της χώρας, με αποτέλεσμα όσο αυτό θα βελτιώνεται τόσο περισσότερο θα οδηγούμαστε σε αύξηση των εσόδων και της κερδοφορίας της εταιρείας. Προς το παρόν δεν είμαστε σε θέση να εκτιμήσουμε με ακρίβεια το αναμενόμενο ποσοστό αύξησης των εσόδων της εταιρείας, σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, καθώς θεωρούμε ότι το έσοδο από το μεταφορικό έργο είναι πολύ στενά συνδεδεμένο με τις μεταβολές του εσωτερικού και εξωτερικού οικονομικού περιβάλλοντος.

III. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

Ως προς τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρίας αναφέρω ότι:

1. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	4.503.559
2. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	14.333
3. Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους	662.499
4. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	538.451
5. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	80.095
6. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	10.752.382
7. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	3.033.688
8. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	7.700.078
Σύνολο	27.285.084

IV. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΆΛΛΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

1. Μετοχικό κεφάλαιο	300.016
2. Λοιπά αποθεματικά	550.117
3. Κέρδη εις νέο	3.309.317
4. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	2.215.816
5. Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	106.000
6. Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	3.442
7. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	7.871.751
8. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις προς προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	12.928.625
Σύνολο	27.285.084

Τα καθαρά κέρδη προ φόρων της κλειόμενης χρήσης 2018, ανήλθαν στο ποσό των **1.511.817** ευρώ, έναντι των **959.982** ευρώ που πραγματοποιήθηκαν κατά την προηγούμενη χρήση 2017.

Την αύξηση των ακαθάριστων εσόδων ακολούθησε και η αύξηση της κερδοφορίας.

1. Οικονομικοί δείκτες της εταιρείας

Παρακάτω σας παραθέτουμε μερικούς από τους κυριότερους οικονομικούς δείκτες της εταιρείας καθώς και τον τρόπο υπολογισμού τους.

Δείκτης	2018	2017
Δείκτης ταμειακής ρευστότητας (κυκλοφορούν ενεργητικό/βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις)	0,99	0,99
Δείκτης κυκλοφορίας απαιτήσεων (πωλήσεις/ πελάτες και λοιπές απαιτήσεις)	5,52	4,84
Δείκτης δανειακής επιβάρυνσης (δανεισμός/ σύνολο ιδίων κεφαλαίων)	0.1	0,28
Δείκτης λειτουργικών εξόδων (κόστος λειτουργίας/πωλήσεις)	1,89	0,11
Δείκτης κόστους πωληθέντων προς πωλήσεις (κόστος πωληθέντων/πωλήσεις)	0,87	0,87
Δείκτης κυκλοφορίας παγίων (πωλήσεις/ ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία)	13,18	11,68
Δείκτης κυκλοφορίας ενεργητικού (πωλήσεις/σύνολο ενεργητικού)	2,18	2,80
Δείκτης κυκλοφορίας ιδίων κεφαλαίων (πωλήσεις/ίδια κεφάλαια)	14,28	16,22

2. Πληροφορίες σε σχέση με την χρήση χρηματοοικονομικών μέσων

Τα χρηματοοικονομικά μέσα αφορούν κυρίως βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις.

Το ποσό των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων ανέρχεται στα € 13.972.238. Στην αξία αυτή περιλαμβάνεται ποσό € 1.040.171 το οποίο αφορά βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από συμβάσεις μίσθωσης που έχει συνάψει η εταιρεία και η συγκεκριμένη καταγραφή οφείλεται στην εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 κατά την 1 Ιανουαρίου 2018.

Σημειώνουμε ότι οι παραπάνω βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις και απαιτήσεις έχουν πραγματοποιηθεί αποκλειστικά σε ευρώ.

Οι βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις έχουν αποτιμηθεί στην τιμή κτήσης τους μειωμένη με τυχόν απομειώσεις, η οποία τιμή κτήσης προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

Επίσης η εταιρεία κατά την κλειόμενη χρήση εμφανίζει υπόλοιπο δανείων κυρίως από τραπεζικές υπερεναλήψεις συνολικής αξίας € 3.442.

Αναφορικά με τις βασικές κατηγορίες κινδύνων που σχετίζονται με τα χρηματοοικονομικά μέσα, αναφέρονται τα εξής:

I. Κίνδυνος ρευστότητας

Θεωρούμε ότι η εταιρεία δεν αντιμετωπίζει κίνδυνο ρευστότητας δεδομένου ότι τα ανεξόφλητα υπόλοιπα των πελατών μας παρακολουθούνται καθημερινά. Ο δείκτης μέτρησης απλήρωτων ημερών διαμορφώθηκε τον Δεκέμβριο του 2018 στις 72 ημέρες έναντι των 82 ημερών της προηγούμενης χρήσης. Ο συγκεκριμένος δείκτης βελτιώθηκε κατά την κλειόμενη χρήση. Η βελτίωση της συγκεκριμένης τιμής οφείλεται κυρίως στην βελτίωση των τεχνικών εισπραξης που εφαρμόστηκαν. Ταυτόχρονα οι σχετικά υψηλές τιμές του εν λόγω δείκτη οφείλονται στο δυσμενές οικονομικό περιβάλλον και στην αντίδραση της αγοράς επί της τραπεζικής κρίσης της χώρας. Εκτιμάμε παρόλα αυτά ότι η μειούμενη τάση της συγκεκριμένης τιμής θα συνεχίσει κατά την χρήση που διανύουμε.

Οι εισπράξεις των ανοιχτών υπολοίπων των πελατών γίνεται απευθείας με κατάθεση ποσών στους τραπεζικούς λογαριασμούς της εταιρείας είτε με παραλαβή επιταγών ημέρας ή μεταχρονολογημένων.

Επίσης η εταιρεία για την κλειόμενη χρήση, εξακολούθησε να μην κάνει χρήση των ειδικών συμβάσεων που είχε συνάψει με δύο ημεδαπές τράπεζες για την χρήση αλληλόχρεου λογαριασμού και την ρευστοποίηση επιταγών πελατείας της, καταθέτοντας τις εν λόγω εισπραττόμενες επιταγές ως ενέχυρο στην τράπεζα. Η πρακτική αυτή έχει σαν αποτέλεσμα την μείωση του κόστους δανεισμού χωρίς όμως και την σημαντική αύξηση του χαρτοφυλακίου της που παρέμεινε ανείσπρακτο στα χέρια της. Το τελευταίο οφείλεται στο γεγονός ότι η εταιρεία δεν εισπράττει πλέον σημαντικά ποσά μέσω επιταγών.

Με βάση τα παραπάνω, η εισπρακτική πολιτική της εταιρείας καλύπτει εξολοκλήρου τις τρέχουσες υποχρεώσεις της, οι οποίες θέτονται από το τακτικό πρόγραμμα πληρωμών.

II. Πιστωτικός κίνδυνος

Η εταιρεία προχώρησε κατά την κλειόμενη χρήση, στην διαγραφή ποσού απαιτήσεων πελατών οι οποίες θεωρήθηκαν ότι δεν είναι πιθανό να εισπραχθούν λόγω της στασιμότητας που παρουσίαζαν στην εισπραξή τους. Το ποσό των απαιτήσεων που διαγράφηκαν ήταν € 118.165.

Μετά τις διαγραφές αυτές θεωρούμε ότι το ύψος των απαιτήσεων από πελάτες και η αξία των επιταγών εισπρακτέων, όπως απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις έχουν μικρό κίνδυνο επισφάλειας.

III. Κίνδυνος αγοράς

Ο κύριος όγκος των συναλλαγών της εταιρείας με το εξωτερικό πραγματοποιείται σε ευρώ και αφορά κυρίως συναλλαγές με εταιρείες του ομίλου. Έτσι η εταιρεία δεν διατρέχει σημαντικό συναλλαγματικό κίνδυνο λόγω μεταβολής της ισοτιμίας ξένων νομισμάτων.

Λόγω του αντικειμένου της δραστηριότητας της εταιρείας, τυχόν απεργίες στον χώρο των εναέριων μεταφορών επηρεάζουν την ομαλή διεξαγωγή των δραστηριοτήτων της.

Τέλος σημαντική είναι η επίδραση στο κόστος πωλήσεων, στις τιμές πώλησης και στα ετήσια αποτελέσματα της εταιρείας η διακύμανση της τιμής των καυσίμων.

IV. Μακροοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα

Οι δυσμενείς εθνικές οικονομικές εξελίξεις καθώς και το ελληνικό οικονομικό περιβάλλον, καθιστούν το μακροοικονομικές και χρηματοοικονομικές συνθήκες στη χώρα ευμετάβλητες. Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στην χώρα και στο εξωτερικό. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των δραστηριοτήτων και τη χρηματοοικονομική κατάσταση της εταιρείας, τυχόν αρνητικές εξελίξεις δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία της. Παρ' όλα αυτά η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα

αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν αρνητικών επιπτώσεων, στις δραστηριότητές της.

V. Περιβαλλοντικά ζητήματα

Η εταιρεία είναι ευαισθητοποιημένη αναφορικά με τις επιπτώσεις της δραστηριότητας της στο περιβάλλον. Τηρεί σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001 καθώς και σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 50001.

Επίσης εντός του 2015 ανανέωσε τον στόλο των φορτηγών της με νέα φορτηγά αντιρρυπαντικής τεχνολογίας, κάποια εκ των οποίων κινούνται και με φυσικό αέριο. Αυτοκίνητα αντιρρυπαντικής τεχνολογίας είναι και τα χρησιμοποιούμενα επιβατικά αυτοκίνητα.

VII. Εργασιακά ζητήματα

Η εταιρεία μας ακολουθεί την πολιτική του ομίλου «Diversity- Διαφορετικότητα», σύμφωνα με την οποία δεν επιτρέπεται να γίνονται διακρίσεις για οποιοδήποτε λόγο (θρησκεία, φυλή, φύλο κλπ). Στα πλαίσια αυτά η εταιρεία ακολουθεί κανόνες συνεργασίας που προωθούν την αίσθηση ισότητας, δικαίου και σωστής συμπεριφοράς.

Η επίσημη αξιολόγηση της απόδοσης του προσωπικού είναι μία σημαντική διαδικασία η οποία πραγματοποιείται κάθε χρόνο και έχει σαν σκοπό την συνεχή βελτίωση του εργαζόμενου και την ανάπτυξη του μέσα στην εταιρεία.

Το προσωπικό λαμβάνει μέρος σε εκπαιδευτικά προγράμματα. Βάση της εκπαίδευσης αποτελεί τόσο η τεχνική κατάρτιση των εργαζομένων, όσο και η ενημέρωσή τους αναφορικά με την ίδια την εταιρεία και τον ευρύτερο όμιλο, ώστε να διαθέτουν εξειδικευμένες γνώσεις που χρειάζονται και δεξιότητες απαραίτητες για την επιτυχή εκπλήρωση του έργου τους.

Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε μια σειρά προγραμμάτων επιπλέον παροχών που εφαρμόζει η εταιρεία μας όπως ιδιωτικό ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα, διατακτικές φαγητού κ.α.

Η εταιρεία διαθέτει πιστοποίηση σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης της Οδικής Ασφάλειας (Road Traffic Safety – RTS), σύμφωνα με το πρότυπο ISO 39001.

Στην εταιρεία δραστηριοποιείται σωματείο των εργαζομένων της.

Η εταιρεία έχει διακριθεί στην αξιολόγηση Best place to work συνεχόμενα για τα έτη 2015, 2016, 2017 και 2018.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Ο στόχος κατά την παρούσα διαχειριστική χρήση 2019 που διανύουμε είναι η περαιτέρω ανάπτυξη της εταιρείας.

Για να επιτύχουμε το στόχο αυτό, εντός του 2018, έχουμε επενδύσει στην ανάπτυξη του δικτύου μας και του δικτύου συνεργατών μας εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Επίσης η εταιρεία μας λόγω αύξησης του όγκου των εργασιών της κατά την κλειόμενη χρήση προσέλαβε και διατίθεται να αυξήσει περαιτέρω τον αριθμό του προσωπικού της έτσι ώστε να εξυπηρετούνται οι ανάγκες της και να διασφαλιστεί η ομαλή και ποιοτική λειτουργία της. Στην προετοιμασία της για το Brexit η εταιρεία πήρε όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη ενδεχόμενη αύξηση των αποστολών που θα υπόκεινται σε τελωνειακές

διαδικασίες, τόσο με ενίσχυση του υπάρχοντος προσωπικού, όσο και με απόκτηση του κατάλληλου πάγιου εξοπλισμού και εργαλείων.

Ο εκσυγχρονισμός των υποδομών στο υποκατάστημα του αεροδρομίου στα Σπάτα, εκτιμάται ότι έχει οδηγήσει σε αποδοτικότερη και οικονομικότερη διαχείριση των αποστολών που διακινούμε, βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, συντόμευσης του χρόνου που απαιτείται για την έγκαιρη παράδοση των αποστολών στους πελάτες μας αλλά και την μεταφορά των αποστολών εκτός Ελλάδας. Επίσης αναμένεται ότι θα αυξηθεί η αποτελεσματική διαχείριση μεγαλύτερου όγκου αποστολών τώρα αλλά και στο μέλλον με καινούριες επενδύσεις σε υποδομές και συστήματα.

Άλιμος, 11 Δεκεμβρίου 2019

Διευθύνων Σύμβουλος &
Μέλος Δ.Σ.

ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΣΑΜΑΡΑΣ